

2019年 2月 4日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

## ～スマートホームサービス「MANOMA」第1弾事業者にベアーズが参画、3月開始～ 不在宅の家事代行で鍵預かりが不要に

1999年10月に創業し、今年20年目を迎えた株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋浜町/代表取締役社長:高橋健志)は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するスマートホームサービス「MANOMA(マノマ)」の第1弾参画事業者として、3月上旬より家事代行サービスを提供いたします。

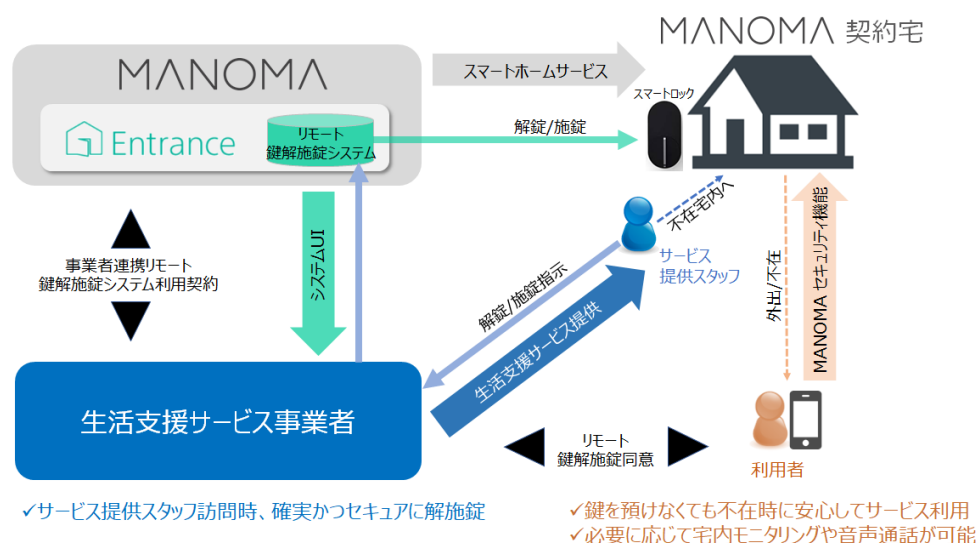
### 【背景】

ベアーズは創業以来20年間、家事代行のリーディングカンパニーとして、「家事代行を誰もが当たり前使える“日本の暮らしの新しいインフラ”とすること」「誰もが心にゆとりを持ち笑顔で生きられる世の中を創ること」を目指してきました。

現在、女性の社会進出や高齢化社会を背景に、家庭の家事負担を減らす家事代行サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、ベアーズの家事代行サービスの利用件数も毎年20%程度の伸び率で、右肩上がりに増加しています。

一方で「MANOMA」に代表されるスマートホームサービスは2030年には40兆円規模※まで市場成長すると言われてしています。ベアーズは今回の「MANOMA」参画により、柔軟性のあるセキュリティと利便性を両立させ、今後もますます増え続けるお客様ニーズに応えていきたいと考えています。(※AT Kearney調べ)

### ■ MANOMA Entranceイメージ図



## 【内容】

ベアーズは、株式会社ダスキン(家事代行サービス/メーメイド)、HITOWA ライフパートナー株式会社(ハウスクリーニングサービス/おそうじ本舗)、株式会社ホスピタリティー&パートナーズ(ペットシッターサービス/麻布 PET)と同じく第1弾事業者として、「MANOMA」に参画し、「MANOMA Entrance (マノマ・エントランス)」を活用した家事代行サービスをご提供します。

「MANOMA Entrance」とは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するスマートホームサービス「MANOMA」における施錠管理機能です。

具体的には、お客様のサービスご利用希望日時に家事代行サービススタッフがお客様宅前に到着した際、適切なスタッフであることを認証したうえで、ベアーズが遠隔で玄関鍵の解錠を行います。

お客様は鍵を預けるご不安や煩わしさから解放され、より安心してサービスを依頼することが可能となります。またお客様は家事代行サービススタッフの入退出履歴がわかるだけでなく、室内コミュニケーションカメラを使用して家事代行スタッフとコミュニケーションをとることもできます。

既の実証実験・参画準備を完了しており、サービスの利用受付は2月15日より、提供は3月上旬より開始いたします。

## 【開始時特別キャンペーン】

今回の「MANOMA」事業者参画にあわせ、家事代行サービスとスマートホームを組み合わせた快適なライフスタイルを体感いただける、家事代行サービス2.5時間と「MANOMA Entrance」の無料体験キャンペーンも実施いたします。

- キャンペーン名: MANOMAユーザー限定家事代行無料プレゼントキャンペーン
- お申込み受付期間: 2019年2月15日(金)～2019年5月31日(金)
- 提供期間: 2019年3月1日(金)～2019年6月30日(日)
- サービス内容: 家事代行サービス2.5時間が無料(11,700円相当)
- 関連URL: <https://www.happy-bears.com/campaign/12481>

## 【今後の展開】

ベアーズは、今後も“日本の暮らしの新しいインフラ”として、一人一人のお客様の暮らしに寄り添う、安心・安全・快適・便利なサービスをお届けし、皆様の笑顔の創出に貢献できるよう、より一層努めてまいります。

## 【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制づくりに励んでおり、2017年2月には東京本社にて家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めておりま

す。創業20年目を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

## 【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長:高橋 健志

事業内容:家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア:首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く)東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地:〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-1-1

設立:1999年10月

URL: <https://www.happy-bears.com/>

## 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ:広報部 :藤井(ふじい)・服部(はっとり)・高山(たかやま)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: [pr@happy-bears.com](mailto:pr@happy-bears.com)

D i r e c t  
C o m m u n i c a t i o n



*Bears*