

2020年10月16日
シェアフル株式会社

シェアフルとランサーズ インサイドセールス向け新サービス 「ハイブリッドセールス」を提供開始

～オフィス・リモート勤務を組み合わせたアウトソーシングサービス、
各利点を生かしたチーム体制で営業活動を支援～

総合人材サービスのパーソルグループで短期人材活用プラットフォーム「シェアフル」を提供するシェアフル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大友 潤、以下シェアフル）は、「テクノロジーで誰もが自分らしく働ける社会をつくる」をビジョンに掲げるランサーズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：秋好 陽介、東証マザーズ：4484、以下ランサーズ）と連携し、2020年10月16日よりインサイドセールス向けの新サービス「ハイブリッドセールス」を提供開始いたします。オフィス勤務とリモート勤務のそれぞれに適した人材を選抜した共同チームを構築し、インサイドセールスにおける一連の業務を代行いたします。これにより、オフィスで顔を合わせたコミュニケーションができるという利点を残しながらも、セキュリティ要件を満たしたリモート環境で企業の営業活動を実現いたします。

■背景：テレワーク継続ニーズの高まりがある一方で、コミュニケーションや業務管理課題がある企業が多い
新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響を受け、テレワークなど新しいはたらき方を導入する企業が増えています。緊急事態宣言解除後のテレワーク実施率は全国平均で25.7%、またテレワーク継続希望は69.4%と4月と比較し16.2ポイント増加しています。（※1）

営業職においては、テレワーク実施率（一部実施も含む）が52.8%、さらにインサイドセールス導入企業の営業職においては80%となっています。また、69.6%が「今後テレワークを実施したい」と回答し、営業体制をリモートで構築したいというニーズが高まっています。（※2）一方、テレワークに関する不安の上位には「相手の気持ちが変わりづらい」といった声もあり、特に管理者はオフィスで直接コミュニケーションをとりたいという要望も多くあります。（※2）

※1：パーソル総合研究所「第三回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する緊急調査」
<https://rc.persol-group.co.jp/news/202006110001.html>

※2：インターパーク「テレワーク実施状況と今後のテレワーク意向に関する実態調査」
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000023.000048404.html>

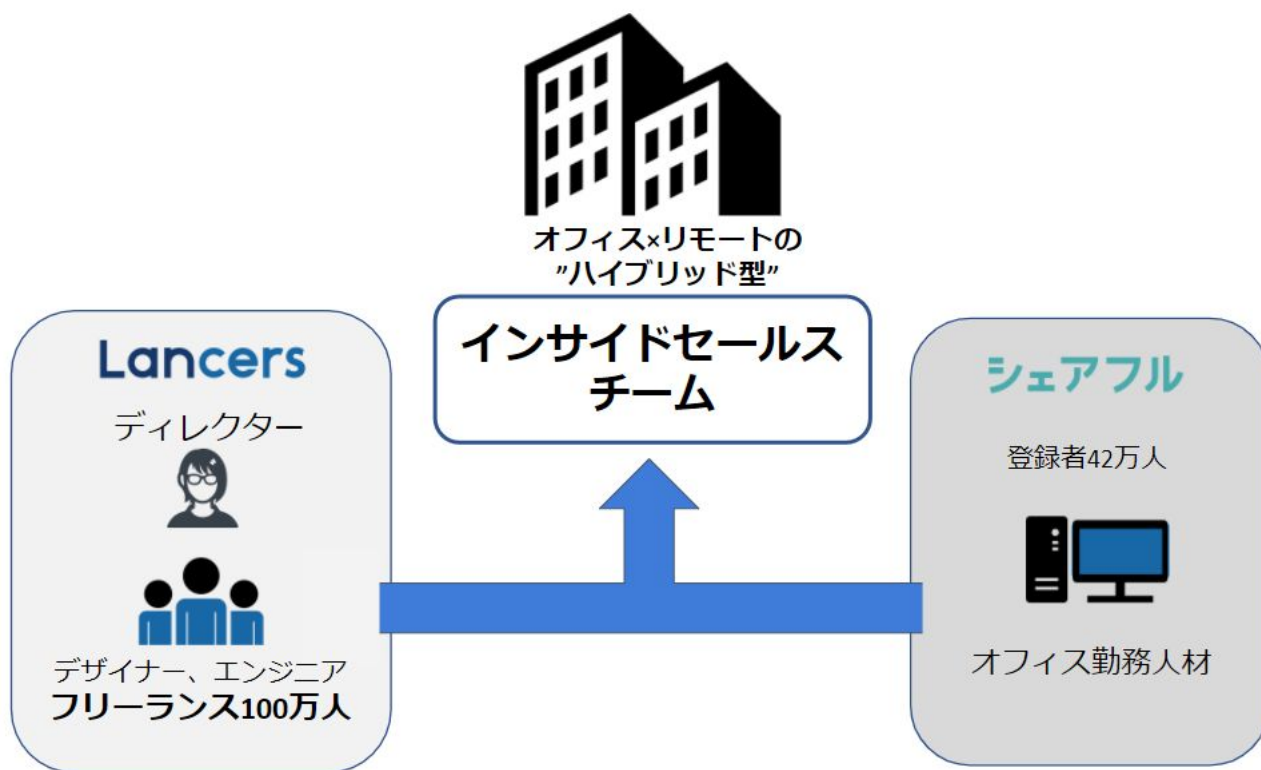
シェアフル

■業務連携の概要

このような状況を受け、オンデマンドマッチングプラットフォーム「シェアフル」を提供し、依頼の翌日からでも現地で働ける人材と企業のマッチングを行うシェアフルと、セキュアな環境でアウトソーシング体制を構築するサービス「オンラインBPOセンター」を提供するランサーズが連携し、オフィス×リモートの“ハイブリッド体制”によるインサイドセールスチームの立ち上げ、および営業活動を支援するアウトソーシングサービス「ハイブリッドセールス」を開始いたします。

「シェアフル」の登録者がオフィス勤務にて、ランサーズの登録者がリモート勤務にて、企業のインサイドセールス業務を代行し推進します。

登録者数40万人を超える「シェアフル」と、ランサーズのアウトソーシングの体制構築・運用の知見を用いることで、迅速かつ即効性の高いインサイドセールスチームの立ち上げを実現いたします。



■「ハイブリッドセールスプラン」とは

専用のセキュリティ強化システムを活用し、オフィス勤務とリモート勤務を組み合わせた全国のプロフェッショナルによるチーム体制を構築、業務を代行するアウトソーシングサービスです。営業管理の経験者、業界の専門家など、シェアフルとランサーズの共同チームを構築することで、KPIの設定、課題抽出、改善施策立案・実行など、インサイドセールスの一連業務を代行。また、進行、チームとのコミュニケーションは専属ディレクターがすべて行うため、最小工数でスムーズな営業活動が可能です。

シェアフル

■特徴

1. 困った時も安心のオフィス×リモートのハイブリッド型体制

チームの管理者が企業のオフィスに常駐し、業務をサポートします。そのため、リモートでの営業体制を設けながらも、直接密なやりとりが可能です。

2. 進捗管理も簡単。コミュニケーションラインは1本のみ

専属ディレクターがチームとのコミュニケーション、マネジメントを行うため、進捗の確認などコミュニケーションも削減できます。

3. インサイドセールスの一連の業務を代行

「シェアフル」の登録者42万人、「Lancers」登録者115万人から、営業管理の経験者や業界の専門家、コールセンター経験者などの各業務に適した人材を選抜し、インサイドセールスの一連業務を代行します。

KPIの設定、課題抽出、改善施策立案・実行はもちろん、セールスに関連する周辺業務(リスト作成、資料作成など)も、オフィス×リモートを組み合わせて提供します。

■詳細はこちら <https://hosting.lancers.jp/lp/bpo/onlinesales/>

■「Lancers」について < <https://www.lancers.jp/> >

仕事を依頼したい企業とフリーランスをマッチングするオンラインサービスです。発注から納品、支払いまですべてWEB上で完結するのが特徴です。フリーランスは115万人を超え、デザイナーやマーケター、コンサル、事務など多種多様なプロフェッショナルが登録しています。利用実績は累計40万社と、スタートアップから大手企業など幅広い企業に利用いただいております。

シェアフル

■「シェアフル」とは < <https://sharefull.com/> >

シェアフル株式会社は「スキマ時間を価値に変える」をビジョンに、パーソルホールディングス株式会社とフリーランス総合支援プラットフォームを提供するランサーズ株式会社が2019年1月に設立した合併会社です。短期人材活用プラットフォーム「シェアフル」を提供することで、労働シェアリング市場の拡大を目指します

■「PERSOL(パーソル)」について < <https://www.persol-group.co.jp/> >

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」、ITアウトソーシングや設計開発など、人と組織にかかわる多様なサービスを展開しています。

また、人材サービスとテクノロジーの融合による、次世代のイノベーション開発にも取り組んでおり、市場価値を見いだす転職サービス「ミイダス」、ITイベント情報サイトおよびイベント&コミュニティスペース「TECH PLAY」、クラウド型モバイルPOSレジ「POS+(ポスタス)」などのサービスも展開しています。

問い合わせ先

シェアフル株式会社 広報担当

MAIL: press@sharefull.com TEL: 03-6478-1760 FAX: 03-6370-7475