

『エン転職』1万人アンケート（2020年5月）

## 「テレワーク」実態調査

テレワークの認知度は81%。昨年から2.7倍に。  
 実際にテレワークを利用したことがある方は17%に留まる。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「テレワーク」についてアンケートを実施し、13,358名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

### 調査結果 概要

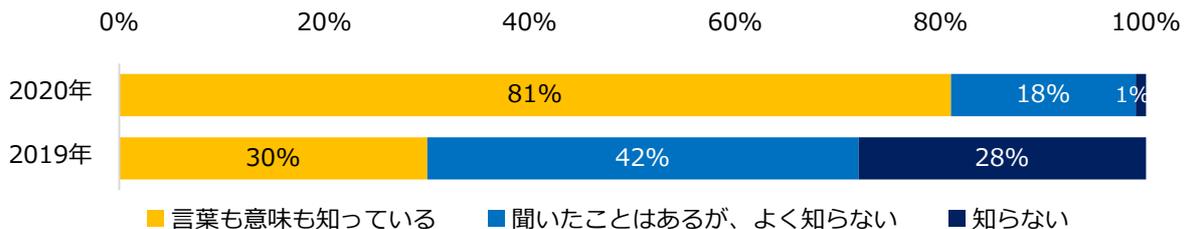
- ★ テレワークの認知度は81%。昨年から2.7倍に。
- ★ テレワーク経験者は17%。テレワークという働き方を選んだ理由、67%が「コロナウィルス感染拡大など、非常事態だったから」と回答。
- ★ テレワークで働く前の不安、トップ3は「出勤時と同じ成果を出せるか」、「仕事とプライベートを分けられるのか」、「同僚や上司との意思疎通」。
- ★ テレワーク経験者の6割が働き方に「満足」と回答。
- ★ テレワーク経験者・未経験者の6割が「テレワークで働きたい」と回答。テレワークで働きたい理由、第1位は「通勤ストレスがなくなるから」。

### ■ 調査結果 詳細

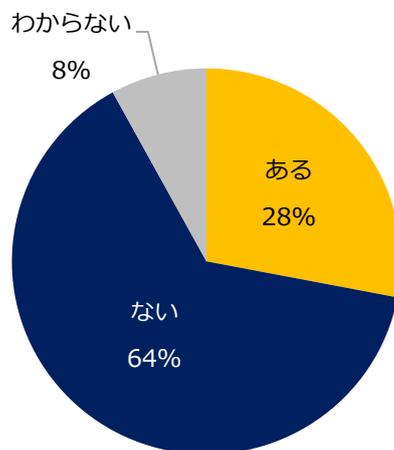
#### 1：テレワークの認知度は81%。昨年から2.7倍に。（図1～図3）

「テレワークという働き方を知っていますか？」と伺うと、「言葉も意味も知っている」は81%と、昨年よりも大幅に増加しました。「現在お勤めの会社にテレワーク制度はありますか？」と伺うと、「ある」は28%。そのうち65%が「新型コロナウイルス対策として導入された」と回答しました。

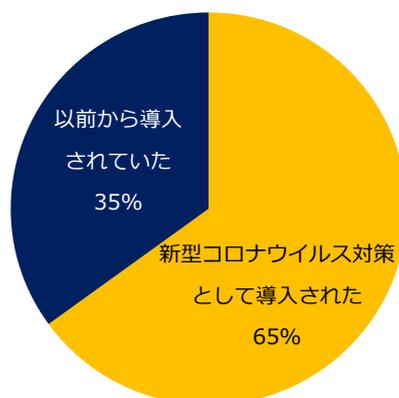
【図1】テレワークという働き方を知っていますか？



【図2】 現在お勤めの会社にテレワーク制度はありますか？



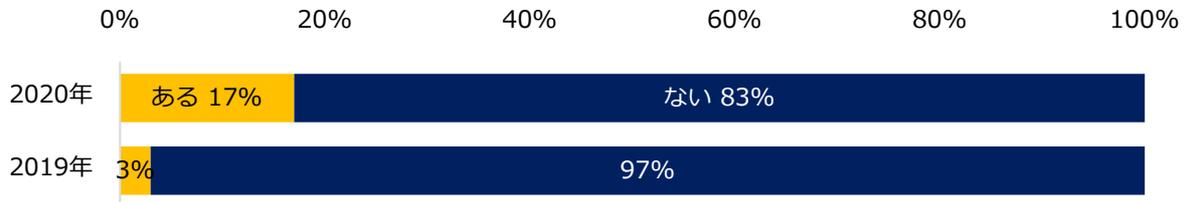
【図3】 「現在お勤めの会社にテレワーク制度がある」と回答した方に伺います。  
テレワーク導入のきっかけは、新型コロナウイルス対策としてですか？



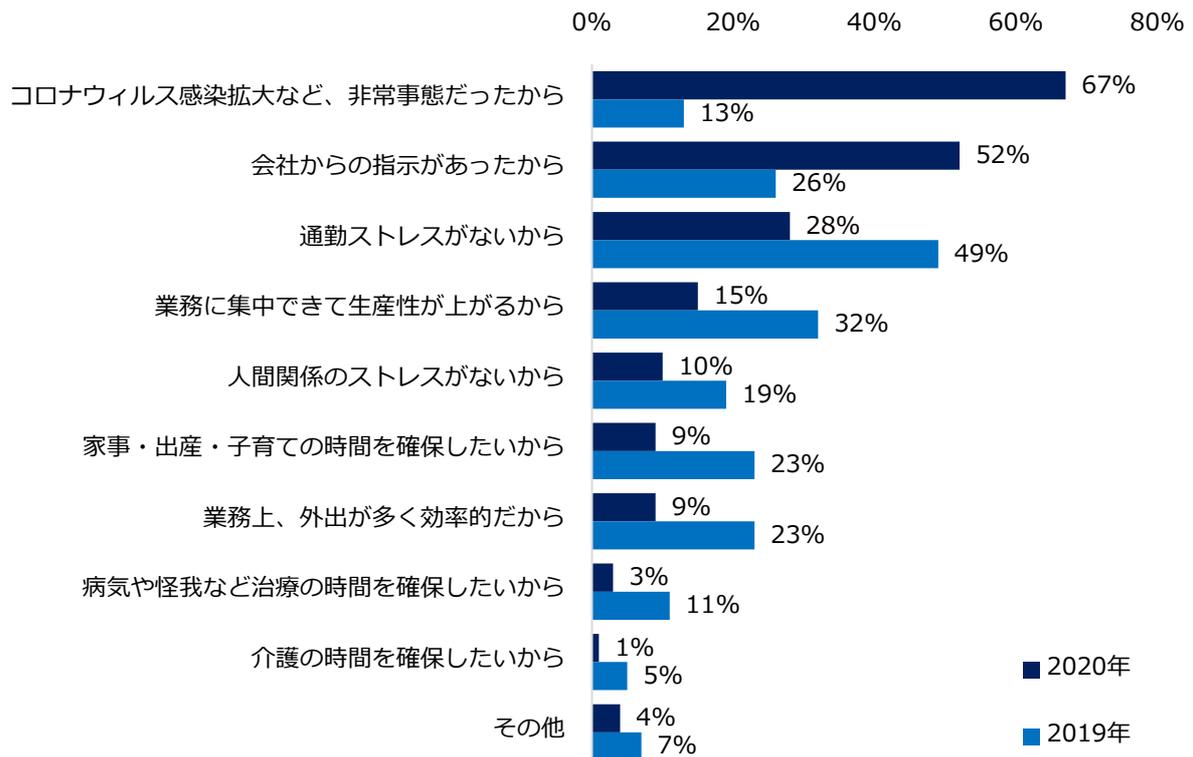
2：テレワーク経験者は17%。テレワークという働き方を選んだ理由、  
67%が「コロナウイルス感染拡大など、非常事態だったから」。(図4、図5)

「テレワークの制度を使って働いたことはありますか？」と伺ったところ、17%が「ある」と回答。昨年より14ポイント増加しました。「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方にテレワークという働き方を選んだ理由を伺うと、「コロナウイルス感染拡大など、非常事態だったから」(67%)が最多。2019年の結果と比較すると、新型コロナウイルスの影響が大きいことがわかります。

【図4】テレワークの制度を使って働いたことはありますか？



【図5】「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方に伺います。テレワークという働き方を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

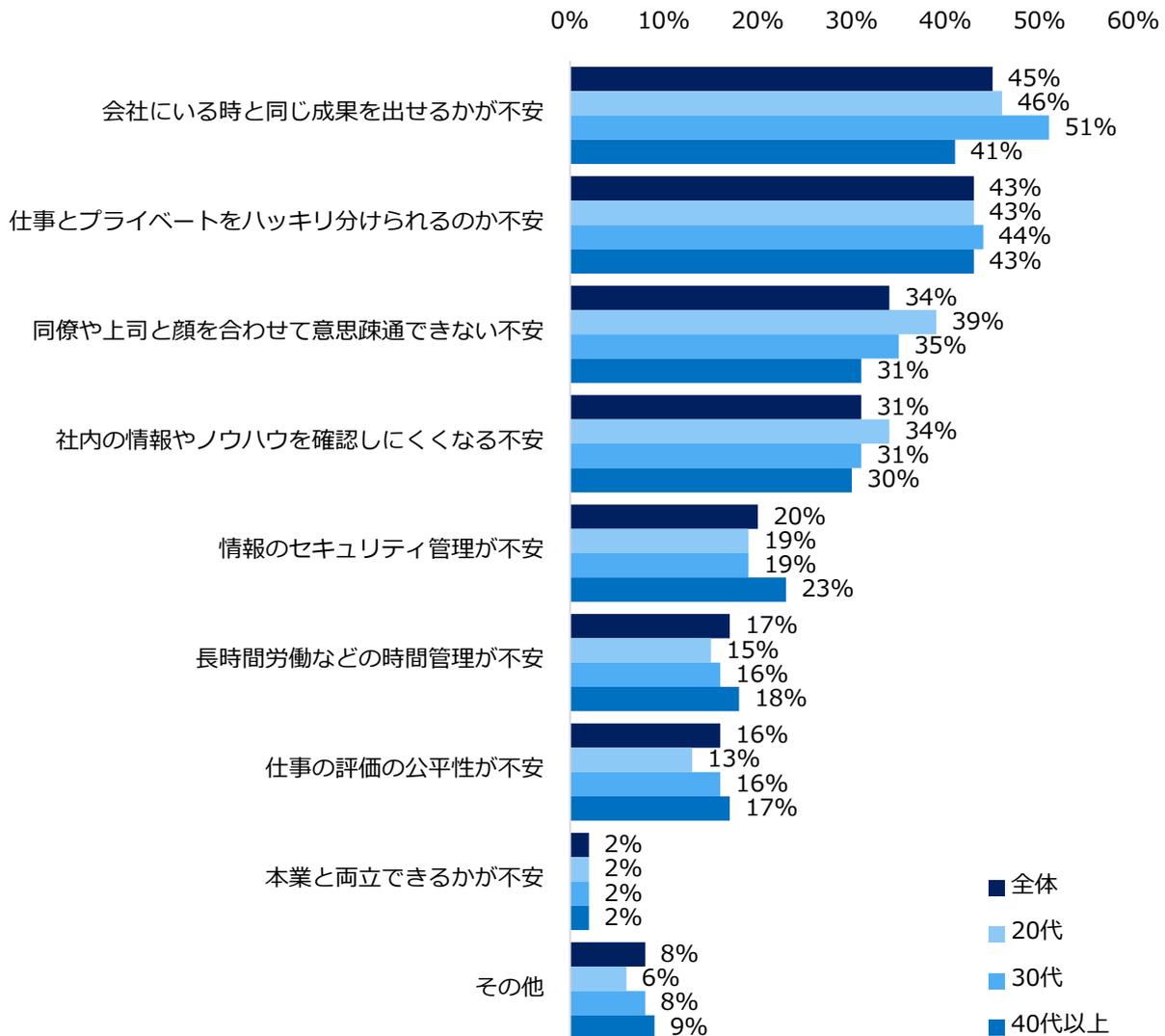


3：テレワークで働く前の不安、トップ3は「会社時と同じ成果を出せるか」、「仕事とプライベートを分けられるのか」、「同僚や上司との意思疎通」。(図6)

「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方に、テレワークで働く前の不安について伺ったところ、トップ3は「会社にいる時と同じ成果を出せるかが不安」(45%)、「仕事とプライベートをハッキリ分けられるのか不安」(43%)、「同僚や上司と顔を合わせて意思疎通できない不安」(34%)でした。

年代別にみると、20代は「同僚や上司と顔を合わせて意思疎通できない不安」(20代：46%、30代：43%、40代：39%)、30代は「仕事とプライベートをハッキリ分けられるのか不安」(同：46%、51%、41%)、40代は「情報のセキュリティ管理が不安」(同：19%、19%、23%)が他の年代より多く回答されました。

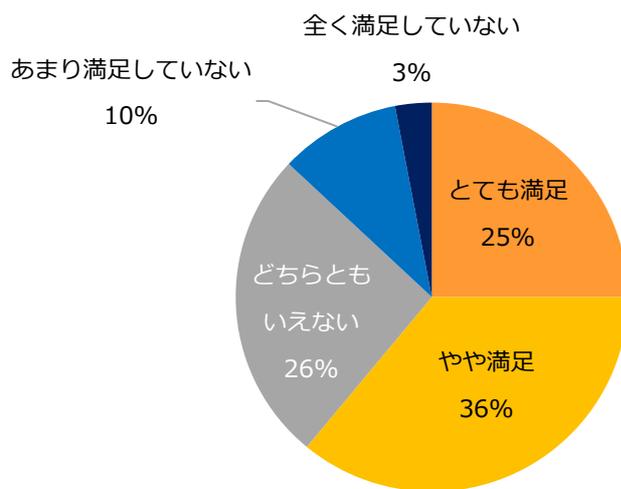
【図6】「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方にお聞きます。テレワークで働く前、どのような不安をお持ちでしたか？(複数回答可)



4：テレワーク経験者の6割が働き方に「満足」と回答。（図7）

「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方に、テレワークの満足度を伺ったところ、6割が「満足」（とても満足：25%、やや満足：36%）と回答しました。

【図7】「テレワークの制度を使って働いたことがある」と回答した方にお聞きます。  
 テレワークの働き方に満足していますか？



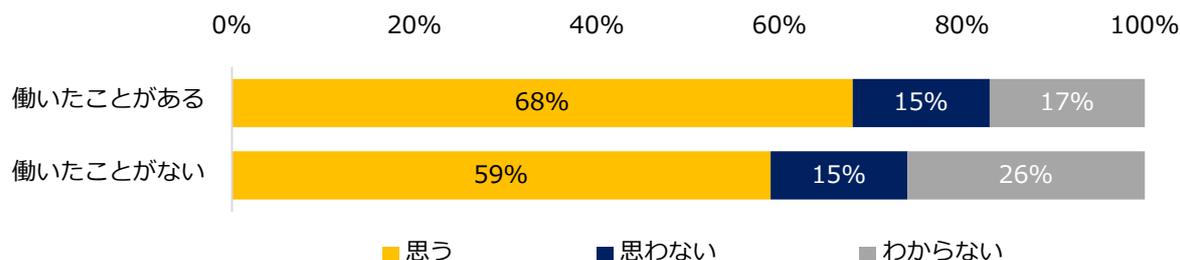
5：テレワーク経験者・未経験者の6割が「テレワークで働きたい」と回答。

テレワークで働きたい理由、第1位は「通勤ストレスがなくなるから」。（図8、図9）

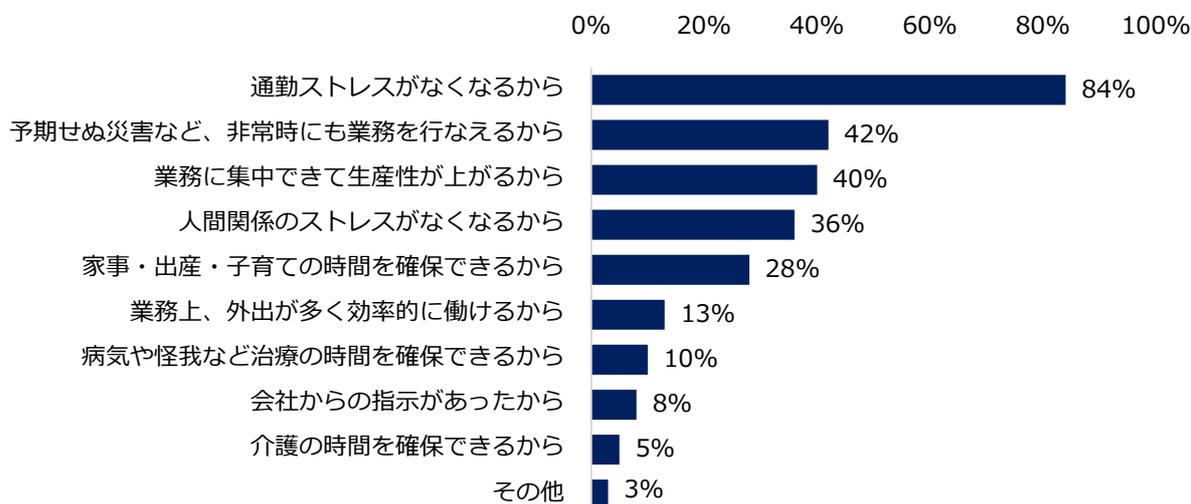
「今後、テレワークで働きたいと思いますか？（働いたことがある方は、引き続き働きたいと思いますか？）」と伺うと、テレワークで働いたことがある人は68%、テレワークで働いたことがない方も58%と、半数以上が「働きたい」と回答しました。

理由を伺うと、「通勤ストレスがなくなるから」（84%）が最多。次いで、「予期せぬ災害など、非常時にも業務を行なえるから」（42%）、「業務に集中できて生産性が上がるから」（40%）が続きます。具体的なエピソードも紹介します。

【図8】今後もテレワークで働きたいと思いますか？（働いたことがある方は、引き続き働きたいと思いますか？）



【図9】「テレワークで働きたいと思う」と回答した方にお聞きします。  
 そう思う理由を教えてください。（複数回答可）



**「通勤ストレスがなくなるから」と回答した方**

- ・通勤時間が長く、行き帰り満員電車がかなりのストレスだった。テレワークでそのストレスがなくなり、その時間をほかの時間に使えて、一石二鳥だと思う。（24歳女性）
- ・通勤時間を自己研鑽にあてられる。既存の仕事にも活かしている。（35歳男性）

**「予期せぬ災害など、非常時にも業務を行なえるから」と回答した方**

- ・心身の安全、安心を確保したまま業務へと取り組めるため。（26歳男性）
- ・新型コロナウイルス感染を防ぐなど、安全を守りながら仕事できるのはありがたい。（39歳女性）

**「業務に集中できて生産性が上がるから」と回答した方**

- ・会社にいると電話対応で業務を中断する事が多かった。いまは業務に集中できる。（29歳男性）
- ・むしろ家のほうが息抜きもしやすいので、業務効率が高まる。（35歳女性）

**「人間関係のストレスがなくなるから」と回答した方**

- ・みんな帰らないから帰れないという、状況にならないから。（28歳男性）
- ・自分の性格上、一人で仕事をするほうが向いている。不要な会議や付き合いもなくなり、本来の業務に集中できる。（34歳女性）

**「家事・出産・子育ての時間を確保できるから」と回答した方**

- ・子供の面倒を奥さんと両立してできるから。（24歳男性）
- ・子どもが病気で保育園に預けられないときでも、空いた時間に仕事ができるとありがたい。（32歳女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年3月30日～4月26日
- 有効回答数：13,358名

利用者満足度No.1（※） 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位  
（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：[en-press@en-japan.com](mailto:en-press@en-japan.com)