

2018年 1月 30日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

IoTを駆使して、暮らしが変わる！
家事代行のベアーズ、「サービスが入ってくる家」プロジェクトに参画
～日本初！全戸スマートロック完備のIoT賃貸マンションにてサービス開始～

1999年10月に創業し、今年20年目を迎えます株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町、代表取締役社長:高橋健志)は、このたび、不動産活用のためのスマートロックなどのIoT製品を開発している株式会社ライナフ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:滝沢 潔、以下ライナフ社)と提携し、2018年2月下旬竣工の東京都大田区の賃貸マンション「ジニア大森西」にて、日本初となる「サービスが入ってくる家」プロジェクトに参画します。

■背景

近年、女性の社会進出を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、名目国内生産性(GDP)目標2020年600兆円の牽引役の1つとも予測されています。弊社でも家事代行のサービス利用件数は毎年20%程度の伸び率で、右肩上がりに増加しています。一方で、共働き世帯は日中の時間帯に家を空けることが多く、不在時の家事代行サービス利用におけるカギの受け渡しに不自由を感じられる方も一定数いらっしゃいます。

■「サービスが入ってくる家」プロジェクトとは

自宅不在時でも宅配や家事代行サービスを受けることを可能にする日本で初めての取り組みです。「ジニア大森西」の全36の居室には、スマートロック「NinjaLock」、玄関部を撮影するクラウドカメラ、錠前付きの室内扉が標準設置され、入居者は、スマートフォンの専用アプリから自室玄関ドアの開閉履歴や映像を随時確認できます。

マンションと提携する事業者のサービスを利用する場合、サービスが入ってくる家プロジェクトオペレーション専用のコールセンターが、電話による各事業者のサービススタッフの本人確認と、インターネットを経由したカギの開閉操作を遠隔で行うため、カギを預ける手間もなく、自宅不在時でも安心して弊社家事代行サービスを始め、宅配・洋服クリーニングなどのサービスを利用することができ、今回弊社のほか、4事業者が参画します。

■今後の展望

今後の日本社会に求められる「住まいのカタチ」は、これまで「広さ」や「機能」といったハード面が重視されていたものから、「ITを駆使」し、「より柔軟にサービスが利用できる」ようなソフト面が充実した住まいへと大きく変化することが見込まれています。

ベアーズは、今後家事代行サービスがますます“日本の暮らしの新しいインフラ”として求められていく中、IoTプラットフォームの活用をはじめとしたさまざまな取り組みを通じ、幅広いニーズに対応し、今までにないお客様の暮らしをより快適で豊かにするサービスの提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も東京都に続き、神奈川県、大阪府で進めております。

創業20年を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長である高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。

『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長:高橋 健志

事業内容:家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア:首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く)東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地:〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

設立:1999年10月

従業員数:385人

URL: <https://www.happy-bears.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ:広報部 :藤井(ふじい)・服部(はっとり)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: pr@happy-bears.com

D i r e c t
C o m m u n i c a t i o n



Bears