

アルバイトの応募先からの好印象な対応とは？

電話や面接での丁寧な受け答えが、応募者の志望意欲を左右する。

－『エンバイト』ユーザーアンケート集計結果発表－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営するちょっといいアルバイトが見つかる求人サイト『エンバイト（<https://hb.en-japan.com/>）』上で、サイト利用者を対象に「アルバイトの応募先対応」について、アンケートを実施。1,862名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

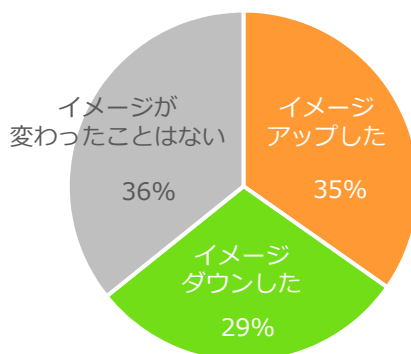
- ★ アルバイトの応募先対応でイメージアップした方は35%、イメージダウンした方は29%。
- ★ イメージアップの理由、第1位は「電話で受け答えが丁寧」。イメージダウンの原因、第1位は「面接で受け答えがいかげん」。
- ★ イメージアップした方の7割は「応募先への就業意欲が高まった」と回答。

■ 調査結果詳細

1：アルバイトの応募先対応でイメージアップした方は35%、イメージダウンした方は29%。
(図1)

「アルバイトの応募先対応によってイメージが変わったことはありますか？」と質問したところ、35%の方が「イメージアップした」と回答。一方、29%の方が「イメージダウンした」と回答しました。

【図1】アルバイトの応募先対応によってイメージが変わったことはありますか？

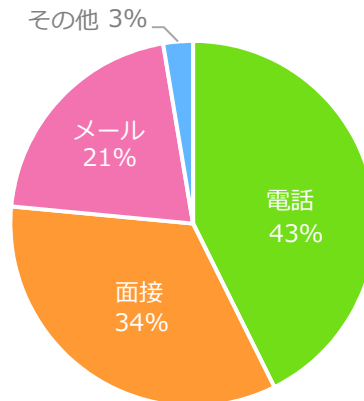


2：イメージアップの理由、第1位は「電話で受け答えが丁寧」。
イメージダウンの原因、第1位は「面接で受け答えがいかげん」。（図2、図3、図4、図5）

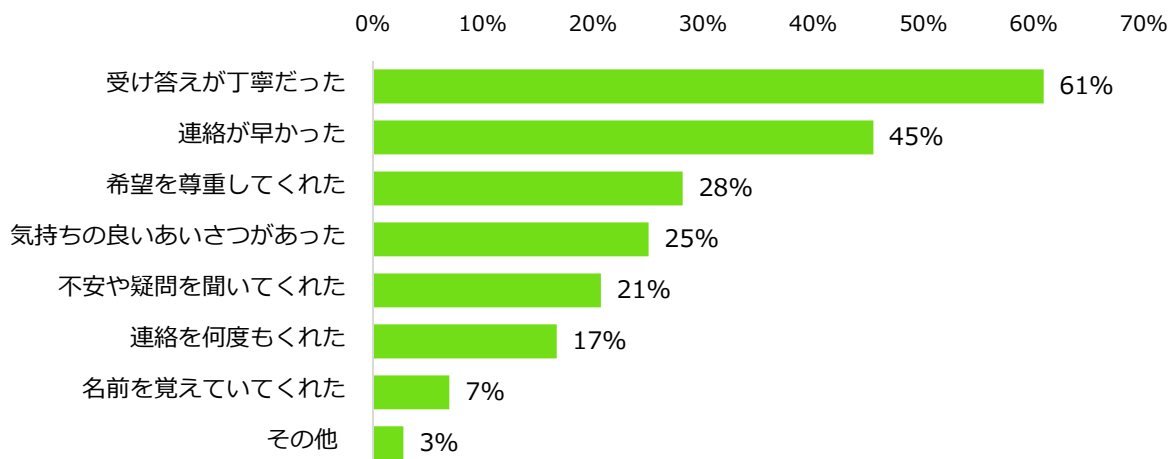
「アルバイトの応募先対応でイメージアップした」と回答した方に、具体的な対応を伺いました。対応シーンは「電話」（43%）、対応内容は「受け答えが丁寧だった」（61%）がもっとも多い回答でした。「応募したらすぐに電話があって、予定が立てやすくて良かった」（20歳女性）、「担当者の方から電話口で『〇〇様にお会いできるのを本当に楽しみにしています』と言ってもらい嬉しかった」（39歳女性）といった声が寄せられました。

一方、「アルバイトの応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に、具体的な対応を伺いました。対応シーンは「面接」（40%）、対応内容は「受け答えがいかげんだった」（46%）がもっとも多い回答でした。「店内に他のお客様がいるところで、個人情報を含む書類や履歴書を書かされた」（21歳女性）、「仕事内容詳細の説明がなかった」（37歳女性）といった声が寄せられました。対応内容として「その他」（25%）と回答した方の多くは、「面接場所がたばこ臭く、汚かった」「募集していた求人内容と違った」といった声が多数寄せられました。

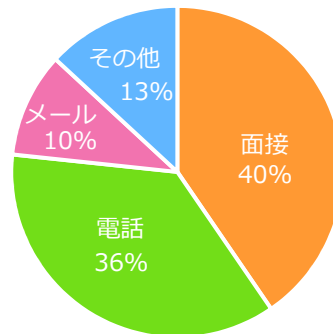
【図2】「アルバイトの応募先対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。
 特にイメージアップしたのは、どの対応シーンでしたか？



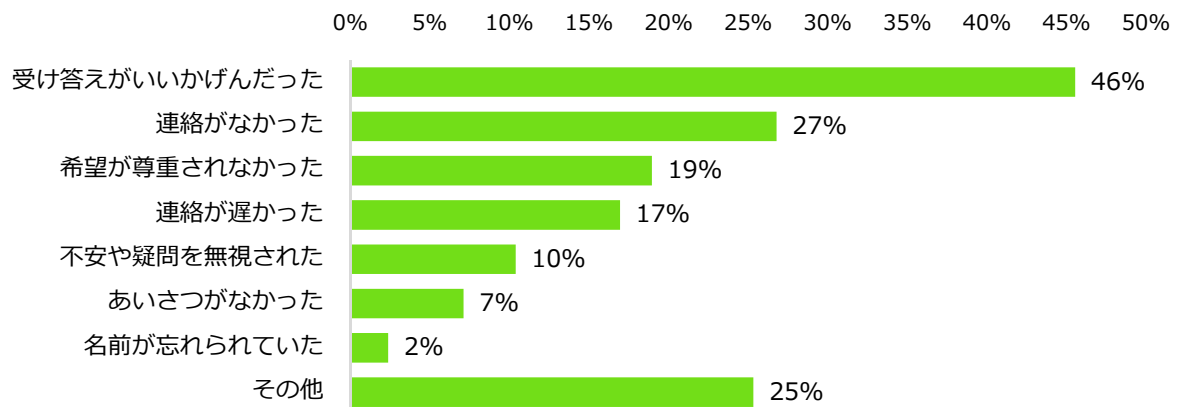
【図3】「アルバイトの応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。
 どんな対応でイメージアップしましたか？（複数回答可）



【図4】「アルバイトの応募先対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。特にイメージダウンしたのは、どの対応シーンでしたか？



【図5】「アルバイトの応募先対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。どんな対応でイメージダウンしましたか？（複数回答可）

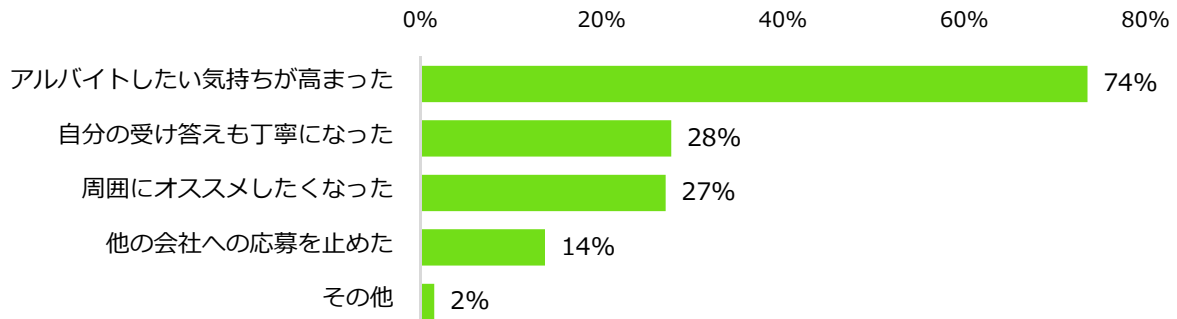


3：イメージアップした方の7割は「応募先への就業意欲が高まった」と回答。（図6、図7）

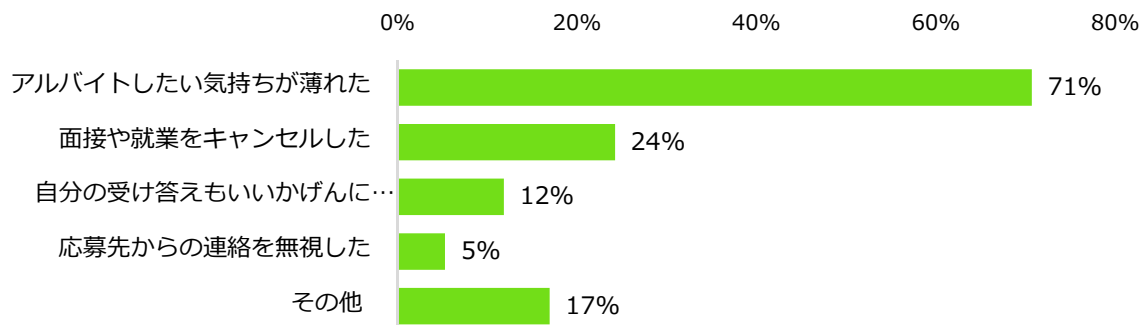
「アルバイトの応募先対応でイメージアップした」と回答した方に、ご自身の気持ち・行動の変化を伺いました。74%の方が「アルバイトしたい気持ちが高まった」と回答。次いで「自身の受け答えも丁寧になった」（28%）、「周囲にオススメしたくなった」（27%）と続きました。「採用されたら一生懸命頑張ろうと決意した」（21歳女性）、「採用にならなくてもそのお店で買い物したいと思いました」（31歳女性）といった前向きな声が多く寄せられました。

一方、アルバイトの応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に、ご自身の気持ち・行動の変化を伺いました。もっとも多かった回答が「アルバイトしたい気持ちが薄れた」（71%）でした。次いで「面接や就業をキャンセルした」（24%）、「自分の受け答えもいかげんになった」（12%）と続きました。「企業への信頼度は一切なくなった」（20歳女性）、「働いたけれど、不信感が拭えずすぐに辞めてしまった」（27歳女性）といった声が寄せられました。選考中の企業の立ち居振る舞いが、就業意欲や入社後の定着に影響することが見受けられます。

【図6】「アルバイトの応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。
 ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？（複数回答可）



【図7】「アルバイトの応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。
 ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？（複数回答可）



ちょっといいアルバイトが見つかる求人サイト『エンバイト』



時給1000円以上をはじめ、単発&日払いや、正社員になれるバイトなど、“ちょっといいアルバイト”情報をご紹介します。キュレーション型のアルバイトサイトです。従来型の検索によって探す方法だけではなく、AIを使ったレコメンドに加え、編集スタッフが探し出したおすすめ情報をお届けします。また「応募」の心理的なカベを越えやすいように、募集先企業側からも「面談確約」や「応募歓迎」が届く仕組みを加えました。

<https://hb.en-japan.com/>

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト（<https://hb.en-japan.com/>）』を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,862名
- 調査期間：2017年6月22日～7月24日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、松田

<http://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
 TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com