

『エン転職』1万人アンケート（2023年2月） 「新型コロナ後の企業選びの軸」調査

特に重視するのは「テレワーク・副業など希望の働き方ができるか」
 企業選びで「クチコミ」を参考にする人多数。

－『エン転職』ユーザーアンケート－

エン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「新型コロナ後の企業選びの軸」についてアンケートを実施し、10,618名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

調査結果 概要

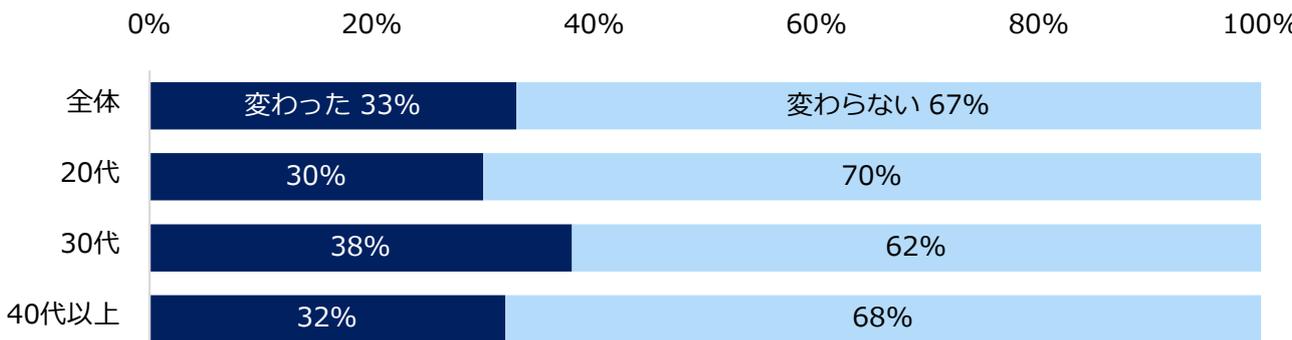
- ★ 新型コロナウイルスを経験し、企業選びの軸が変わった方は約3割。変化があったと回答した方が多い業種上位は「コンサル」「IT」。
- ★ 企業選びの軸が変わった方で、特に重視するようになったことトップ3は「希望の働き方（テレワーク・副業など）ができるか」「希望の条件（勤務時間・休日休暇など）があるか」「業績が好調か」。
- ★ 企業を知るうえで、最も参考になったものトップ3は「転職サイト」「クチコミサイト」「企業ホームページ」。知りたくても調べきれなかったことトップは「職場の雰囲気」。

■ 調査結果 詳細

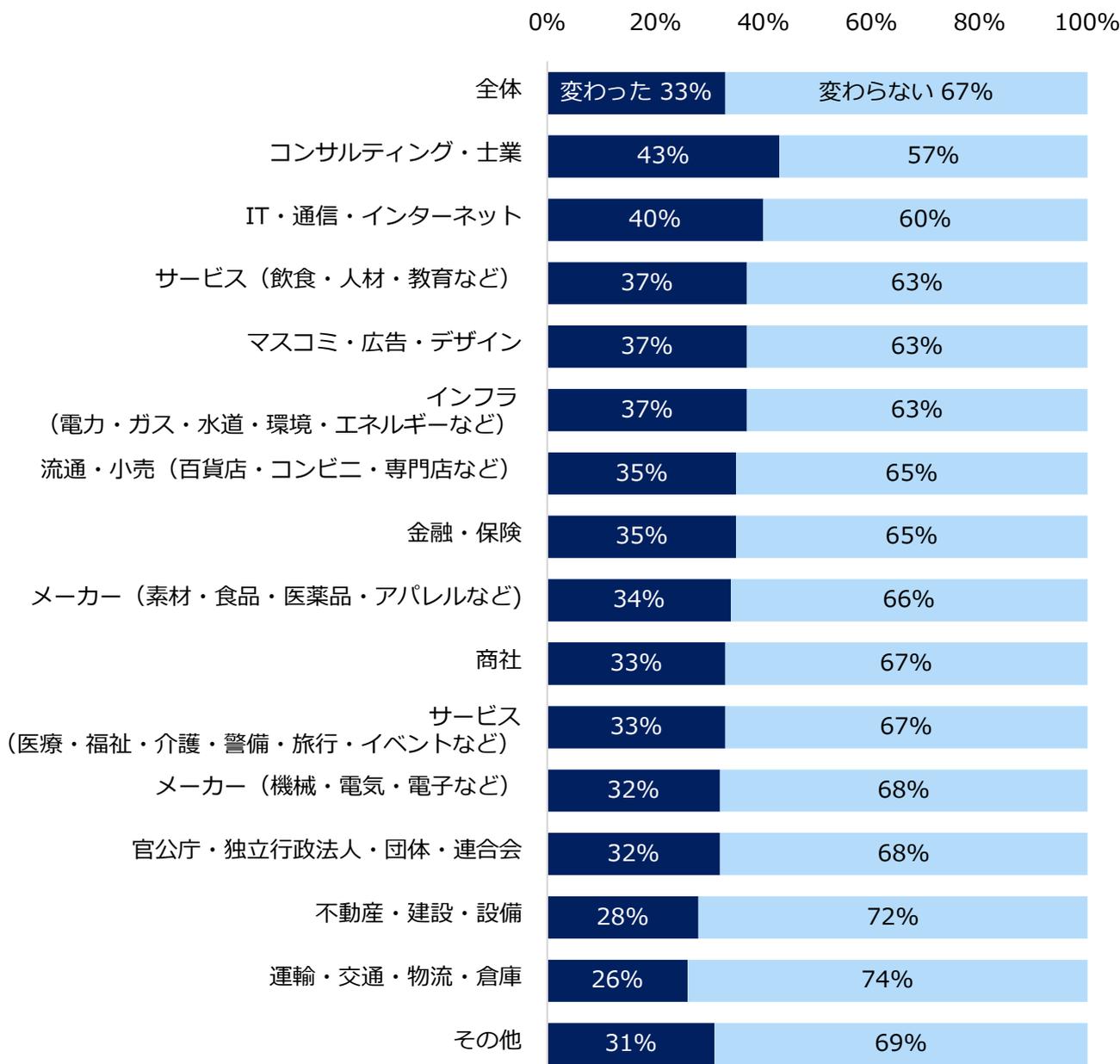
1：新型コロナウイルスを経験し、企業選びの軸が変わった方は約3割。
 変化があったと回答した方が多い業種上位は「コンサル」「IT」。（図1、図2）

「コロナ禍を経験し、“企業選びの軸”は変わりましたか？」と伺うと、33%の方が「変わった」と回答しました。業種別で見ると、「変わった」と回答した方が多い業種上位は「コンサルティング・土業」（43%）、「IT・通信・インターネット」（40%）でした。

【図1】 コロナ禍を経験し、「企業選びの軸」は変わりましたか？（年代別）



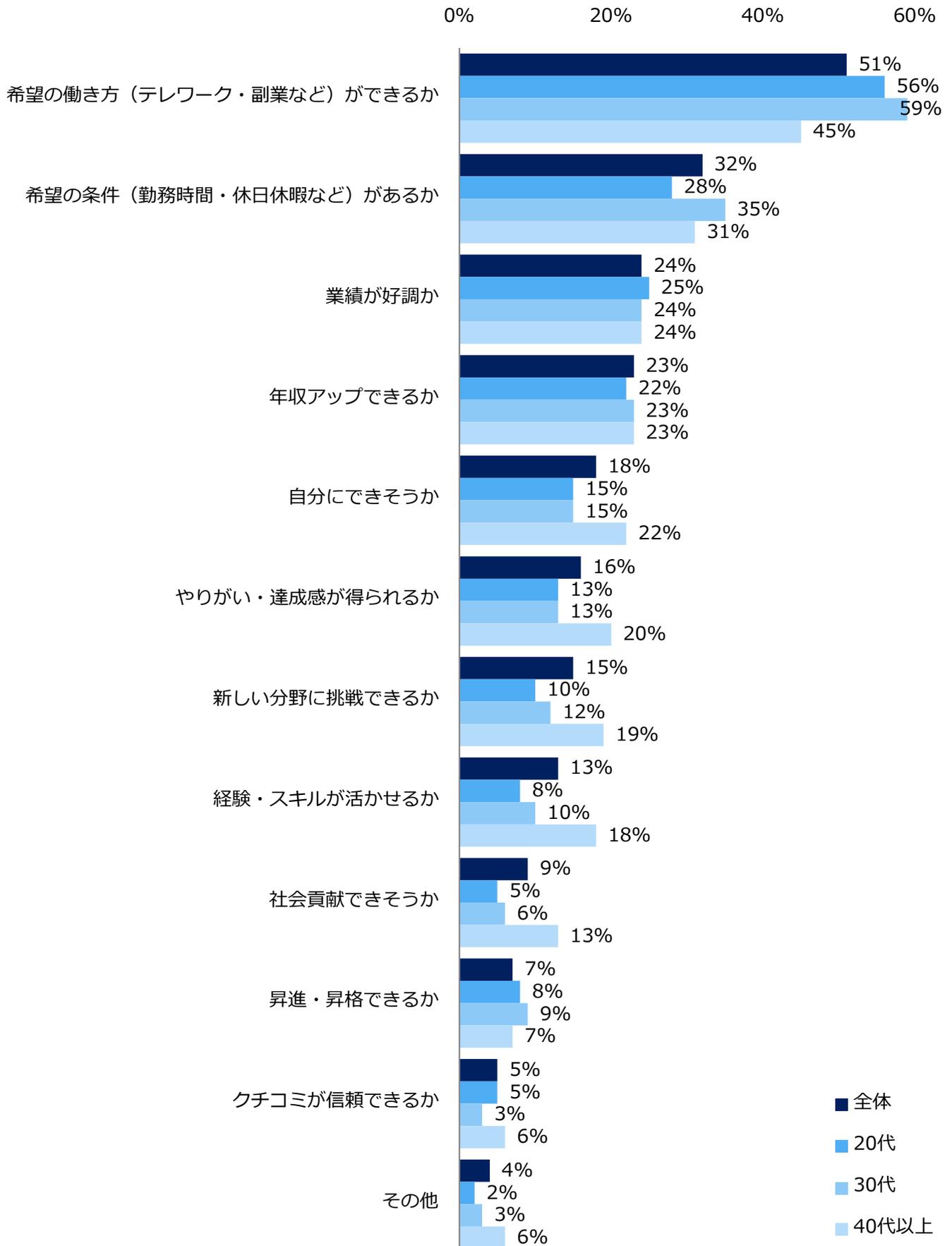
【図2】 コロナ禍を経験し、「企業選びの軸」は変わりましたか？（業種別）



2：企業選びの軸が変わった方で、特に重視するようになったことトップ3は「希望の働き方（テレワーク・副業など）ができるか」「希望の条件（勤務時間・休日休暇など）があるか」「業績が好調か」。（図3）

「コロナ禍を経験し、企業選びの軸が変わった」と回答した方に、何を重視するようになったかを伺うと、トップ3は「希望の働き方（テレワーク・副業など）ができるか」（51%）、「希望の条件（勤務時間・休日休暇など）があるか」（32%）、「業績が好調か」（24%）でした。具体的なコメントもご紹介します。

【図3】「コロナ禍を経験し、企業選びの軸が変わった」と回答した方へ伺います。
企業選びの軸で、特に何を重視するようになり変りましたか？（複数回答可）



「希望の働き方（テレワーク・副業など）ができるか」と回答した方

- ・前職でテレワークに初挑戦した際、自宅のネット環境が悪くて業務に苦労した。現在転職活動中だが、次の職場でテレワークをするなら引っ越しも検討したい。それなら住宅手当がついている職場も探してみたいという具合に、企業選びの視野が広がるようになった。（30代女性／サービス）
- ・これまでは子供が小さいこともあり、通勤することが前提で、自宅から近くてアクセスが良く、時短で働ける求人ばかり見てきたが、特殊な職種ではなくても、フルタイムで完全在宅可能な求人が増えたため求人を探しやすくなった。（30代女性／サービス）
- ・テレワークの有無、入社頻度や社内コミュニケーションの内容を見るようになった。（40代男性／メーカー）

「希望の条件（勤務時間・休日休暇など）があるか」と回答した方

- ・現職が医療関係で、コロナ禍の大変さから休みを大事にしたいと思った。（20代女性／サービス）
- ・通勤時間を減らし、プライベートの時間を増やしていきたい。（30代男性／メーカー）
- ・テレワークにより、空いた時間でスキルアップや趣味の時間を大切にすることを実践できたため、自分の時間を大切に作る働き方をしたくなった。（30代女性／官公庁・独立行政法人・団体・連合会）

「業績が好調か」と回答した方

- ・現在勤めている会社が新型コロナウイルスの感染拡大で一時業績が上がったが、コロナが落ち着いてきている今は業績が下がり続けているため。（20代男性／商社）
- ・飲食業だったこともあり、コロナの影響で数ヶ月間の休業を経験。その間仕事がほぼ無く、ボーナスどころか給与すらも危うい状況だった。また、昇格や収入UPも期待していたが休業のため叶わず。やりがいなども大事だが、業績、昇進頻度、業種も企業選びの際は視野を広げなくてはと感じた。（20代女性／サービス）
- ・これまでの経験を活かせるような業界の一つが、外国人や海外関連のため、そのような分野に就職したいと思いつつも、現在の情勢を考えると安定して長く働けるのか慎重に見極めるようになった。（30代女性／サービス）

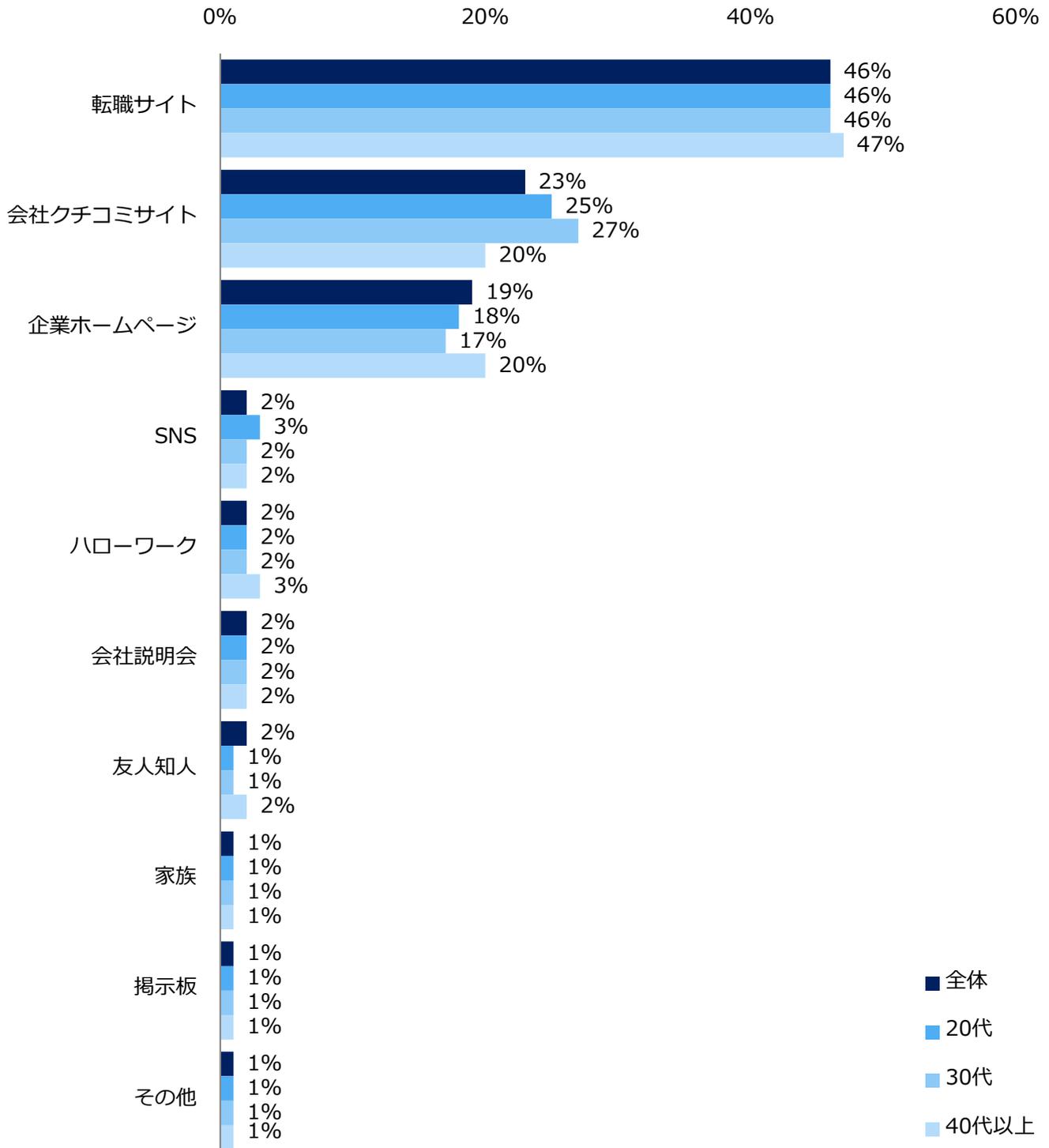
3：企業を知るうえで、最も参考になったもののトップ3は

「転職サイト」「クチコミサイト」「企業ホームページ」。

知りたくても調べきれなかったことトップは「職場の雰囲気」。(図4、図5)

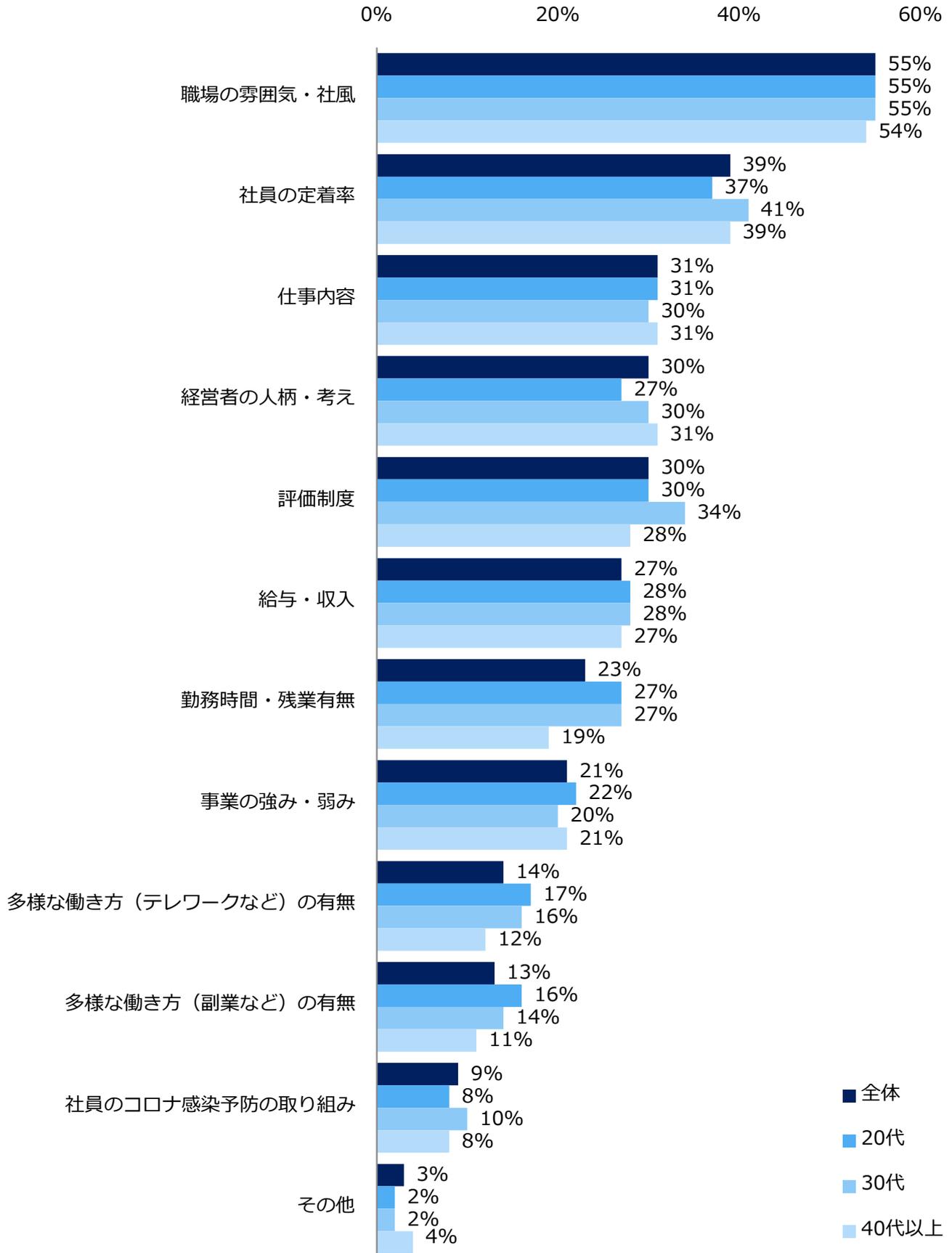
「企業選びの軸」に合致するか、企業を知る上で一番参考になったものを伺うと、上位3つに挙げられたのは「転職サイト」(46%)、「会社クチコミサイト」(23%)、「企業ホームページ」(19%)でした。また、企業のことを調べる中で、知りたくても自分で調べ切れなかった情報については、半数以上の方が「職場の雰囲気」(55%)と回答しました。具体的なエピソードもご紹介します。

【図4】「企業選びの軸」に合致するか、企業を知る上で、一番参考になったものはどれですか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

【図5】 企業のことを知るためにやったことで、知りたくても自分で調べ切れなかった情報があれば教えてください。（複数回答可）



Q. 知りたくても自分で調べ切れなかった企業の情報について、具体的なエピソードを教えてください。

- ・有給消化率100%と募集要項には書いてあったが、実際に勤めると100%会社に取得日を指定され、本当に自分が休みたい時に有給が使えない経験があった。（20代女性／流通・小売）
- ・今後フレックスなどを希望した場合、こちらが努力すれば通りそうな社風なのか、現在の制度からは逃れられないトップダウン気質なのかは読み取りづらい。また、退職金や忌引休暇が記載されてなくても実際に聞いてみたら制度が用意されていたこともあった。（30代女性／商社）
- ・仕事内容などは転職サイトでわかるが、社員の定着率やリアルな昇給の実態はなかなか難しい。残業の有無なども要項に書いてあることと、クチコミサイトでは差異があるので、クチコミサイトを見て判断している。クチコミが少ないところや、ない会社は判断が難しい。（30代女性／IT・通信・インターネット）
- ・業務は複数名でサポートできる体制が整っているため、休みは取りやすいと聞いていたが、実際は上司1名がなんとかするだけで、チームとしてのバックアップ体制や相互補完ができていなかった。（30代男性／商社）
- ・リモートの面接だと、職場の雰囲気やトイレ・オフィスが汚いなど、具体的な環境がわかりにくい。また、面接の際に現場で一緒に働く人と話せない場合、知らない人と働くことになるので不安に感じることもあった。（30代男性／メーカー）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
 - 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
 - 調査期間：2022年12月26日～2月1日
 - 有効回答数：10,618名
- ※業種別や男女別なども抽出可能です。必要な場合は、お問合せください。

これが定番。総合満足度No.1の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数900万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2023年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：清水・高田・齊藤

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com