

女性に聞く「テレワーク」実態調査

87%が「テレワークに興味がある」と回答。
興味がある理由、第1位は「通勤ストレスの解消」。

—『エンウィメンズワーク』ユーザーアンケート—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する、正社員勤務を希望する女性向け求人情報サイト『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）上で、「テレワーク」をテーマにアンケートを実施。女性910名から回答を得ました。以下、結果をご報告します。

調査結果 概要

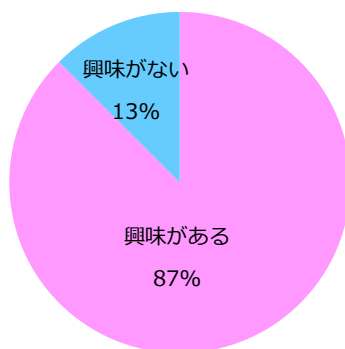
- ★ 87%が「テレワークに興味がある」と回答。興味がある理由、第1位は「通勤ストレスの解消」。
- ★ 9%がテレワーク経験あり。具体的な職業は「事務職」、良かったことは「通勤ストレスの解消」。
- ★ テレワークで仕事をこなす上で難しいこと、第1位は「仕事とプライベートの切り替え」。

■ 調査結果 詳細

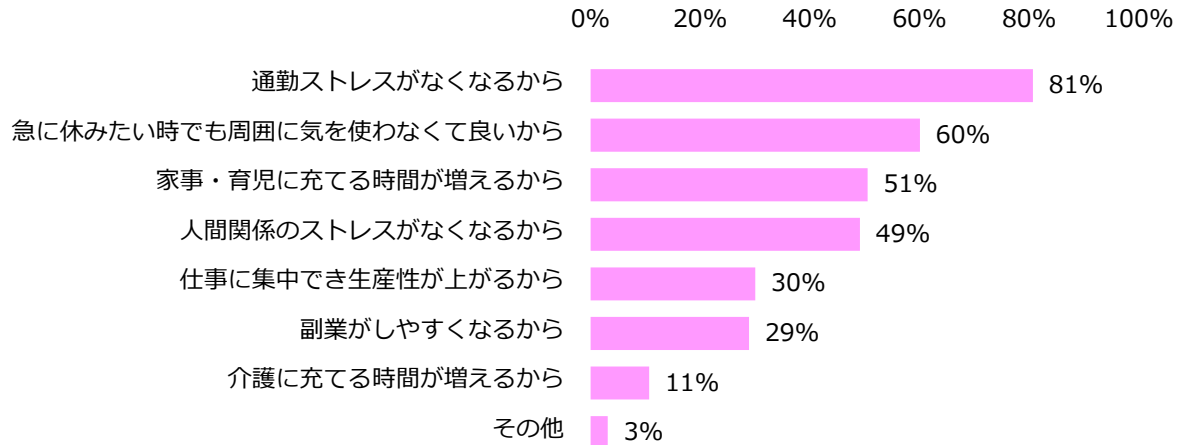
1：87%が「テレワークに興味がある」と回答。興味がある理由第1位は「通勤ストレスの解消」。
(図1、図2)

「テレワークで働くことに興味はありますか」と伺うと、87%が「興味がある」と回答しました。「興味がある」と回答した方に理由を伺うと、第1位は「通勤ストレスがなくなるから」（81%）でした。次いで、「急に休みたい時でも周囲に気を使わなくて良いから」（60%）、「家事・育児に充てる時間が増えるから」（51%）という結果になりました。

【図1】テレワークで働くことに興味はありますか？



【図2】「テレワークに興味がある」と回答された方に伺います。
興味を持つ理由を教えてください。（複数回答可）

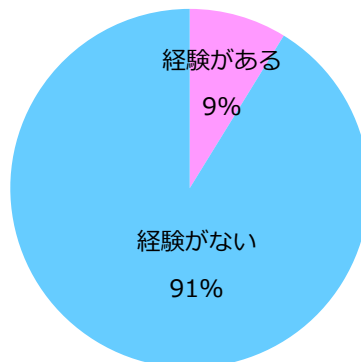


2：9%がテレワーク経験あり。具体的な職業は「事務職」、良かったことは「通勤ストレスの解消」。
(図3、図4、図5)

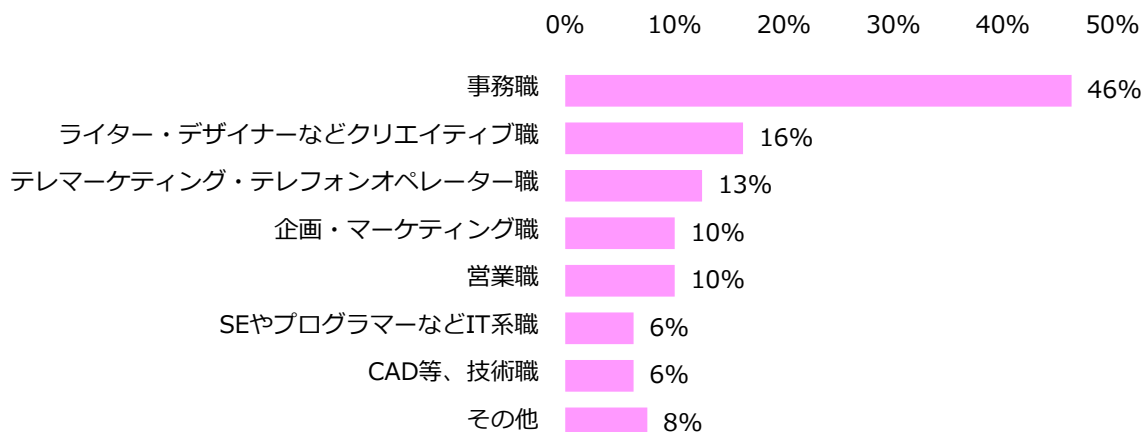
テレワークで働いた経験を伺うと、「経験がある」は9%に留まりました。テレワークでの勤務経験がある方に、具体的な職業を伺うと、第1位は「事務職」（46%）、次いで、「ライター・デザイナーなどクリエイティブ職」（16%）、「テレマーケティング・テレフォンオペレーター職」（13%）が続きます。

テレワーク経験者に、テレワークで働いてよかったことを伺うと、第1位は「通勤ストレスがなくなった」（63%）でした。次いで、「仕事に集中でき生産性が上がった」（44%）、「家事・育児に充てる時間が増えた」（43%）という結果でした。テレワークに興味がある理由であげられた「通勤ストレスの解消」や「家事・育児の時間の確保」が実現できているようです。

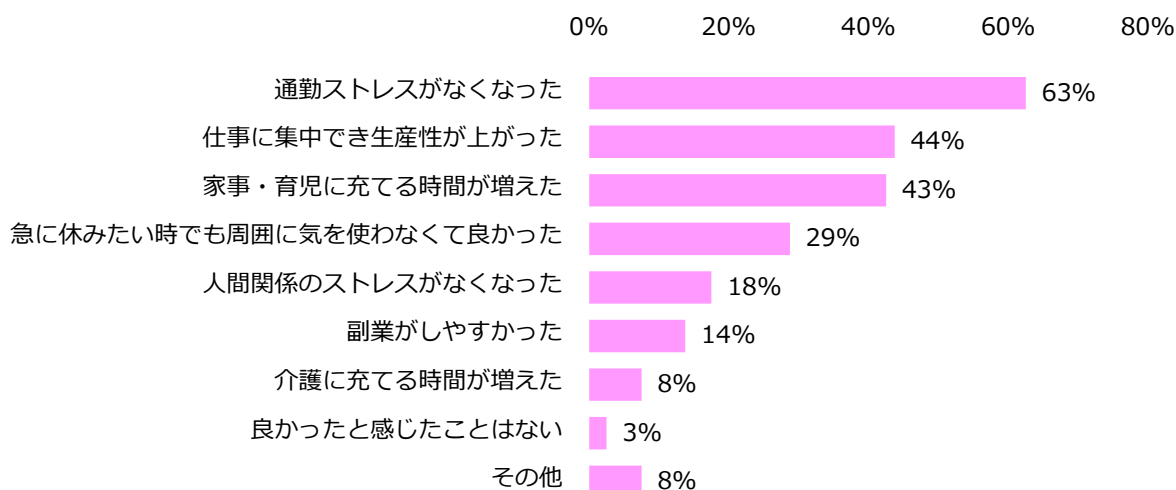
【図3】実際にこれまでテレワークで働いた経験はありますか？



【図4】「テレワークの経験がある」と回答した方に伺います。
 テレワークでどんな仕事をしましたか？（複数回答可）



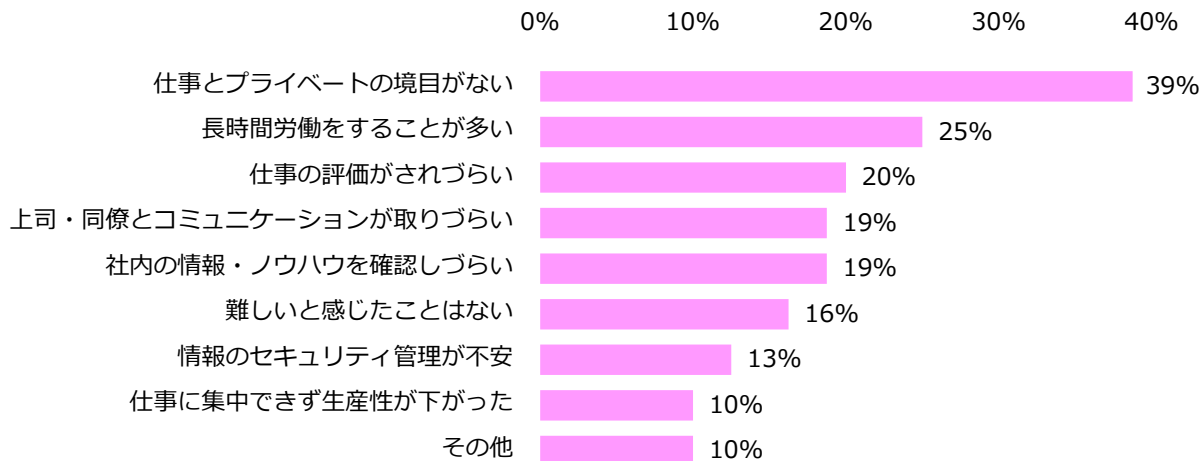
【図5】「テレワークの経験がある」と回答した方に伺います。
 テレワークで働いてよかったと感じたことは何ですか？（複数回答可）



3：テレワークで仕事を行なう上で難しいこと、第1位は「仕事とプライベートの切り替え」。(図6)

テレワーク経験者に、テレワークの難しさを伺うと、第1位は「仕事とプライベートの境目がない」(39%)でした。次いで、「長時間労働をすることが多い」(25%)、「仕事の評価がされづらい」(20%)でした。テレワークで仕事を進める上で工夫したこともご紹介します。

【図6】「テレワークの経験がある」と回答した方に伺います。
 テレワークで難しいと感じたことは何ですか。（複数回答可）



テレワークで仕事を進める上で工夫したこと

- ・テレワークの日には一人で集中して行なう事務作業を充てて、生産性を高める工夫をする。（27歳）
- ・電話連絡後もアフターフォローとして、同じプロジェクトメンバーに情報共有を細かく行なった。（29歳）
- ・出勤時は雑談をしたり、食事を一緒にしたり、積極的にコミュニケーションを図った。（33歳）
- ・メールの返信はいつも以上に迅速にして迷惑を掛けないようにしている。（35歳）
- ・時間のスケジュール管理など、オンオフの切り替えは意識的に行なうようにした。（44歳）
- ・電話越しで話すというより、目の前に人がいるという感覚で、身振り手振りも含め対応していました。（47歳）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 有効回答数：女性910名
- 調査期間：2019年12月19日～2020年1月27日

正社員を目指す女性のためのお仕事探しサイト『エンウィメンズワーク』



正社員として働くことを希望する女性のために、「正社員」または「正社員登用あり」の求人情報のみを掲載。なかでも求職者が見つげにくい「オフィスワーク系職種」の求人情報を多数掲載し、探しやすく、わかりやすく紹介するサイトです。

<https://women.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com