

『エン転職』1万人アンケート（2020年1月） 「転職先の人間関係」実態調査

9割が「転職をする際、新しい職場での人間関係に不安がある」と回答。
不安を感じる相手は「直属の上司」「先輩」「同僚」。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「転職先の人間関係」についてアンケートを実施し、11,028名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

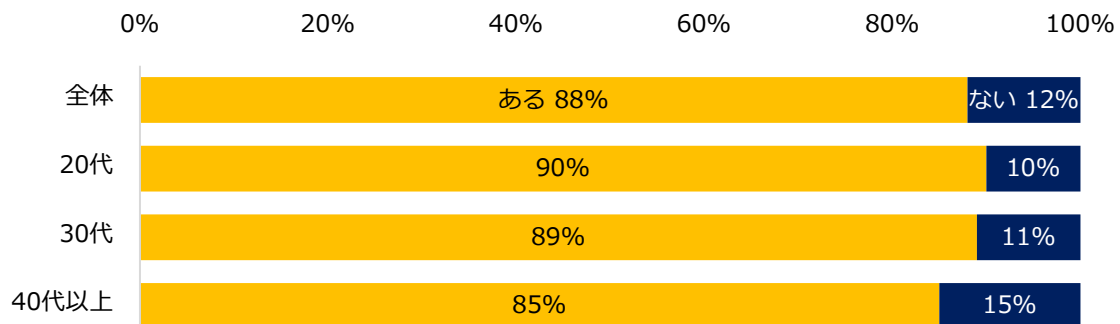
調査結果 概要

- ★ 9割が「転職をする際、新しい職場での人間関係に不安がある」と回答。不安を感じる相手は「直属の上司」「先輩」「同僚」。
- ★ 「転職をする際、事前に転職先の人間関係を確認する」が4割。確認方法のトップ3は、「クチコミ」「職場見学」「求人情報」。
- ★ 人間関係づくりで気をつけていることは、「相手の価値観・状況の理解」「仕事以外のコミュニケーション」。

■ 調査結果詳細

1：9割が「転職をする際、新しい職場での人間関係に不安がある」と回答。
不安を感じる相手は「直属の上司」「先輩」「同僚」。（図1、図2）

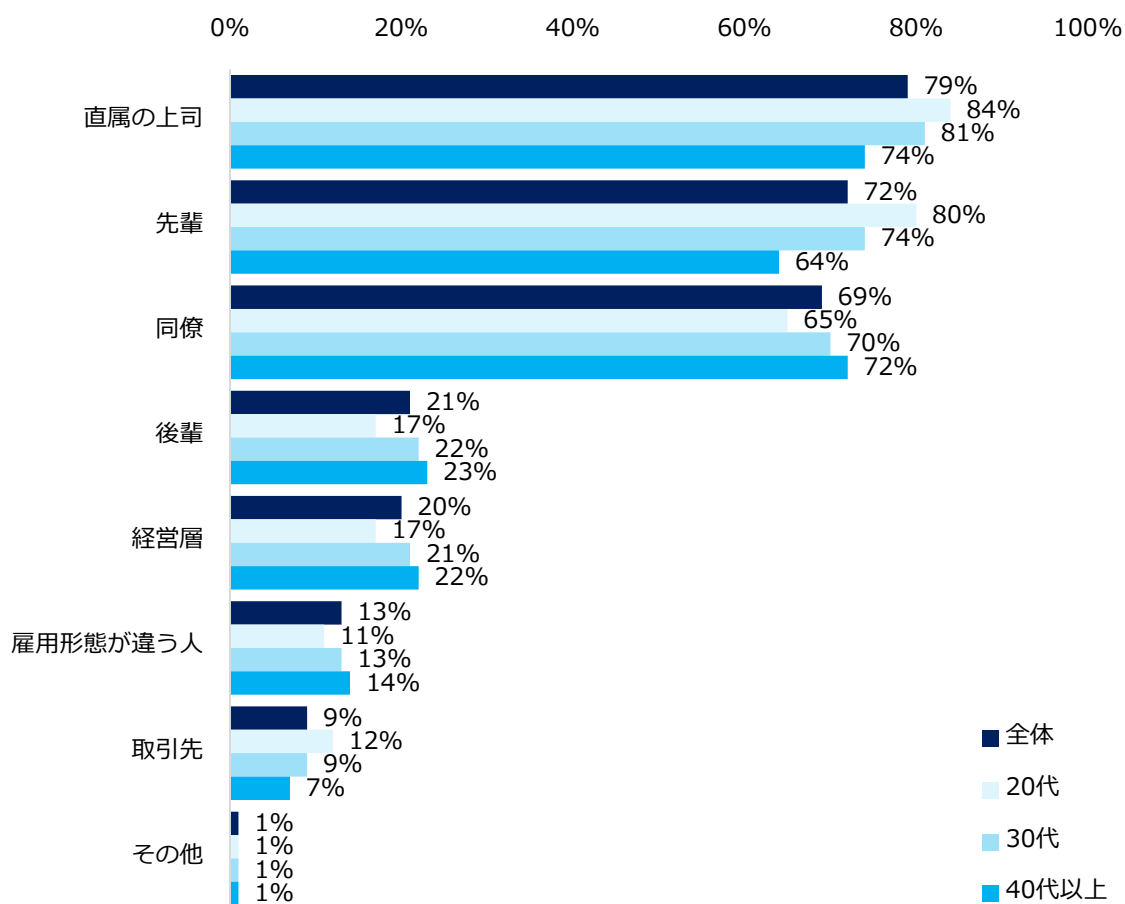
【図1】 転職をする際、新しい職場での人間関係に不安はありますか？



「転職をする際、新しい職場での人間関係に不安はありますか？」と伺ったところ、88%が「ある」と回答。年代に関わらず、8割以上の方が不安を抱えていることがわかります。

「新しい職場での人間関係に不安がある」と回答した方に、誰との関係に不安を感じるかを伺ったところ、トップ3は「直属の上司」(79%)、「先輩」(72%)、「同僚」(69%)でした。年代別に見ると、20代は他の年代に比べ、「直属の上司」(84%)、「先輩」(80%)との人間関係に不安を感じているようです。

【図2】「新しい職場での人間関係に不安がある」と回答した方にお聞きします。
 誰との関係に不安を感じますか？(複数回答可)

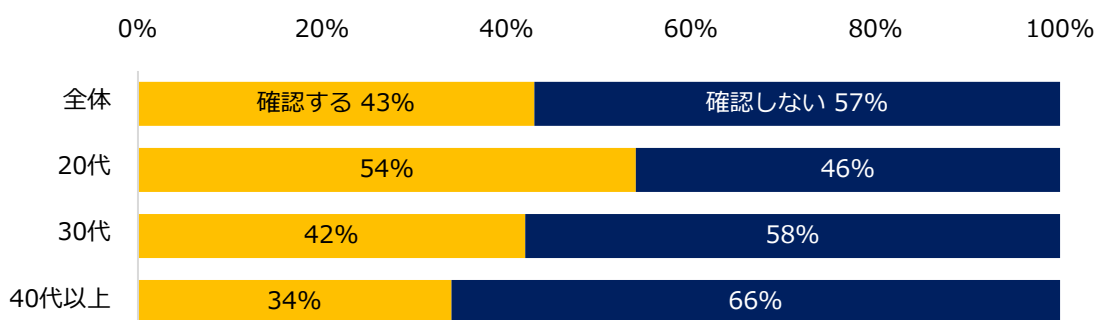


2：「転職をする際、事前に転職先の間人関係を確認する」が4割。
 確認方法のトップ3は、「クチコミ」「職場見学」「求人情報」。(図3、図4)

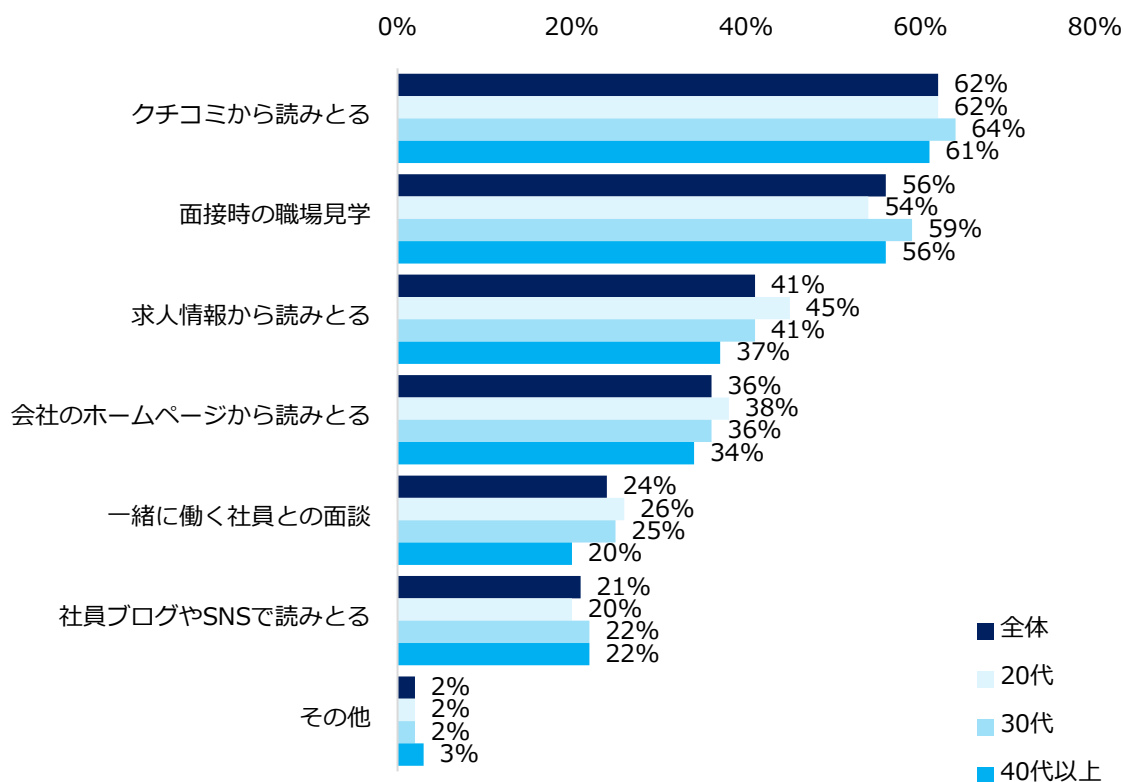
「転職をする際、事前に転職先の間人関係を確認しますか？」と伺ったところ、43%が「確認する」と回答。年代別にみると、20代は他の年代に比べ、「確認する」と回答した方の割合が多く、半数を超えました。

具体的な確認方法は、「クチコミから読みとる」(62%)が最多。次いで、「面接時の職場見学」(56%)、「求人情報から読みとる」(41%)でした。

【図3】 転職をする際、事前に転職先の間人関係を確認しますか？



【図4】 「転職をする際、事前に転職先の間人関係を確認する」と回答した方に伺います。
 具体的な確認方法を教えてください。(複数回答可)



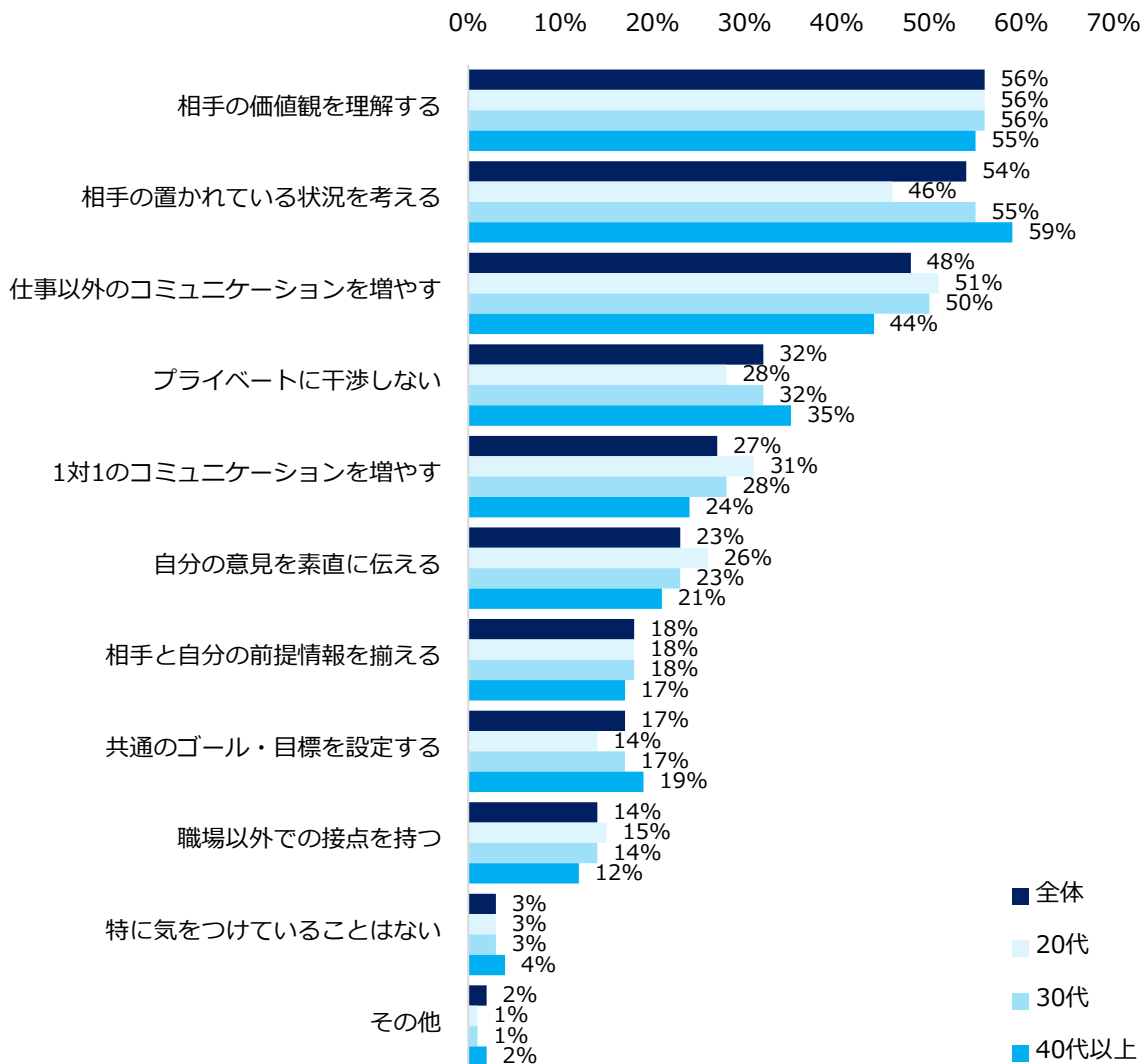
3：人間関係づくりで気をつけていることは、
 「相手の価値観・状況の理解」「仕事以外のコミュニケーション」。(図5)

「人間関係づくりで、気をつけていることは何ですか？」と伺ったところ、第1位は「相手の価値観を理解する」(56%)でした。「前職の常識は一旦忘れ、転職先の会社にまずは合わせるという姿勢が大切だと思う」(26歳女性)、「色々な職場で働くうちに、人は人の数だけ価値観や考え方が違うという事に気づきました。どのような職場に行っても意見の食い違いは発生します。大事なのは相手の考えや大切にしている事をしっかり理解した上で自分の考えを述べることだと思います」(29歳男性)という声があがりました。

第2位は「相手の置かれている状況を考える」(54%)でした。「相手の意見をまず受け止めてから、自分の言い分を伝えるようにしている」(27歳男性)、「説明する時には相手の立場に立って、相手がわかりやすい事例を用いることを心がけている」(33歳男性)という声が寄せられています。

第3位は「仕事以外のコミュニケーションを増やす」(48%)です。「相手との距離を縮めるため、業務に支障がない範囲で雑談をするようにしている」(25歳男性)、「雑談から話しやすい雰囲気作りを心がけていくことで、仕事上の報告・連絡・相談がスムーズにできると思う」(28歳女性)という声があがっています。

【図5】人間関係づくりで気をつけていることは何ですか？



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2019年11月26日～12月25日
- 有効回答数：11,028名

利用者満足度No.1 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

<https://employment.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3342-4683 MAIL : en-press@en-japan.com