

2018年 10月 12日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

～より安心でより便利な暮らしをサポート～

ソニーネットワークコミュニケーションズの新サービス「MANOMA」に参画

2018年10月で創業20年目を迎えました、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋浜町／代表取締役社長:高橋健志)は、このたび、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が新たにスタートした、生活空間の新たな体験価値を提供するサービス「MANOMA(マノマ)」にニューライフスタイルパートナー事業者として参画します。

MANOMA公式サイト:<https://manoma.jp>

【背景】

女性の社会進出や高齢化社会を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、弊社でも家事代行のサービス利用件数は毎年20%程度の伸び率で、右肩上がりに増加しています。

また、スマートホーム等を含むIoTサービスの市場規模も着実に拡大を続けており、2021年まで年平均成長率 17.0%で成長し、市場規模は11兆円に達すると予測されています(IDC Japan株式会社調べ)。

そうした中、スマートホームサービスと連携し、鍵のお預かりにかかる手間や、ご不在時のサービス利用にかかる不安を軽減し、より安心・安全・快適・便利なサービス提供が求められていました。

【詳細】

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が展開する「MANOMA」は、従来のスマートホームサービスで提供される「セキュリティ」、「オートメーション」に「ニューライフスタイル」を加え、新たなライフスタイルを提案するサービスです。アプリを通じて玄関扉を解錠できるため、お客様がご不在の場合でも鍵をお預かりすることなく、家事代行等のサービスの提供が可能となります。お客様は手間なく気軽にサービスを受けることができ、室内コミュニケーションカメラを介して自宅内の様子をリアルタイムに確認できるだけでなく、スタッフとコミュニケーションをとることもできるため、より安心して、高品質なサービスを安心して受けることができます。

【今後の展開】

実証実験は既に行っており、サービスの提供開始は、2019年2月以降を予定しております。

ベアーズは今回の取り組みを通じ、今まで以上にお客様の暮らしに寄り添う、安心・安全・快適・便利なサービスの提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供

できる体制作りに励んでおり、2017年2月には東京本社にて家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業20年目を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長:高橋 健志

事業内容:家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア:首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く)東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地:〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-1-1

設立:1999年10月

URL: <https://www.happy-bears.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ:広報部 :藤井(ふじい)・服部(はっとり)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: pr@happy-bears.com

D i r e c t
Communication



Bears