

3000人に聞いた「派遣で働くきっかけと不安」調査

派遣に興味を持ったきっかけ、トップは「働く時間・期間の柔軟性」。
不安の第1位は「希望条件に合う仕事が見つかるか」。

— 『エン派遣』ユーザーアンケート —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「派遣で働くきっかけと不安」についてアンケート調査を行ない、3,629名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

- ★ 派遣に興味を持ったきっかけ、トップは「働く時間・期間の柔軟性」。
- ★ 派遣で働いたことがない方の不安、第1位は「希望条件に合う仕事が見つかるか」。経験・スキル不足への懸念が続くも、年代別では順位が異なる結果に。
- ★ 派遣で働いてみて良かったこと、第1位は「高時給で働けた」。第2位に「すぐに仕事に就けた」がランクイン。

■ 調査結果 詳細

1：派遣に興味を持ったきっかけ、トップは「働く時間・期間の柔軟性」。（図1～3）

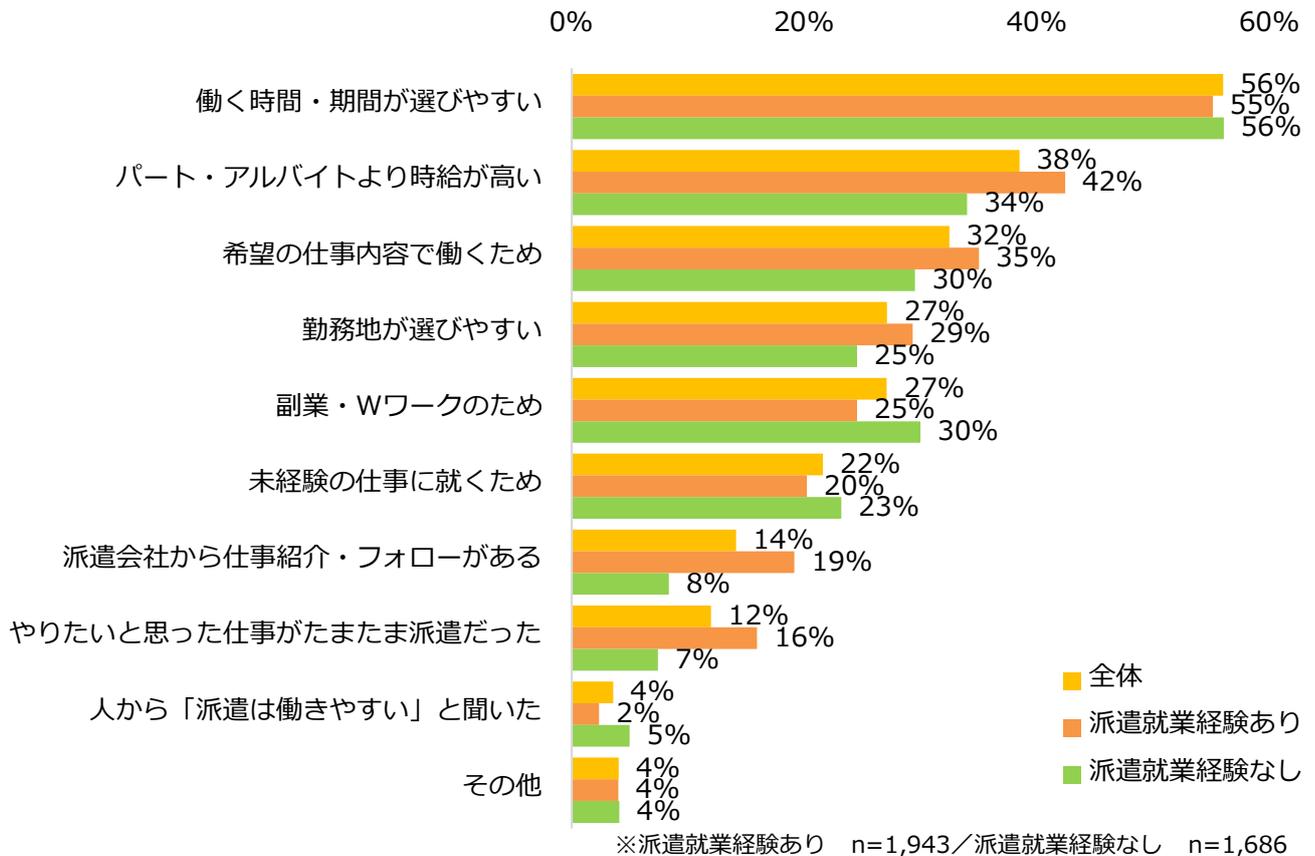
「派遣で働くことに興味を持ったきっかけは何ですか？」と伺うと、トップ3は「働く時間・期間が選びやすい」（派遣就業経験あり：55%、派遣就業経験なし：56%）、「パート・アルバイトより時給が高い」（同：42%、同34%）、「希望の仕事内容で働くため」（同：35%、30%）でした。また派遣就業経験のない方の第3位には、同率30%で「副業・Wワークのため」がランクイン。一部では、副業・Wワークが、派遣で働くことに興味を持ったきっかけになっていることが分かりました。

続けて、派遣で働く際に詳しく知りたい情報を伺うと、上位は「仕事内容」（81%）、「勤務時間・日数・曜日」（75%）、「勤務地」（63%）でした。具体的な理由もあわせて紹介します。

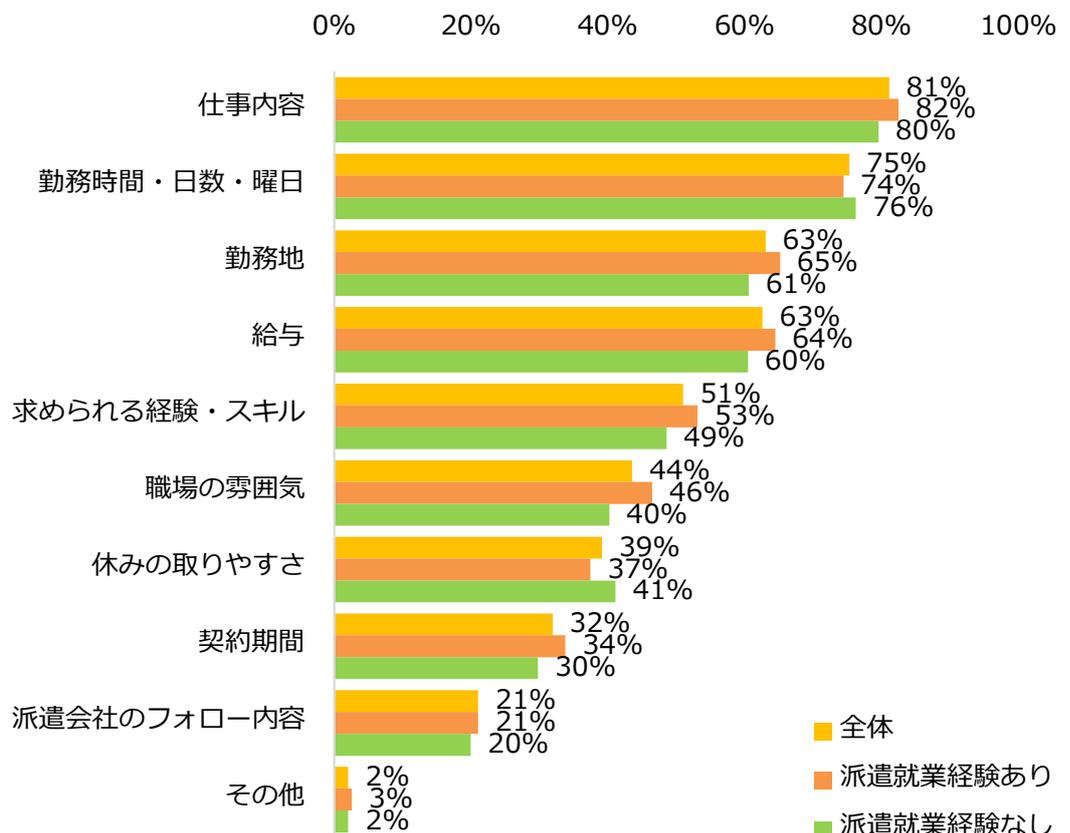
【図1】派遣で働くことに興味を持ったきっかけトップ5（派遣就業経験有無別／複数回答可）

順位	派遣就業経験あり		順位	派遣就業経験なし	
1	働く時間・期間が選びやすい	55%	1	働く時間・期間が選びやすい	56%
2	パート・アルバイトより時給が高い	42%	2	パート・アルバイトより時給が高い	34%
3	希望の仕事内容で働くため	35%	3	希望の仕事内容で働くため	30%
4	勤務地が選びやすい	29%	3	副業・Wワークのため	30%
5	副業・Wワークのため	25%	5	勤務地が選びやすい	25%

【図2】 派遣で働くことに興味を持ったきっかけは何ですか？（複数回答可）



【図3】 派遣で働く際に詳しく知りたい情報は何ですか？（複数回答可）



Q：派遣で働く際に詳しく知りたい情報について、知りたい理由を教えてください。

「仕事内容」について

- ・ 仕事内容から、身につけられるスキルや発揮できるスキルを確認したいため。（20代女性）
- ・ 自分にできる仕事なのか、あらかじめ知っておきたいため。（40代女性）
- ・ 子育て中のため、家の都合に合わせて仕事をこなせるかがとても気になる。（40代女性）

「勤務時間・日数・曜日」について

- ・ 子どもがまだ小さいため、隙間時間にできる仕事をしたい。（20代女性）
- ・ 扶養内で働きたいため。（30代女性）
- ・ 副業目的であるため、本業の休みの日に働けるかが知りたい。（30代男性）

「勤務地」について

- ・ 在宅ワークの仕事を探しているため。（30代女性）
- ・ 通勤にかかる時間を減らし、プライベートの時間をなるべく早く長く確保したいため。（30代男性）
- ・ 子供がいるためリモートワークで働きたい。（40代女性）

2：派遣で働いたことがない方の不安、第1位は「希望条件に合う仕事が見つかるか」。

経験・スキル不足への懸念が続くも、年代別では順位が異なる結果に。（図4～7）

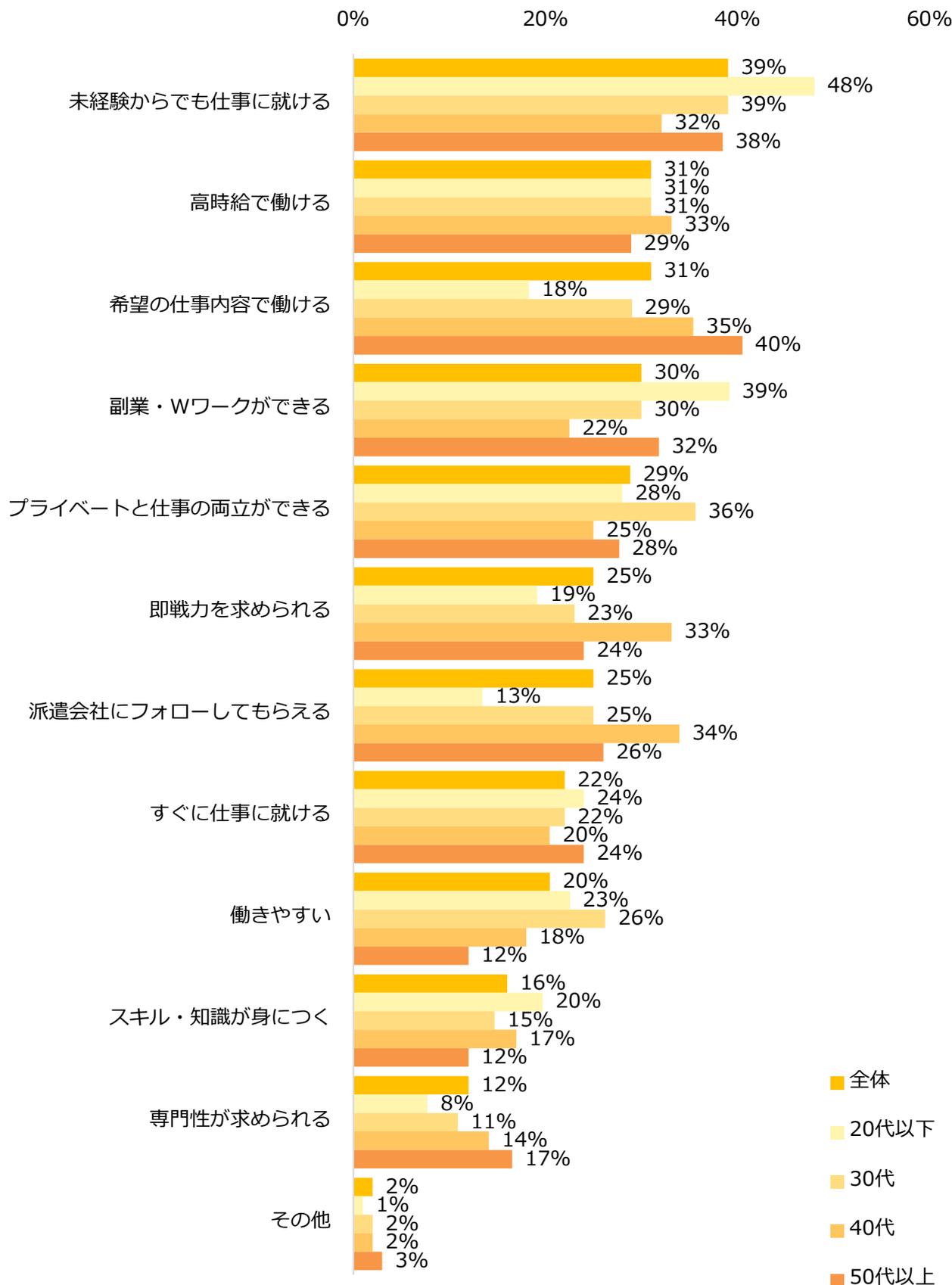
これまで派遣で働いたことがない方に、派遣で働くイメージを伺うと、トップ3は「未経験からでも仕事に就ける」（39%）、「高時給で働ける」「希望の仕事内容で働ける」（いずれも31%）でした。

年代別では、順位に差が出る結果に。全体ではトップ3にランクインしなかったものの、20代の第2位と50代の第3位に「副業・Wワークができる」（20代：39%、50代：32%）がランクイン。そのほか、30代の第2位に「プライベートと仕事の両立ができる」（36%）、40代の第2位に「派遣会社にフォローしてもらえる」（34%）、第3位に「即戦力を求められる」（33%）がランクインし、年代ごとに派遣で働くイメージの違いがあることが分かりました。

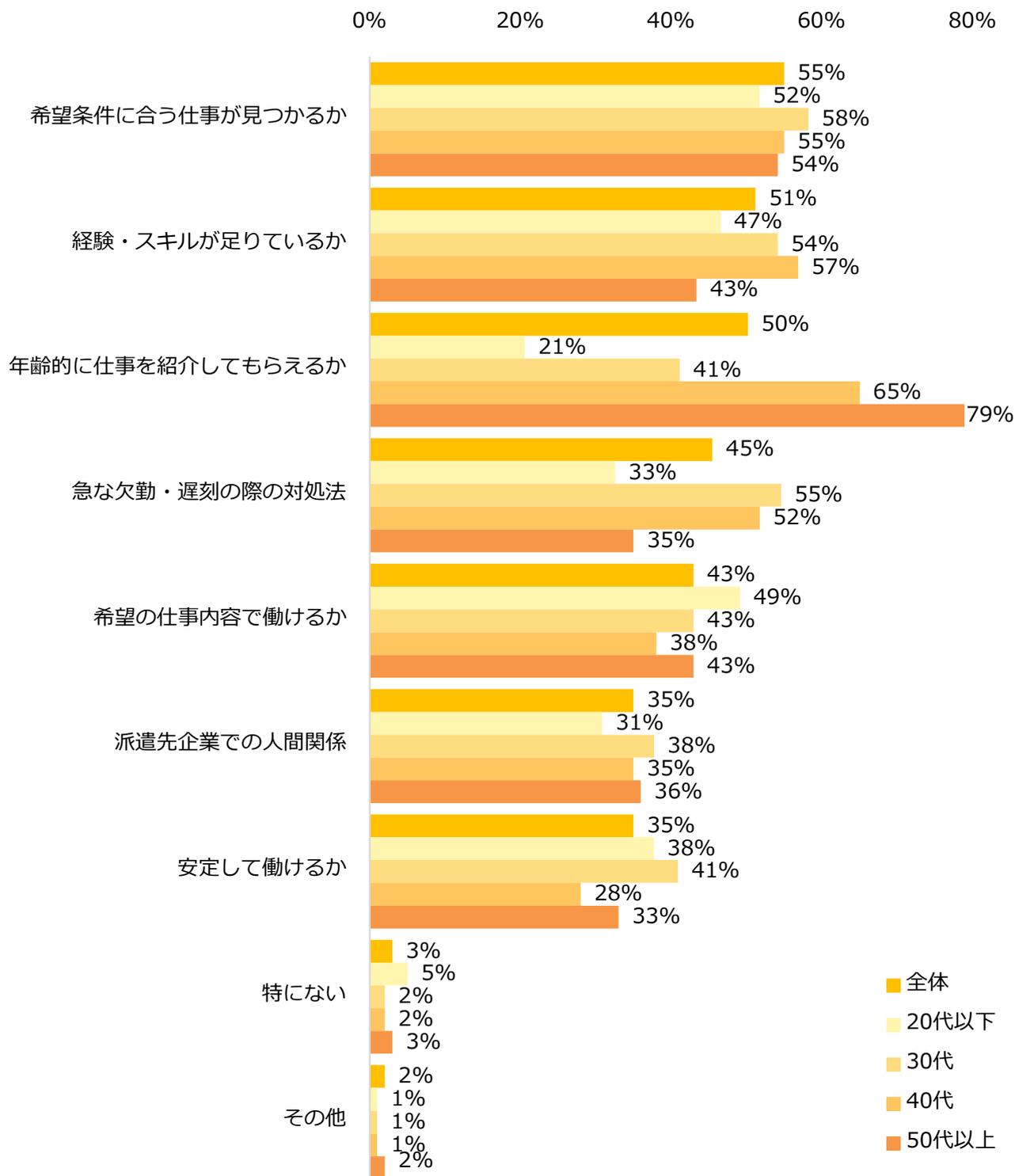
続けて、派遣のお仕事探しで不安に感じることを伺うと、トップ3は「希望条件に合う仕事が見つかるか」（55%）、「経験・スキルが足りているか」（51%）、「年齢的に仕事を紹介してもらえるか」（50%）でした。

こちらも年代別で見ると、全体ではトップ3にランクインしなかった「希望の仕事内容で働けるか」が20代の第2位と50代の第3位にランクイン（20代：49%、50代：43%）。30代の第2位も「急な欠勤・遅刻の際の対処法」（55%）となり、年代ごとに抱く不安の違いがあることがうかがえました。

【図4】 これまでに派遣で働いたことがない方に伺います。
 派遣で働くイメージを教えてください。（複数回答可）



【図5】 これまでに派遣で働いたことがない方に伺います。
派遣のお仕事探しで不安に感じることがあれば教えてください。（複数回答可）



【図6】 これまで派遣で働いたことがない方に聞いた、派遣で働くイメージトップ5（年代別／複数回答可）

順位	20代以下	
1	未経験からでも仕事に就ける	48%
2	副業・Wワークができる	39%
3	高時給で働ける	31%
4	プライベートと仕事の両立ができる	28%
5	すぐに仕事に就ける	24%

順位	30代	
1	未経験からでも仕事に就ける	39%
2	プライベートと仕事の両立ができる	36%
3	高時給で働ける	31%
4	副業・Wワークができる	30%
5	希望の仕事内容で働ける	29%

順位	40代	
1	希望の仕事内容で働ける	35%
2	派遣会社にフォローしてもらえる	34%
3	高時給で働ける	33%
3	即戦力を求められる	33%
5	未経験からでも仕事に就ける	32%

順位	50代以上	
1	希望の仕事内容で働ける	40%
2	未経験からでも仕事に就ける	38%
3	副業・Wワークができる	32%
4	高時給で働ける	29%
5	プライベートと仕事の両立ができる	28%

【図7】 これまで派遣で働いたことがない方に聞いた、派遣のお仕事探しで感じる不安トップ5（年代別／複数回答可）

順位	20代以下	
1	希望条件に合う仕事が見つかるか	52%
2	希望の仕事内容で働けるか	49%
3	経験・スキルが足りているか	47%
4	安定して働けるか	38%
5	急な欠勤・遅刻の際の対処法	33%

順位	30代	
1	希望条件に合う仕事が見つかるか	58%
2	急な欠勤・遅刻の際の対処法	55%
3	経験・スキルが足りているか	54%
4	希望の仕事内容で働けるか	43%
5	年齢的に仕事を紹介してもらえるか	41%
5	安定して働けるか	41%

順位	40代	
1	年齢的に仕事を紹介してもらえるか	65%
2	経験・スキルが足りているか	57%
3	希望条件に合う仕事が見つかるか	55%
4	急な欠勤・遅刻の際の対処法	52%
5	希望の仕事内容で働けるか	38%

順位	50代以上	
1	年齢的に仕事を紹介してもらえるか	79%
2	希望条件に合う仕事が見つかるか	54%
3	経験・スキルが足りているか	43%
3	希望の仕事内容で働けるか	43%
5	派遣先企業での人間関係	36%

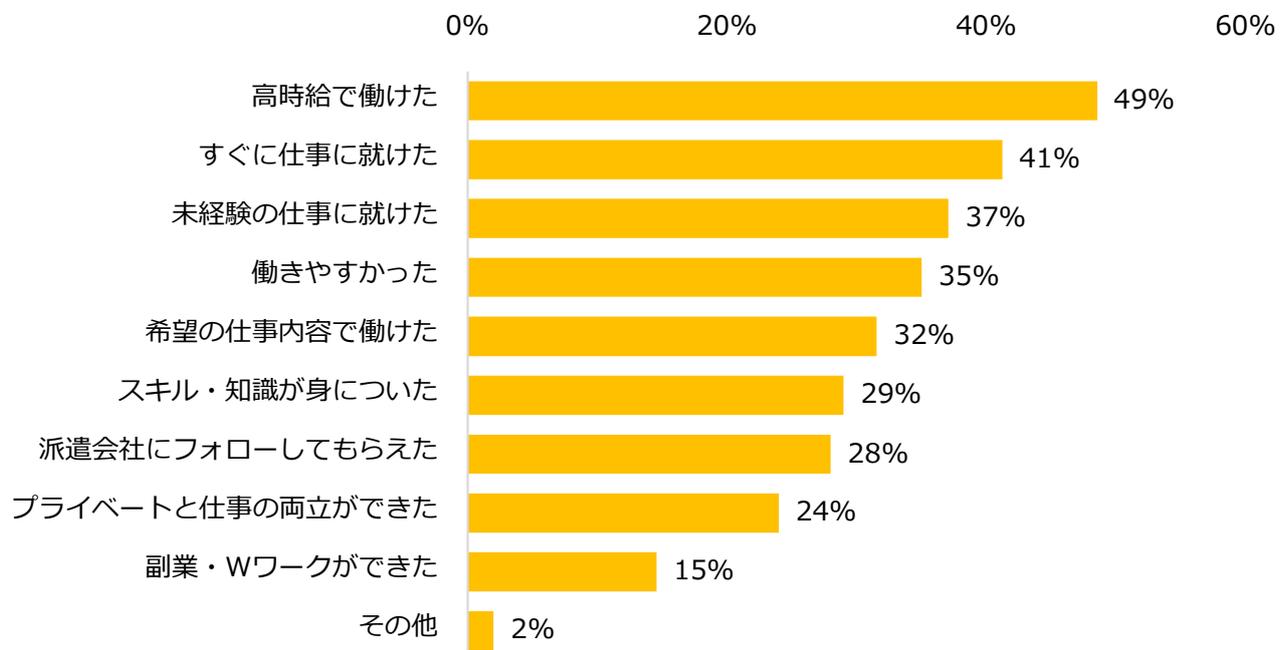
3：派遣で働いてみて良かったこと、第1位は「高時給で働けた」。

第2位に「すぐに仕事に就けた」がランクイン。（図8）

これまでに派遣で働いたことがある方に、派遣で働いてみて良かったことを伺うと、第1位は「高時給で働けた」（49%）でした。

派遣未経験の方の不安、第1位は「希望条件に合う仕事が見つかるか」（55%）でしたが、派遣経験者に良かった経験を聞くと、第2位に「すぐに仕事に就けた」（41%）がランクイン。スピード感を持って希望の就業を実現している方が多いことが分かりました。派遣で働いてみて良かったことについて、具体的なエピソードもあわせて紹介します。

**【図8】 これまでに派遣で働いたことがある方に伺います。
 派遣で働いてみて良かったことは何ですか？（複数選択可）**



Q：派遣で働いてみて良かったことについて、エピソードを踏まえて教えてください。

- ・自分では見つけられなかった好条件のお仕事を派遣会社の営業担当から紹介いただき、好条件かつスキルを広げられる企業に就業することができた。（20代女性）
- ・派遣でなければ応募しなかった職種にチャレンジすることができ、短期派遣でスキルを身に付けて次の仕事に活かすことができた。（20代女性）
- ・事務職は未経験だったが、派遣として営業事務の仕事に就き、2年後同企業で正社員になれた。学歴やパソコンスキルもない中で、希望通り事務職で正社員になれたのはとてもありがたかった。（30代女性）
- ・正社員で働いていた時は残業が多かったり、異動や転勤があってプライベートの時間をあまり充実させられなかったが、派遣で勤務した会社では自分の希望の勤務時間や日数、勤務地で仕事をする事ができた。（30代女性）
- ・正社員として就職しようと思っていた企業に派遣として勤務し、職場の雰囲気確かめることができた。確かめた結果、その職場で働き続けることはなかったが、派遣として就業しなければ正社員として就職し、辞めるのにも苦労していたと思う。（30代男性）
- ・待遇について派遣会社に相談すると、派遣先企業に交渉して待遇アップに繋げてくれた。（40代女性）
- ・アルバイトよりも時給がよく、正社員よりも早く仕事が決まるためありがたい。就業先でのトラブルには派遣会社が間に入ってフォローしてくれることが多く、働く上で安心できる。（40代女性）
- ・経験の無い仕事で、できるか自信が無かったが派遣先企業のサポートで自分でもできると自信を持てた。ダブルワークでも無理なく日にちの希望を聞き入れてくれるのも助かった。（50代女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：3,629名
- 調査期間：2022年10月3日～11月1日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結び、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

※2022年 オリコン顧客満足度調査「派遣情報サイト」ランキング総合第1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>)

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：清水、高田、齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com