

I. 住宅設備保証サービス

お取引される建物（マンション・戸建）の住宅設備機器を事前に検査・点検し、適合部位について、**引渡し後の2年間**保証します。システムキッチン、システムバス、給湯器の補修など1作業あたり最大10万円（税別）（※1）までの補修費用を当社にてご負担させていただきます。

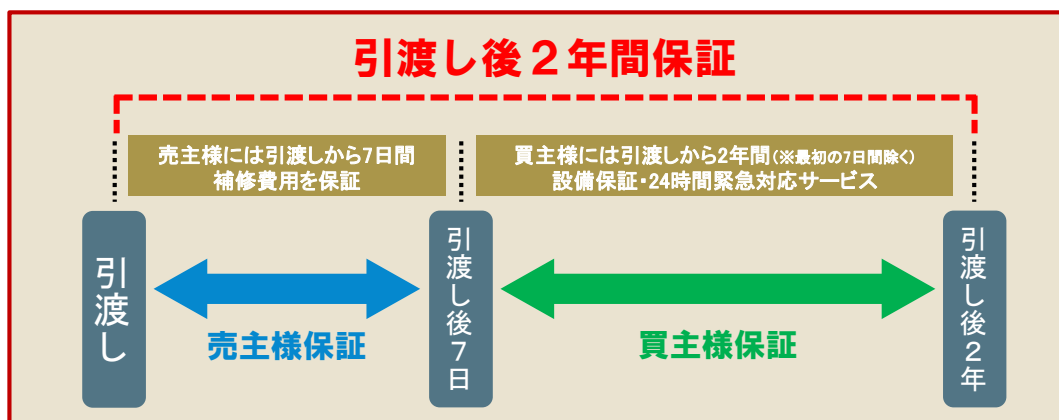
（※1）対象機器、製造経過期間により異なります。

II. 24時間緊急対応サービス

住宅設備保証サービスをご利用いただいた場合には、24時間緊急対応サービスも提供いたします。水まわりや窓ガラス、鍵のトラブル等に対して24時間の駆けつけ一次対応（※2）（※3）を行います。

（※2）「駆けつけ一次対応」とは、専門会社スタッフ1名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易な作業をいいます。30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合は、別途出張作業費、部品交換代が発生します。

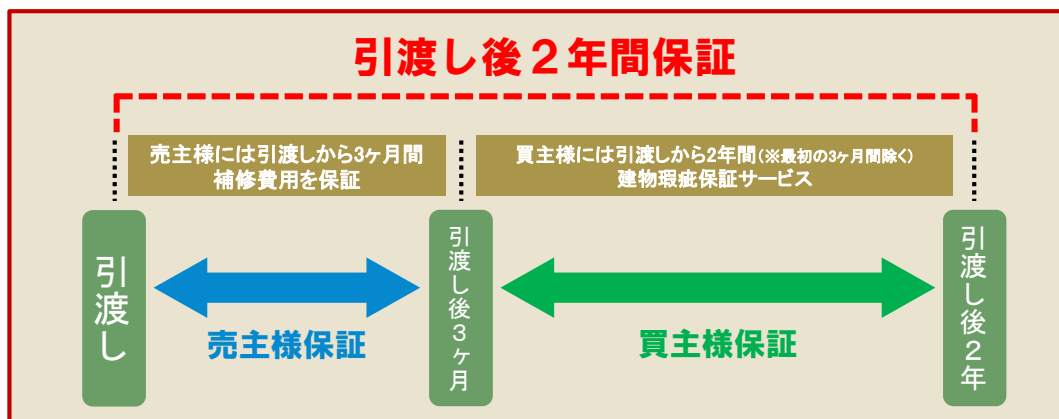
（※3）鍵のトラブルについては、解錠・破錠がサービス対象です。部品交換の部品代および作業料は有償となります。また、防犯性の高い特殊錠は対応できない場合があります。



III. 建物瑕疵保証サービス

お取引される建物（戸建）を事前に検査・点検し、適合部位について**引渡し後、2年間**保証するサービスです。雨漏りや柱、梁等の建物主要部分の腐食、シロアリ被害など万一、不具合が発生した場合には、**最大550万円**（※4）まで補修費用を当社にて負担させていただきます。

（※4）建物主要部分500万円（税別）、白蟻対策50万円（税別）となります。



※「近鉄の仲介 あんしんサポート」は、当社および協力会社の諸条件により適用できない場合がありますので予めご了承ください。

今回の取り組みは、以下の観点でSDGsに貢献します。

- 暮らしの安心をサポートするとともに、中古住宅の流通を促進することで、持続的なまちづくりに貢献する
（11. 住み続けられるまちづくりを）

