

報道関係者各位

平成 29 年 10 月 11 日(水)  
レッドフォックス株式会社

---

## レッドフォックス、ホットリンクと「働き方改革支援パッケージ」で協業 e-mining と営業支援アプリ cyzen が労働環境に関する書き込み発見から生産性向上までをサポート

---

レッドフォックス株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：別所 宏恭 以下「当社」）は、株式会社ホットリンク（本社：東京都千代田区、証券コード：3680、代表取締役社長 内山幸樹、以下ホットリンク）との協業を開始することを発表します。本協業により、本日 2017 年 10 月 11 日から、レッドフォックスは、ホットリンクの『働き方改革支援パッケージ（第一弾）』へ営業支援アプリ「cyzen」の提供を開始します。

### 【働き方改革支援パッケージ リリースの背景】

一億総活躍社会の実現に向け国を挙げ取り組みが進む「働き方改革」は、加速する少子高齢化、労働力人口の減少を受け、長時間労働、正規・非正規の不合理的処遇差といった日本の労働制度と働き方における課題を企業文化や風土も含めて変えようとするものです。このような世相を受け、多くの企業で対応策がとられています。

課題の一つである長時間労働においては、テレワーク（在宅勤務）や残業時間の削減、プレミアムフライデーの導入といった解決策が提案・実行されています。一方で、長時間労働による過労が原因の精神疾患など労災認定されるケースは今も残り、過労死や過労自殺に至るケースも報道されており、長時間労働は正の策にはまだ改善の余地があります。またこうした「働き方改革」において企業が取り組む施策が、従業員にどのような効果をもたらしているかはアンケート実施といった効果測定に限られ、客観的な指標で測ることは難しいという課題も抱えています。

長時間労働は従業員によるインターネット上への書き込みから発見することも可能です。しかし、膨大なソーシャルメディアの情報を調査するには数千、数万件の掲載内容を確認する必要があり、専用のシステムを用いることなく有人の目視監視でこれらの情報を発見することはまず不可能です。長時間労働に関する書き込みを早期に発見し是正の対応をとるために、ツールを用いたモニタリングが有効な手段となります。

### 【商品詳細】

『働き方改革支援パッケージ（第一弾）』では、ホットリンクのソーシャルリスクモニタリングサービス「e-mining」（イーマイニング）で現状課題を発見・把握、レッドフォックスが提供する営業支援アプリ「cyzen」で従業員の生産性向上をはかります。

「e-mining」で Twitter や 2ちゃんねるの全量データをはじめとした約 2,000 のサイトをリアルタイムで巡回し掲載情報の収集・報告を行い、アプリ「cyzen」で労務リスクの発見とその解決をはかります。ま

た、「cyzen」による生産性向上の効果を「e-mining」で再び検証するという施策のPDCA サイクルをまわすことが可能です。

これからもレッドフォックスは企業の働き方改革を支援していきます。

## ■連携イメージ図



## ■cyzen (サイゼン) とは

「cyzen」 (<http://www.cyzen.cloud/>) は営業支援や、保守メンテナンス担当者の報告業務や情報共有業務を自動化・効率化させる位置情報活用 SFA ツールです。「自動化」をキーワードにデータ入力作業を極力減らし、ゲーム感覚で仕事の進捗を確認することができる点が特徴で、現場に「働き方改革」をもたらす次世代型モバイル SFA ツールとして利用の可能性が広がっています。導入実績は医療、コンビニ、戸建、不動産、警備保障、機器メンテ、営業支援等で 1,100 社以上です。

## ■株式会社ホットリンクについて（コード番号：3680 東証マザーズ）

ホットリンクは、グローバルでのソーシャル・ビッグデータの流通と分析ソリューションの提供により、ソーシャル・ビッグデータを価値化する企業です。市場や自社・競合、またお客様の声やキャンペーン反響などの各種調査、ターゲットユーザーのプロファイリング、ブームの兆し発見などマーケティング ROI 向上や製品改善、経営革新や予測、また高まるインバウンド消費に関する需要予測・分析・レポートニングなど、ビジネスにおけるソーシャル・ビッグデータの幅広い活用を支援します。

また、グローバルにおけるデータ流通に加え、世界におけるクロスバウンド（インバウンドやアウトバウンド）消費支援サービスの拡大により今後のさらなる成長を実現します。

設立日： 2000年6月26日

資本金： 1,248百万円（2017年3月末時点）

代表者： 代表取締役社長 内山 幸樹

企業サイト： <http://www.hottolink.co.jp/>

公式ブログ： <http://www.hottolink.co.jp/blog>

Twitter： [http://twitter.com/hottolink\\_pr](http://twitter.com/hottolink_pr)

Facebook： <https://www.facebook.com/hottolink.inc>

## 【レッドフォックス株式会社 会社概要】

レッドフォックスはスマートフォンを活用した SFA サービスの先駆者として「cyzen」を2012年8月からサービス提供し、現在1,100社以上の実績があります。

所在地： 東京都新宿区四谷一丁目1番地 四谷見附ビルディング5階

代表取締役： 別所 宏恭

設立年月日： 平成元年5月18日

業務内容： 営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する「cyzen」を展開

資本金： 3億5,538万円

URL： <https://www.redfox.co.jp/>

## ■報道関係者からのお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 広報担当：横溝

TEL：03-5341-4433 / MAIL：[yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp](mailto:yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp)