

報道関係者各位

平成 29 年 2 月 14 日 (水)  
レッドフォックス株式会社

コインランドリー業界の生産性向上を「cyzen」でスピードアップ!コインランドリーチェーンの mammaciao (マンマチャオ) が業務のペーパーレス化で全体の事務工数を 15%削減およびオーナーへの報告 24 時間以内発信を目指す。

国内外の 1,000 社以上が有償利用する、スマホ営業支援システム「cyzen」を提供するレッドフォックス株式会社 (所在地: 東京都新宿区、代表取締役社長: 別所 宏恭 以下「当社」) は、株式会社 mammaciao (本社所在地: 神奈川県横浜市都筑区、代表取締役 三原 淳 以下「マンマチャオ」) がコインランドリーチェーン事業において、「cyzen」の活用により紙の報告書を撤廃し、報告書作成時間を 15%削減、およびオーナーへの報告 24 時間以内発信を目指し業務改善を進めていることを発表します。

マンマチャオでは今後、自社メンテナンス部門だけでなく、メンテナンス委託会社にも「cyzen」の導入を進め、オーナー対応の更なるスピードアップによる顧客満足度向上を目指します。レッドフォックスは今後も、フィールド業務を効率化するモバイル SFA アプリ「cyzen」で、働き方を変えるプラットフォームとして導入を進めていきます。

#### ■マンマチャオによる、「cyzen」導入の背景

近年、メンテナンス業界は正社員が不足しており、生産性向上が求められています。これまでマンマチャオでは、コインランドリー機器故障の際のメンテナンス業務は、作業依頼書や作業報告書などの紙資料をもとに、ファックス、電話を使ったアナログのオペレーションによる非効率が発生していました。

#### ■導入の効果

##### 1. 全体の事務工数 15%削減を目指す

従来コインランドリー機器の故障対応に作業報告書を紙で作成していました。作業車の中で作業報告書を手書きして、再び店のバックヤードに戻って作業書の写しを置いてくるという手間が発生していました。また作業報告書が溜まると倉庫保管になるので、作業履歴書類を探すために倉庫まで行くという課題も発生していました。「cyzen」であれば、作業終了後スマホで簡単に、作業報告書が作成できるので、目標として全体の事務工数が 15%削減することが期待できます。また作成した報告書は、クラウド上から検索可能であるため、検索時間も大幅に短縮することができます。

##### 2. オーナーへの報告 24 時間以内発信を目指す

従来は、オーナーからコインランドリー機器の修理依頼を受けて、作業報告書が届くまでに 1 日から 1 週間かかっていたため、オーナーから作業完了に関する問い合わせが多々ありました。「cyzen」導入後



は、作業終了後、即座に作業報告書が本部のクラウド環境に届くため、速やかにオーナーに報告可能となります。今後は、オーナー様への報告書発信 24 時間以内を目指します。

### 3. 店舗の近くにいるチームメンバーを急行させ効率化

急遽オーナーから修理依頼があった場合でも、スマホ上でメンバーの位置が把握できるので、店舗の近くにいるメンバーが修理対応のために現場に急行できるようになります。

#### ■cyzen (サイゼン) について

「cyzen」は営業支援や、保守メンテナンス担当者の報告業務や情報共有業務を自動化・効率化させる位置情報活用の営業支援ツールです。「自動化」をキーワードにデータ入力作業を極力減らし、ゲーム感覚で仕事の進捗を確認することができる点が特徴で、現場に「働き方改革」をもたらす次世代型モバイル営業支援ツールとして利用の可能性が広がっています。

#### 【株式会社 mammaciao】

所在地 : 東京都港区東新橋 2 丁目 18 番 3 号 ルネパルティエレ汐留 3F

代表取締役 : 三原 淳

設立年月日 : 2000 年 9 月

業務内容 : コインランドリー機器輸入販売、コインランドリー店舗設計施工、エコランドリー mammaciao チェーン本部、米国デクスター社日本総代理店

資本金 : 2450 万円

URL : <https://mammaciao.com/>

#### 【レッドフォックス株式会社 会社概要】

レッドフォックスはスマートフォンを活用した SFA サービスの先駆者として「cyzen」を 2012 年 8 月からサービス提供し、医療、コンビニ、戸建、不動産、警備保障、機器メンテ、営業支援等現在 1,000 社以上の実績があります。

所在地 : 東京都新宿区四谷一丁目 1 番地 四谷見附ビルディング 5 階

代表取締役 : 別所 宏恭

設立年月日 : 平成元年5月18日

業務内容 : 営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する 「cyzen」を展開

資本金 : 3億5,538万円

URL : <https://www.redfox.co.jp/>  
<https://www.cyzen.cloud/>

#### ■報道関係者からのお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 広報担当 : 横溝

TEL : 03-5341-4433 / MAIL : [yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp](mailto:yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp)