

2017 年 2 月 16 日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

ベアーズ「家事支援サービス認証事業者」第1号認証取得 ～家事代行サービスの利用不安を解消！初の認証制度がスタート！～

創業18 年目を迎えた、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町／代表取締役社長:高橋健志)は、日本で初となる「家事支援サービス認証」を取得しました。

第一回認証式は、2月 16 日(木)、東京都中央区のTKP東京日本橋カンファレンスセンター ホール 2Aにて行われ、ベアーズの他、ミニメイド・サービス、ダスキン(ダスキンメリーメイド箕面店)、カジタク、ミライドの 4 事業者が認証を受けました。

【家事支援サービス認証制度とは】

家事支援サービスの利用を考えているお客様が安心して企業を選べるよう、家事代行業者の提供するサービス品質を書類と現地審査により評価し、安心・安全な家事代行サービス事業者を公表するもので、経済産業省の委託を受け、一般社団法人全国家事代行サービス協会と一般財団法人日本規格協会が行う第三者認証制度となります。

【背景】

女性の社会進出の増加によるニーズの高まり、「逃げるは恥だが役に立つ」に代表される人気ドラマ等による認知拡大を受け、家事代行サービスは共働き世帯を中心に、需要が大きく拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、名目国内生産性(GDP) 目標2020年600兆円の牽引役(RORA※)の1つとも予測され、事業者も急増しています。

一方で、「他人を家に入れることに抵抗がある」といった、消費者イメージも根強く存在し、家事代行サービス品質の「見える化」により、幅広い層にとって利用しやすいサービス供給体制を構築し、家事代行の利活用を促進することを目的に、認証制度が創設されました。

【ベアーズの今後の取り組み】

今回の認証制度のスタートは、どなたでも安心してご利用いただける社会インフラサービスとしての「家事代行サービス」の認知を更に高め、業界の発展にも大きく寄与する画期的な内容となります。

家事負担軽減や女性の社会進出が注目される中、ベアーズは業界のリーディングカンパニー、日本初の家事支援サービス認証企業として、家事代行サービスを“日本の暮らしの新しいインフラ”とすべく、今まで以上にサービス改善を強化し、お客様の暮らしに寄り添う、「安心」「安全」「快適」「便利」なサービス提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。日本初の独自の優秀な教育研修システムを開発し、CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでいます。

また、家事代行市場の成長を見越し、2007年よりフィリピンで教育事業を手がけております。

創業18年を迎え、スタッフ数は4,500人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝える家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS:火曜日22:00～放送)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事指導、お掃除の監修を行っております。

『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな生活サポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長: 高橋 健志

事業内容: 家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア: 首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く) 東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

所在地: 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

URL: <http://www.Happy-Bears.com>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ: 広報部 : 服部(はっとり)・丹(たん)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: pr@happy-bears.com

D i r e c t
Communication

