

バイト面接のキャンセル事情を発表

アルバイトで求職中の3割が、面接キャンセルの経験あり。
連絡なしの当日キャンセルの理由、第1位は「面倒になったから」。

—『エンバイト』ユーザーアンケート集計結果発表—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する“ちょっといいバイト”を集めたアルバイト情報サイト『エンバイト（<https://hb.en-japan.com/>）』上で、サイト利用者を対象に「バイト面接」に関するアンケートを実施。2,694名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

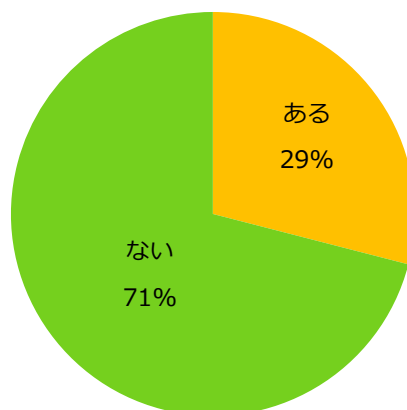
- ★ 29%が「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答。そのうち29%が、当日キャンセル。
- ★ 8%が「事前に企業へキャンセルの連絡をしなかった」と回答。10代は17%。
- ★ 面接キャンセルの理由、第1位は「他のバイトが決まったから」。連絡なしの当日キャンセルの理由は「面倒になったから」が最多。
- ★ バイト面接の準備で面倒なこと、第1位は「履歴書の準備」。

■ 調査結果 詳細

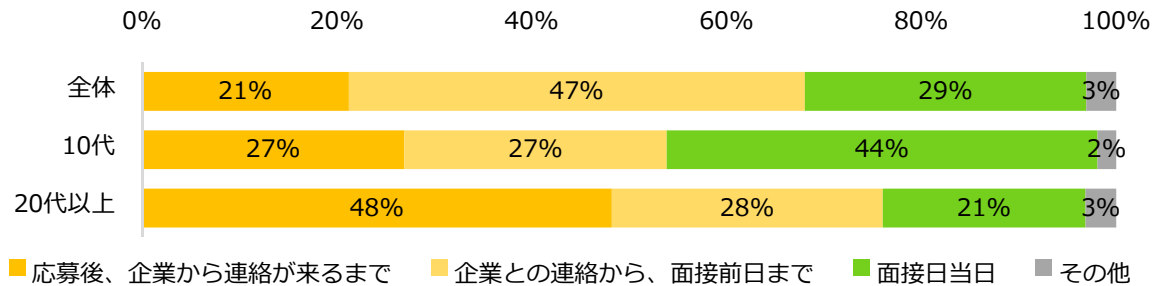
1：29%が「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答。
そのうち29%が、当日キャンセル。（図1、図2）

アルバイトで仕事を探している方に「バイト面接をキャンセルしたことがありますか？」と伺うと、29%が「ある」と回答しました。面接キャンセルの具体的なタイミングを伺うと、最も多かったのは「企業との連絡から、面接前日まで」（47%）でした。次いで「面接日当日」（29%）が続きます。10代は「面接日当日」（44%）が最多で、20代以上と比べ、ポイントが目立ちました。

【図1】バイト面接をキャンセルしたことはありますか？



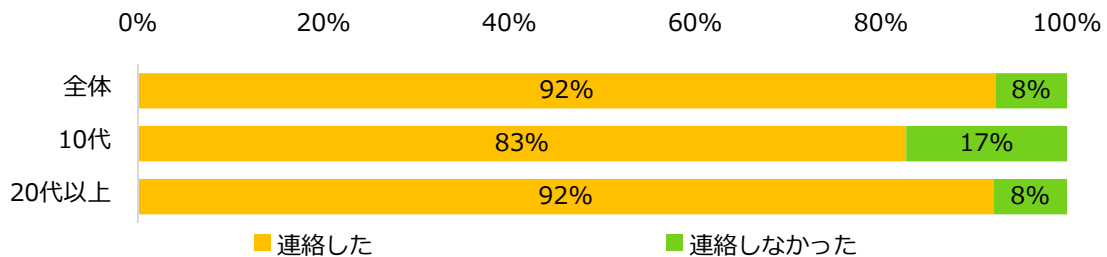
【図2】「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答した方に伺います。
 面接キャンセルを決めたのはどのタイミングですか？



2：8%が「事前に企業へキャンセルの連絡をしなかった」と回答。10代は17%。（図3）

「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答した方に、企業への連絡有無を伺ったところ、「連絡しなかった」が8%でした。10代は17%と、約2倍に及びました。

【図3】「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答した方に伺います。
 企業に面接をキャンセルすることを連絡しましたか？

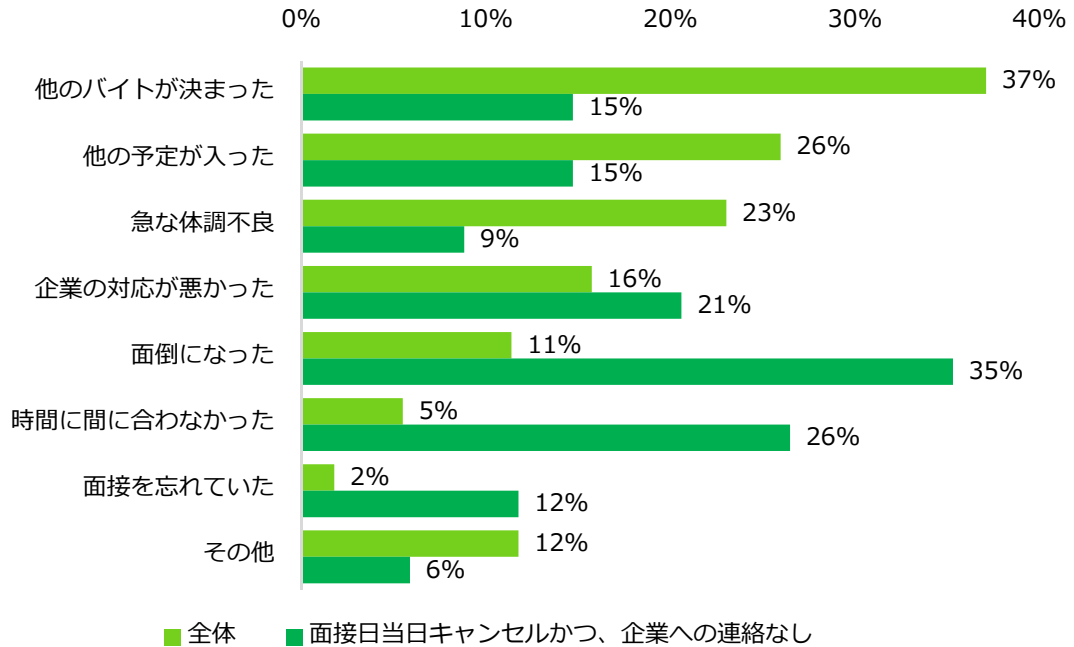


3：面接キャンセルの理由、第1位は「他のバイトが決まったから」。
 連絡なしの当日キャンセルの理由は「面倒になったから」が最多。（図4）

「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答した方に理由を伺うと、もっとも多かったのは「他のバイトが決まった」（37%）でした。バイト探しでは、複数の会社に応募していることがほとんど。企業の応募者対応スピードが面接キャンセル率に影響するようです。次いで「他の予定が入った」（26%）、「急な体調不良」（23%）でした。

連絡なしに当日キャンセルした方は、全体に比べ、「面倒になった」（35%）、「時間に間に合わなかった」（26%）、「面接を忘れていた」（12%）の回答が目立ちました。その他、「いざとなると緊張してしまい、行くのが怖くなってしまった」（17歳女性）、「どうせ自分は受からないだろうと思い、面接に行くのを辞めた」（20歳男性）、「日程変更を依頼したが、返事が来なかったので、こちら追加の連絡はしなかった」（21歳女性）という声が寄せられました。

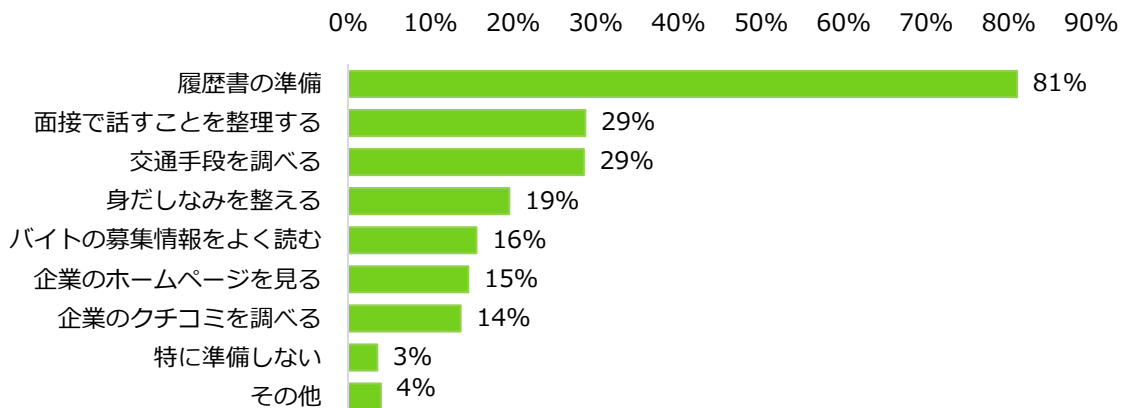
【図4】「バイト面接をキャンセルしたことがある」と回答した方に伺います。
 面接キャンセルをした理由はなんですか？（複数回答可）



4：バイト面接の準備で面倒なこと、第1位は「履歴書の準備」。(図5)

バイト面接の準備で面倒なことを伺うと、「履歴書の準備」(81%)が大半を占めました。スマートフォンから簡単に応募が出来る一方で、面接前に履歴書を作成・準備することに手間を感じてしまい、億劫になるようです。バイト面接前があると嬉しい情報や、好感を持った企業の対応についてもご紹介します。

【図5】バイト面接の準備で面倒なことは何ですか？（複数回答可）



バイト面接前があると嬉しい情報

- ・履歴書で、事前に記載不要な項目を教えておいてくれると助かる。(17歳女性)
- ・担当の方へ連絡のつきやすい時間帯を、あらかじめ教えてほしい。(18歳男性)
- ・どういった人材を必要としているかを明記してあると、自分の強みを整理でき、アピールしやすいと思う。
(20歳女性)
- ・髪色やネイルがどのくらいまでなら大丈夫なのかを知りたい。(22歳女性)
- ・面接に何う際、子ども連れでも大丈夫かを書いてくれると、主婦に優しいなと感じます。
(30歳女性)

バイト面接の前に、好感を持った企業の対応

- ・面接を始める前に、軽い雑談などをしてリラックスさせてくれた。面接中も終始にこやかに話を聞いてくれたので、気持ちを伝えやすかったし、気軽に質問もすることが出来た。(18歳男性)
- ・面接前に、飲食店で働くのは初めてだと伝えると、「最初、できない時はみんなでフォローするから大丈夫だよ」と言ってくれた。(19歳女性)
- ・面接場所について、地図だけでなく、駅の出口や、目印になる建物を、メールで丁寧に教えてくれた。
(21歳男性)
- ・面接の段階で、希望する勤務時間、曜日をしっかり確認してもらえた。さらに、いつから、どのくらい働けるのかも教えてくれた。(21歳女性)
- ・履歴書は、応募時にあらかじめネット上からのフォーマット入力に対応してくれた。スカイプやネットでの電話面接にも応じてくれて、合否もすぐに出してもらえた。(32歳男性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト (<https://hb.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：2,694名
- 調査期間：2018年11月20日～12月19日