2017 年 2 月 23 日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

ベアーズ　東京都の外国人家事支援人材　事業者認定取得

創業18 年目を迎えた、株式会社ベアーズ（本社：中央区日本橋蛎殻町／代表取締役社長：高橋健志）では、2月23日（木）付けで、内閣府と東京都より、国家戦略特別区域家事支援外国人受入事業で、特定受入企業として認定を受けました。ベアーズでは、2016年8月に神奈川県、大阪府でも同様のサービス事業者認定を受けており、今回の東京都の認定が3例目となります。ベアーズは、当認定を受け、サービス拡大のため、採用の更なる強化を進めます。

【背景】

女性の社会進出や高齢化社会を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行・家事支援サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、名目国内生産性（GDP）目標2020年600兆円の牽引役の1つとも予測されています。

また一方で、お客様のニーズは拡大に伴い成熟・多様化しており、在留外国人の方のご利用やお子様の外国語教育等の観点から海外人材を望む声が多く聞かれるようになりました。今後、家事代行がますます“暮らしのインフラ”として求められていく中、ベアーズは幅広いニーズに対応するため、今回事業者認定を取得しました。

今後ベアーズでは、国家戦略特区を活用した家事支援分野への海外人材の受け入れと十分な教育システムにより、海外人材のご利用を望む多くのニーズに対応していき、家事代行サービスの益々の発展に努めてまいります。

【今後の予定】

今回の認定により、ベアーズでは、フィリピンからの人材受け入れを、2017年4月より開始し、15名を見込んでおります。また海外からの人材の受け入れに先がけて、日本国内に在留する外国人の採用を進め、外国人スタッフをご希望のお客様に対して、サービスの提供拡大を行っていく方針です。

家事代行サービスが今まで以上に注目される中、ベアーズは業界のリーディングカンパニーとして、今まで以上に品質向上やニーズの多様化に向けた採用・教育活動を強化し、お客様の暮らしに寄り添う、「安心」「安全」「快適」「便利」なサービスの提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ＆ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。日本初の独自の優秀な教育研修システムを開発し、CS（顧客満足度）アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでいます。
創業18年を迎え、スタッフ数は4,500人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。
家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝える家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」（TBS：火曜日22：00～放

送）においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事指導、お掃除の監修を行っております。
『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120％”を実現するために、今後もさまざまな生活サポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】
株式会社ベアーズ
代表取締役社長：高橋　健志
事業内容：家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ＆ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか
提供エリア：首都圏1都4県（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く）、関西地方2府3県（大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く）東海4県（愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く）、中四国5県（岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高地県、一部を除く）、北海道・東北（北海道・宮城県、一部を除く）、九州2県（福岡県・佐賀県、一部を除く）
所在地：〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町1-34-5
URL：http://www.Happy-Bears.com

【本リリースに関するお問い合わせ先】
株式会社ベアーズ：広報部 ：服部（はっとり）・丹（たん）まで
電話 ： 03-5640-0211 Fax ： 03-5640-0212
e-mail： pr@happy-bears.com

Direct Communication
Bears