

たまがわ花火大会の当日の混雑回避で利便性向上  
**WEB予約決済、店舗で商品を受け取る「BOPIS」の  
 取り組みを本格的にスタート**

二子玉川 東急フードショー 9月19日(木)～10月3日(木)

株式会社 東急百貨店



株式会社東急百貨店(以下、当社)は、二子玉川 東急フードショーにおいて、ネットで注文した商品を店舗や専門受取所で受け取るBOPIS(ボピス=「Buy Online Pick-up In Store」)サービスを本格的に開始します。

当社は、現在推進中の中期経営3カ年計画のなかで、新たなビジネスモデル「融合型リテラー」への進化を掲げており、そのなかでEC・通販の取り組みを強化しています。

今般、国内外において順番待ち受付・時間指定予約サービスを展開している「株式会社 EPARK モール」と連携し、専用の特設サイトから事前に商品が一度に購入でき、二子玉川 東急フードショー内に設置する集合カウンターか所で受け取れる「EPARK お取り置きサービス」を開始します。

10月5日(土)に開催される「たまがわ花火大会」で本格的な取り組みを実施します。二子玉川駅周辺にお住まいの方の中には、自宅に友人を招いて花火鑑賞パーティーをすることも多く、その準備として二子玉川 東急フードショーをご利用いただいておりますが、会場の最寄駅である二子玉川駅直結のため大会当日は人出が多く例年混雑していました。

本サービスでは、人気店舗の惣菜やスイーツ、お子さま向け商品など約100種類のメニューを取り揃えた特設サイトで、注文から、決済、受け取り時間の指定まで行うことができ、当日は複数の店舗を買いまわる必要もなく、集合カウンターで指定の時間にまとめて商品を受け取るだけの利便性の高いサービスです。

BOPISは海外でも急速に伸びているサービスであり、当社は実店舗をもつ業態のオムニチャネル化の施策として、今後も取り組みを進め顧客満足の向上につなげていきます。

### ■ サービス概要

○EPARKサイト内で会員登録のうえ、当社特設ページから事前に商品購入、クレジット決済

[https://mall.epark.jp/facility/tokyu-futakotamagawa/special/?utm\\_source=tokyu&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=hanabi\\_special](https://mall.epark.jp/facility/tokyu-futakotamagawa/special/?utm_source=tokyu&utm_medium=cpc&utm_campaign=hanabi_special)

- ・受注期間:9月19日(木)～10月3日(木)正午12時  
(たまがわ花火大会2日前)
- ・当日のお渡し時間帯:11時半～16時(最終16時半まで)
- ・受け取り場所:二子玉川東急フードショー内 集合カウンター

※画像はイメージです



**01 特設サイトにアクセス**  
スマートフォンで右のQRコードを読み込み、特設サイトへ。

**02 注文・決済**  
掲載メニューから商品をお選びください。  
※注文時は別サイトへ移動します。受け取り時間をご指定ください。

**03 ご来店・お受取り**  
花火大会当日、特設ブースにて商品をお引渡しいたします。  
※2019年10月5日(土)のご予約期間に二子玉川東急フードショー内特設ブースまでお越しください。

※ご利用にあたって EPARKの会員登録が必要です。  
※クレジットカードでの事前決済のみのお取り扱いです。  
詳しくは特設サイトをご確認ください。

EPARKサポートセンター(自動音声応答サービス)  
0570-081-189 ※09:00～20:00  
受付時間

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社 東急百貨店 経営統括室 秘書広報部 電話:03-3477-3103