

11 カ国の外国人建設労働者を雇用する シャプラ・インターナショナルがレッドフォックスの ビジネスクラウド「cyzen」を導入

～建設現場情報の視認性を強化し、働き方改革～

レッドフォックス株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：別所 宏恭）は、シャプラ・インターナショナル株式会社がこのたび組織的に外国人建設労働者の働き方を改革し、活用を強化することを目的に、ビジネスクラウド「cyzen」を導入したことを、7 月 19 日付で発表します。



cyzen のアプリのユーザーインターフェイスは視認性に優れているので、世界 11 カ国の外国人労働者が建設現場で使うモバイルツールとして活用しています。

写真：シャプラ・インターナショナル株式会社 代表取締役 モバーク・ホシエン氏

今回は、シャブラ・インターナショナル株式会社の役員室相談役であり、かつ多民族・多文化が共生する日本社会を作るために活動している特定非営利活動法人移住者と連携する全国ネットワーク（移住連）代表理事の鳥井一平氏にお話をお伺いしました。

■ 導入の背景：外国人労働者への建設現場案内のための準備作業負荷増大が課題

シャブラ・インターナショナル株式会社は、バングラディッシュ出身のモバーク・ホシェーン氏が代表を務め、ハウスメーカーからの戸建て住宅の基礎工事を請け負っております。マネージャーが、現場案内説明資料として現場地図にローマ字で説明文を記しかつ、地図の補足用に拡大詳細地図を元の地図に貼った上で外国人の現場担当者に案内図を配布するという非効率が発生していました。

■ cyzen を選んだ理由：cyzen の地図上に表示される独自アイコンの仕組み

顧客管理をする CRM や SFA の仕組みは様々な手法がありますが、情報を集約して運用が定着するまでには時間がかかります。cyzen を選んだ理由は 2 点です。まず、cyzen は、担当者がシステムに詳しく無くとも運用がスムーズにスタートできる点を評価しました。次に、現場案内のナビゲーションとして活用できる点、そして建設現場情報をあらかじめ用意された 99 種類のアイコンを選択するだけで、建設現場の進捗情報を地図上で共通認識として 11 カ国の外国人の間で創りだすことができる点を評価しました。これらによって働き方の効率が良くなります。

■ 期待される効果：外国人労働者の建設現場工事作業の品質の向上と顧客からの信頼獲得の実現

cyzen の報告書機能を使って現場担当者が「工事仕上げ状況」ならびに「作業後に片づけを終えた後の清掃状況」を現場作業完了のエビデンスとして残すことができるので、万が一のクレーム時も写真で最終仕上げ状況の証明ができます。cyzen の活用は、顧客の信頼獲得と仕事のクオリティ向上を実現します。

鳥井氏は、移住連でのご活動とシャブラ・インターナショナル株式会社での活動の両輪を合わせて、移住労働者、移住外国人の方にとって、住みよい日本社会を目指して尽力しています。

cyzen はお客様の働き方改善を今後も推進して参ります。

■ シャブラ・インターナショナル株式会社について

シャブラ・インターナショナル株式会社は、一般住宅の基礎工事業と貿易業を行っています。シャブラはベンガル語で[蓮華]の花、バングラデシュの「国花」でもあります。[蓮華]は泥水の中から年に一度きれい

な花を咲かせます。人生によく例えられるこの花の名前を社名にしました。シャプラ・インターナショナルは外国人従業員が90%を占める多国籍企業です。日本で働く外国人に必要な要素として考えられることは、「誠実である事」、「うそをつかない事」、「他者の為に、を考えられる人」です。今後もこのような姿勢で事業を推進します。(http://www.shapla-int.com/company/index.html)

■ 移住者と連帯する全国ネットワーク（移住連）について

移住者と連帯するネットワークは、日本に住む移住者の権利を守り、その自立への活動を支え、多民族・多文化が共生する日本社会を作るために1997年に発足しました。この多文化・多民族共生社会をつくるため、全国の各地域/領域の団体約90団体と個人をネットワークで結び、情報交換・相互協力体制を強化し、共同行動をコーディネートします。また主にアジア地域での移住者支援NGOとのネットワークもすすめています。(http://migrants.jp/)

■ cyzen について

レッドフォックスは、「cyzen」によって、「現場に最高のエンゲージメントを」もたらします。「cyzen」は、位置情報を活用したビジネスクラウドで、働く人のモチベーションを向上させ、仕事、会社、お客様へのエンゲージメントを強くし、クライアントの事業を成功に導きます。

■ レッドフォックス株式会社について

レッドフォックスは、システム開発受託事業を中心に創業から28年目を迎えました。現在では、上場企業や中小企業800社が利用する位置情報を活用したビジネスクラウドの領域で実績NO.1の「cyzen」を提供しており、建設、住宅、介護業界、金融業界等や営業、メンテナンス業務等の業務効率を最大化することで、業務支援を行います。これは、レッドフォックスが掲げるビジョンである、世界の働く人が『働くを、もっと楽しく』感じる世界を実現することに基づく戦略です。

詳しくは、<http://www.redfox.co.jp/>をご覧ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 横溝

MAIL : yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp TEL : 03-5341-4433