

ネオス、信用金庫向けネットワークサービスを通じて AI エージェント【OfficeAI 社員】を提供 ～信用金庫のセキュアな環境下における安心・安全な自律型 AI 活用を実現～

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史、以下 ネオス)は、株式会社しんきん情報システムセンター(以下 しんきん情報システムセンター)が提供する信用金庫向けネットワークサービスを通じて、信用金庫向けに AI エージェント【OfficeAI 社員】を提供いたします。

信用金庫の厳格なセキュリティ環境下での AI エージェント活用を支援

機密情報を取り扱う信用金庫では、外部クラウドサービスの利用において高度なセキュリティ対策が不可欠です。そのため、金庫内システムから安全に外部クラウドサービスへ接続できる仕組みとして、しんきん情報システムセンターが提供する「Face To Face ネット(クラウド接続サービス)」が広く活用されています。

ネオスではこれまで、同サービスを通じて約 20 の信用金庫に RAG※型 AI チャットサービス【OfficeBot】を提供しており、問い合わせ対応工数の削減をはじめとする業務効率化を支援してまいりました。この実績を背景に、本年 3 月にリリースした AI エージェント【OfficeAI 社員】についても庫内で活用したいとのご要望を多数頂いており、その堅牢なセキュリティ設計が評価されたことから、この度「Face To Face ネット(クラウド接続サービス)」を通じて提供することが可能となりました。

※RAG (Retrieval Augmented Generation): 生成 AI に外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

<信用金庫における外部クラウドサービス利用イメージ>



しんきん情報システムセンターが提供するネットワークを通じて外部クラウドサービスを利用

今回の対応により、信用金庫内で日常的に利用する業務 PC から、用途に合わせて 2 つの AI を柔軟に使い分けことが可能になります。【OfficeBot】による効率的なナレッジ活用と、【OfficeAI 社員】による高度な作業の自動化を組み合わせることにより、信用金庫における業務効率化及び生産性の向上を一層強力に支援してまいります。

RAG型AIチャット

OfficeBot

規定やマニュアルなどの膨大な資料から
必要な情報を即座に特定し回答を提示

New

自律型AIエージェント

OfficeAI社員™

指示に対して AI が自ら思考し、調査やデータ
分析など高度なプロセスを伴う作業を実行

AI エージェント【OfficeAI 社員】について

【OfficeAI 社員】は、複数のエージェントを連携させるマルチエージェントシステムにより、AI が自律的に「役割・計画・行動・記憶」のプロセスに沿って業務を遂行します。これにより、ユーザーの質問意図が不明瞭な場合は追加ヒアリングを行うなど、従来は人が担っていた問題整理のプロセスを AI が代替することが可能です。さらに、必要に応じて検索クエリの自動拡張、アルゴリズムの切り替え、社内ナレッジとインターネット検索を組み合わせ対応し、最適な回答へ導きます。

なお、本サービスは、Microsoft Azure 上で運用する SaaS としてご利用いただけます。

Office AI社員の能力

OfficeAI社員は単なる自動化ツールではなく、「考え、調べ、改善する」働き方を身につけた頼れるチームメンバーです。

✔ ヒアリング力

曖昧な質問に対しては深掘りを実施し目標の解像度を上げる。

✔ 計画力

問題解決に必要な情報検索の方針と作業計画（タスク分解）を立案する。

✔ 検索力

質問タスクや検索クエリに応じて、複数の検索ツールと複数の検索アルゴリズムを使い分ける。

✔ 修正力

計画を実行した結果ユーザーの要求を満たさないと判断した場合は再度計画を修正し実行する。

✔ エスカレーション

それでも解決しないものは人間にエスカレーションする適度な状況判断を実施する。

✔ 学習能力

経験を記憶し必要に応じて過去の経験を再利用する。

✔ 業務知識

専門性、つまり担当する業務ドメインのタスクを実行するにあたって必要な知識を有する。

✔ 読解力

非言語情報（画像・図・グラフなど）も含め資料内の情報を精読する。

サービス詳細はこちら: <https://officebot.jp/aiworker.html>

今後もネオスは、生成 AI の社会実装を通じて、あらゆる業種における業務効率化やナレッジ共有などの経営課題解決に貢献してまいります。

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<テクミラホールディングスについて>

【商号】テクミラホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.tecmira.com>

【グループ事業内容】**◆ライフデザイン事業**

エンタメや HealthTech、FinTech、HRTech、EdTech 等のデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AI チャットやクラウドアドレス帳などの SaaS や、Azure 等を活用した Tech ソリューションを提供

◆IoT&デバイス事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>**テクミラホールディングス株式会社**

担当： 経営企画部 広報チーム

Email: info@tecmira.com

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。