

# ＜開催レポート＞初のユーザー向けオフラインイベント 「OfficeBot Success Award 2026」を開催

～500社以上の導入企業を対象にアワードを実施、AI活用のベストプラクティスを共有～

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史、以下 ネオス)は、AIチャットサービス【OfficeBot】の導入企業・団体を対象とした初のユーザー向けオフラインイベント「OfficeBot Success Award 2026」を2月20日(金)に開催いたしました。

本イベントでは、優れた運用成果を挙げた企業の表彰や事例紹介に加え、最新の製品ロードマップの共有や新製品【OfficeAI 社員】のデモンストレーションを実施しました。企業ごとの取り組みや課題、改善プロセスなど、ユーザー企業間のナレッジを共有し、今後のさらなるAI活用を促進する場となりました。



## ＜レポート＞ユーザー企業と共創する、AI業務変革の最前線をご紹介

ネオスは、国内AIサービス分野のパイオニアとして2016年よりAIチャットボット事業を展開してまいりました。長年にわたり培ってきた知見とノウハウを集約したRAG型※AIチャットサービス【OfficeBot】は、高い回答精度と運用の手軽さが評価され、現在500社以上の企業・団体に導入されています。

※RAG (Retrieval Augmented Generation): 生成AIに外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

多くの導入企業が独自の工夫や最適化により成果を創出していることを背景に、成功事例の共有とAI活用のベストプラクティスを広げる場として、この度初のアワード形式によるイベントを開催いたしました。当日は50社を超える約100名の方にご参加いただき、アワード受賞企業による講演では、AI導入後の運用体制の構築や社内への効果的な浸透方法など、実践的な知見を共有いただきました。その一部を本レポートでご紹介いたします。

### ＜OfficeBot Success Award 2026＞

- 表彰基準**: OfficeBot 導入後、現場に根ざした独自の工夫と継続的な改善により組織的な業務変革を実現していること
- 選定結果**: 粘り強いデータ改善と業務の再設計に取り組み、OfficeBot を軸とした業務フローを組織へ定着させ、定量的にも著しい業務効率化を達成されている企業を表彰いたしました

## 受賞事例を一部紹介

### <遠賀信用金庫様>

#### ●受賞理由

ベテランの知見の属人化と検索性の低さという課題に対し、ツール導入に留まらず業務フローを再設計。ネット未接続のPC環境からも利用可能な体制を整備し、「探さない文化」を組織全体に定着させました。仕組み化から浸透施策まで一貫して実行した圧倒的な推進力と、応用可能な再現性が高く評価されました。

- ・検索対象となる情報を2倍に増やし、月間約75時間の検索時間を削減
- ・本部への電話問い合わせも減少し、誰もが必要な情報へ即座に辿り着ける環境を実現

#### ■受賞コメント：システム課長 兼 業務企画課長 山中 洋 様

OfficeBotを活用した課題解決への取り組みを評価していただき、誠に光栄に存じます。生成AIの活用事例が少ない信用金庫業界において、今後も積極的な挑戦を続け、持続的な成長を目指した組織づくりに全力で邁進してまいります。



### <メディアスホールディングス株式会社様>

#### ●受賞理由

全社的なDX推進の一環として、少人数かつ機動的な運用体制を構築。アクセシビリティへの配慮や効果測定を通じて、高水準の利用率を導入当初から安定して維持しています。継続利用を前提とした運用力と、独自のモニタリング結果を組織内へ還元する運用サイクルにより好循環を生み出している点が高く評価されました。

- ・月平均2,000件以上の利用を安定して継続
- ・情報検索の効率化と問い合わせ対応の負荷軽減を実現し、生産性の向上に大きく貢献

#### ■受賞コメント：

企画統括本部 デジタル推進本部 本部長 兼 DX推進部 部長 森田 知太郎 様

「OfficeBot Success Award 2026」にてご評価賜り、大変光栄に思います。ミラクリボットの導入と継続的な運用改善を通じ、現場の負担軽減と業務革新に取り組んできました。今後もデータに基づく改善を重ね、さらなる価値創出に努めてまいります。



### <株式会社オージス総研様>

#### ●受賞理由

情報システム部門が各管理部門に伴走しながら運用を支援。ログ分析・改善・情報発信を継続することで、単なる導入で終わらせず、現場とともにBOTを育成してきました。データの鮮度維持と精度改善を徹底し、継続的に運用品質を高める姿勢により、圧倒的な工数削減を達成した点が高く評価されました。

- ・月間約8,000件の自動応答を実現し、わずか1.5ヶ月で8.6人月相当の工数を削減
- ・繁忙期の安定対応と、担当者の属人化解消に大きく貢献

#### ■受賞コメント：

情報システム部 企画チーム マネジャー 兼 働き方改革推進室 太田 篤 様

継続的なデータ改善と運用定着により、現場の業務負荷軽減を実現できた点を評価いただきました。本取り組みを、今後の業務改革やAI活用のさらなる展開につなげていきます。



## &lt;主催者コメント&gt;



ネオス株式会社 AX 事業本部 副本部長 菊地 宏之

大規模言語モデルの進化を背景に、AI 活用は実証段階から本格的な実用段階へと力強く移行しています。しかし、真に成果を生み出している企業は、単に新しい技術を導入した企業ではありません。日々の業務と真摯に向き合い、データを整備し、業務を可視化し、AI を業務フローの中に組み込み、運用まで含めて再設計してきた企業こそが、確かな競争優位を築いています。

今回表彰させていただいた企業は、【OfficeBot】を日常業務に深く実装し、“使う AI”を“根付く AI”へと昇華させ、具体的な成果を創出されました。当日は遠方からも多くの導入企業様にご参加いただき、より良い活用方法を吸収しようとする皆様の熱意に、私自身大きな感銘を受けました。【OfficeBot】を代表し心より敬意と感謝を申し上げますとともに、導入企業様の AI 業務実装ならびに業務効率化をさらに後押しできるよう、サービスを進化させ続けることをお約束いたします。

当日の様子や表彰の詳細は以下 Web サイトにも掲載しておりますので、ぜひ併せてご覧ください。

「OfficeBot Success Award 2026」開催レポート: <https://officebot.jp/award/>

今後もネオスは、【OfficeBot】をはじめとする最新技術を取り入れたサービスを展開し、生成 AI 活用による業務効率化やナレッジ共有などの課題解決を支援してまいります。

## RAG 型 AI チャットサービス【OfficeBot】

【OfficeBot】は 2016 年の提供開始以来、業界・業種問わず 500 以上の企業や自治体を中心に幅広く導入されている RAG(検索拡張生成)搭載 AI チャットサービスです。平均 90%超の高い回答精度が特徴で、テキストだけでなく図表の読み取りや画像認識も可能なため、多種多様な社内ドキュメントをそのまま活用いただけます。豊富な導入実績とベストプラクティスを活用した検索アルゴリズムと、対話プロンプト技術による高品質な RAG をリーズナブルに提供しています。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら : <https://officebot.jp/>

## 高品質なRAGを圧倒的にリーズナブルな価格でご提供

### 高品質の理由

 最新モデル GPT-5	 Azure AI Search	 豊富なtoken量
網羅的で関連性の高いRAG実行結果を提供		

### 圧倒的にリーズナブルな料金体系

<b>50GB</b> の社内資料が使える	毎月 <b>5000回</b> たっぷり使える	最新モデル <b>GPT-5</b> が使える
何人使っても料金固定で月額 <b>5万円</b> ～ <small>※キヤンペーン価格</small>		

## ＜新製品＞社内ナレッジを理解し、問い合わせ対応から専門タスクまで遂行する AI エージェント【OfficeAI 社員】

【OfficeAI 社員】は、複数の AI が連携して業務を遂行するマルチエージェントシステムです。従来の RAG サービスにはない「記憶」機能を備え、組織固有の用語や業務プロセス、ユーザーからのフィードバックを分析・蓄積し、“経験”として活用できる点が大きな特長です。

これにより、社内特有の略称や業界用語にも柔軟に対応し、導入時から即戦力として活用できるだけでなく、利用を重ねるほどに自社の業務や文化に適応した“成長する AI 社員”へと進化します。先行提供していたベータ版では、技術資料を対象とした調査業務において、「従来のシンプルな RAG と比較して、より深度のある調査結果が得られた」と評価いただいています。



サービス詳細はこちら（無償トライアル受付中）：<https://officebot.jp/aiworker.html>

### ＜ネオスについて＞

【商号】ネオス株式会社  
 【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
 【URL】<https://www.neoscorp.jp>  
 【代表者】池田 昌史  
 【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

### ＜テクミラホールディングスについて＞

【商号】テクミラホールディングス株式会社  
 【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
 【上場市場】東京証券取引所 スタandard市場（証券コード:3627）  
 【代表者】池田 昌史  
 【URL】<https://www.tecmira.com>  
 【グループ事業内容】  
 ◆ライフデザイン事業  
 エンタメや HealthTech、FinTech、HRTech、EdTech 等のデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供  
 ◆AI&クラウド事業  
 AI チャットやクラウドアドレス帳などの SaaS や、AWS 等を活用した Tech ソリューションを提供  
 ◆IoT&デバイス事業  
 通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

### ＜このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先＞

#### テクミラホールディングス株式会社

担当：経営企画部 広報チーム

Email: [info@tecmira.com](mailto:info@tecmira.com)

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。