

■ No.3268

■ 2021年9日8日発表

■エン・ジャパン株式会社

Googleが提唱した専門職「CRE:顧客信頼性エンジニアリング」を解説。 CREがSaaSプロダクトに必要な理由とは?

電子契約サービス「クラウドサイン」のエンジニアが登壇! エンジニア向けウェビナー、9月29日(水)18時よりLIVE配信

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二)が運営するエンジニア向け転職サイト『エンジニアHub』(https://eh-career.com/)は、電子契約市場No.1(※)の電子契約サービス「クラウドサイン」(https://www.cloudsign.jp/)を提供する弁護士ドットコム株式会社との共催で、エンジニア向けオンラインセミナー "電子契約サービス『クラウドサイン』のエンジニア登壇! Googleが提唱した専門職「CRE:顧客信頼性エンジニアリング」を徹底解説。CREがSaaSプロダクトに必要な理由とは?"を2021年9月29日(水)18時よりLIVE配信いたします。

エンジニアHubトーク #2

電子契約サービス『クラウドサイン』のエンジニア登壇!

Googleが提唱した専門職

「CRE:顧客信頼性エンジニアリング」を徹底解説。 CREがSaaSプロダクトに必要な理由とは?

※ エコジニアHub × 弁護士ドットコム

2015年に提供を開始した、電子契約市場No.1 (※) の電子契約サービス「クラウドサイン」。サービスの急激な拡大・浸透に伴う、ユーザーの利用シーンや使い方のバリエーションの飛躍的な変化にも対応してきました。今回は「クラウドサイン」の顧客体験を支えるCRE(顧客信頼性エンジニアリング)チームから2名のエンジニアが登壇。プロダクトと顧客、エンジニアサイドとビジネスサイドを繋ぐハブとしての取り組みや、CREという新たな役割の魅力をお話いただきます。ぜひ、ご参加ください。※株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」(電子契約ツール2020年度実績) 市場占有率

ウェビナー概要

日時

2021年9月29日 (水) 18:00~19:00 ※若干延長する場合があります

参加方法

『エンジニアHub』(への会員登録後、ウェビナー視聴方法を9月29日(水)正午までにメールでご案内します。既に会員の方へも同様にご案内します。(参加費無料)

詳細

詳しくは、下記よりご確認ください。

https://eh-career.com/st/pr/ad/pcsp/event/talk/002/

スピーカー

开護エトットコム体式云

イン事業本部 プロダクト部 CREチーム チームマネージャー 河原塚有希彦氏

イブロフィール> 大手メーカー企業のR&D、Webメディア企業での新規事業開発を経て、2018年3月に弁護士
ドットコムにジョイン。複数のチームマネージャーを経て、現在はCREチームのマネージャーを務める。

弁護士ドットコム株式会社 クラウドサイン事業本部 プロダクト部 CREチーム 谷佑輔氏

<ブロフィール>新卒でSIerに入社し、データエンジニアとしてキャリアをスタート。SE、PL業務に従事した後、2021年1月にクラウドサインの一人目CRE(Customer Reliability Engineer)として参画。

エンジニア向け転職サイト『エンジニアHub』



https://eh-career.com/

「Webエンジニアのキャリアを考える」がテーマのエンジニア向けWebメディアから派生した、エンジニア専門求人サイト。「年収500万円以上」「自社プロダクトを持つ企業」の求人を中心に、IT・Webエンジニア経験者向けの魅力的な求人を厳選しています。気になる求人を保存しておける「気になるリスト」機能も搭載。保存した企業からの関心度も高い場合は「応募歓迎」通知が届くため、効率的な転職活動が可能です。エンジニアの仕事に活きる質の高い記事も多数掲載しています。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当:大原、清水、羽田、関、星

https://corp.en-japan.com/

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー TEL: 03-3342-6590 MAIL: en-press@en-japan.com