

## 中途入社者3,872名対象「オネストリクルーティング」と入社後活躍の相関調査 ―エン・ジャパン 入社後活躍研究所 研究報告―

『エン転職』経由の入社者の定着率・活躍実感・就業継続意思は、その他採用手法を上回る結果に。  
 求人企業の正直な情報開示により、入社前後のギャップ軽減が要因。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する『入社後活躍研究所』（<https://corp.en-japan.com/success/>）は、定着支援サービス『HR OnBoard』（<https://on-board.io/>）利用者3,872名を対象に、1年後定着率の算出とインターネットによるアンケートを実施。「オネストリクルーティング（※1）」と入社後活躍の相関に関する分析結果をご報告いたします。

※1 エン・ジャパンが提唱する採用手法。求人企業が「事実性、率直性、改善性」に基づいた正直な情報を求職者に提供することによって、入社と入社後活躍の可能性を高める理論を用いたもの。

### 調査結果 要約

- 『エン転職』経由の入社者の定着率・活躍実感・就業継続意思は、その他採用手法を上回る結果に。
- 入社者の定着率・活躍実感・就業継続意思を高めるためには、求人企業の正直な情報開示「オネストリクルーティング」による入社前後のギャップ軽減が必要。

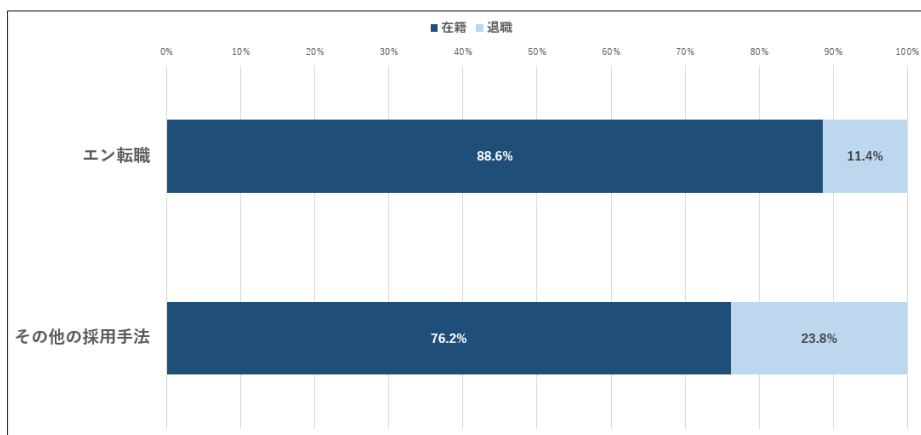
▼本調査を踏まえた研究所からの提言、解説は下記ページで詳細をご紹介します。  
<https://corp.en-japan.com/success/23656.html>

### 1：『エン転職』経由 入社者の定着率・活躍実感・就業継続意思は、その他採用手法を上回る結果に。 （図1～図5）

『HR OnBoard』利用者の入社一年後の定着率を計ったところ、『エン転職』経由の入社者は88.6%、その他の採用手法（※2）は76.2%。『エン転職』経由の入社者の定着率が、その他の採用手法を10ポイント以上も上回る結果となりました。

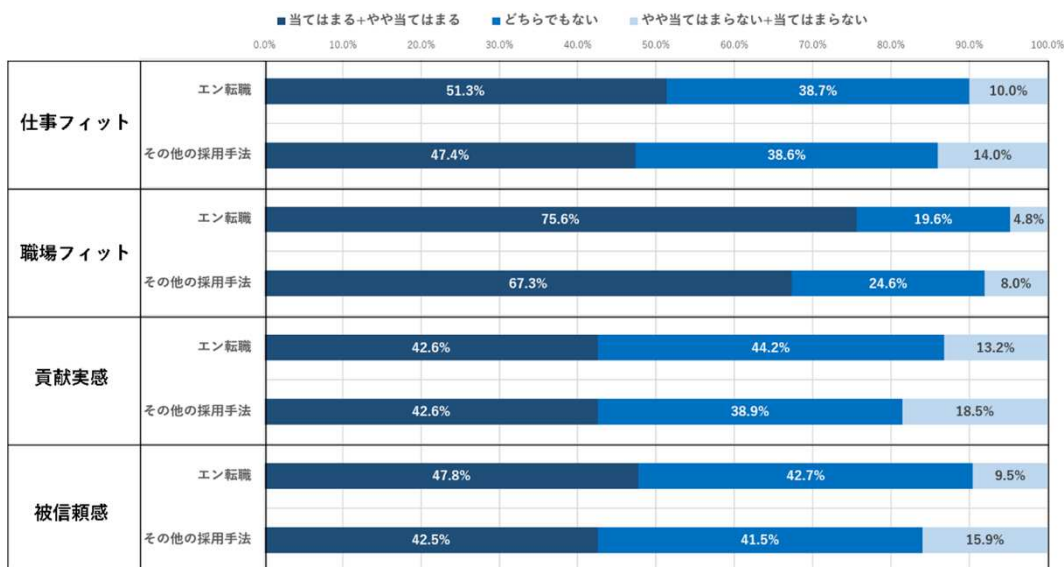
※2 『HR OnBoard』利用者のうち、『エン転職』経由でない入社者（他の転職サイト、人材紹介、HP、リファラル経由など）のことを指す

【図1】 定着率（入社一年後）の比較



「仕事フィット」「職場フィット」「貢献実感」「被信頼感」の4つの指標で構成される「活躍実感」に関しては、「当てはまる、やや当てはまる」と回答した方の割合は、4つのうち3つで『エン転職』が上回り、残り1つは差がないという結果でした。

【図2】「活躍実感」の比較



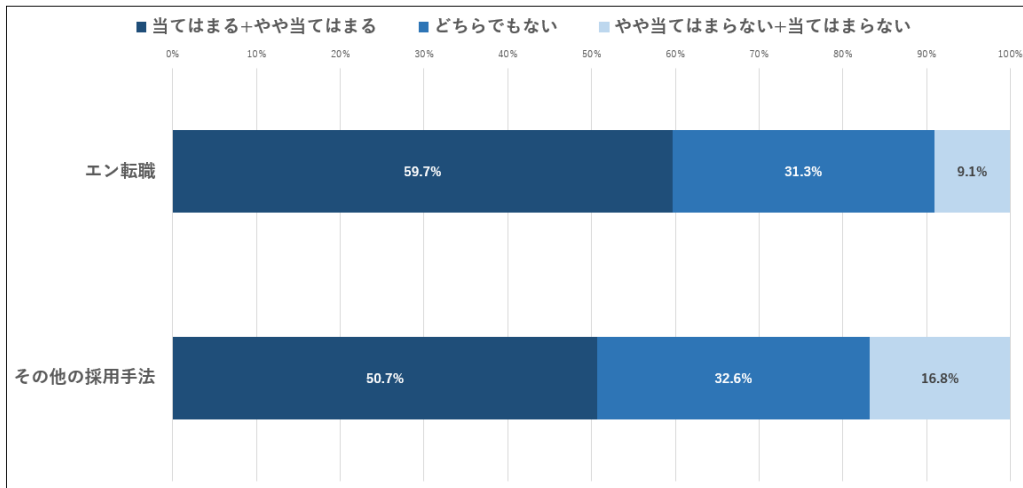
【図3】「活躍実感」を測定する尺度について

尺度	質問内容
仕事フィット	自分の能力やスキルを活かせる仕事だ
	個性や自分らしさが発揮できる仕事だ
職場フィット	職場の雰囲気は自分に合っている
	職場の同僚との関係性は良好だ
貢献実感	職場に貢献できている実感がある
	仕事で周りから感謝されることがよくある
被信頼感	上司から期待されていると感じる
	上司から必要とされていると感じる

「就業継続意思（※3）」に関しては、「当てはまる」「やや当てはまる」と回答した方の割合は、『エン転職』が59.7%、その他の採用手法が50.7%となりました。

※3 入社者が今後もその会社に長く居続けたいかを測る尺度。高いほどその会社での未来に希望を持ち、会社への満足度が高い状態と言える

【図4】「就業継続意思」の比較



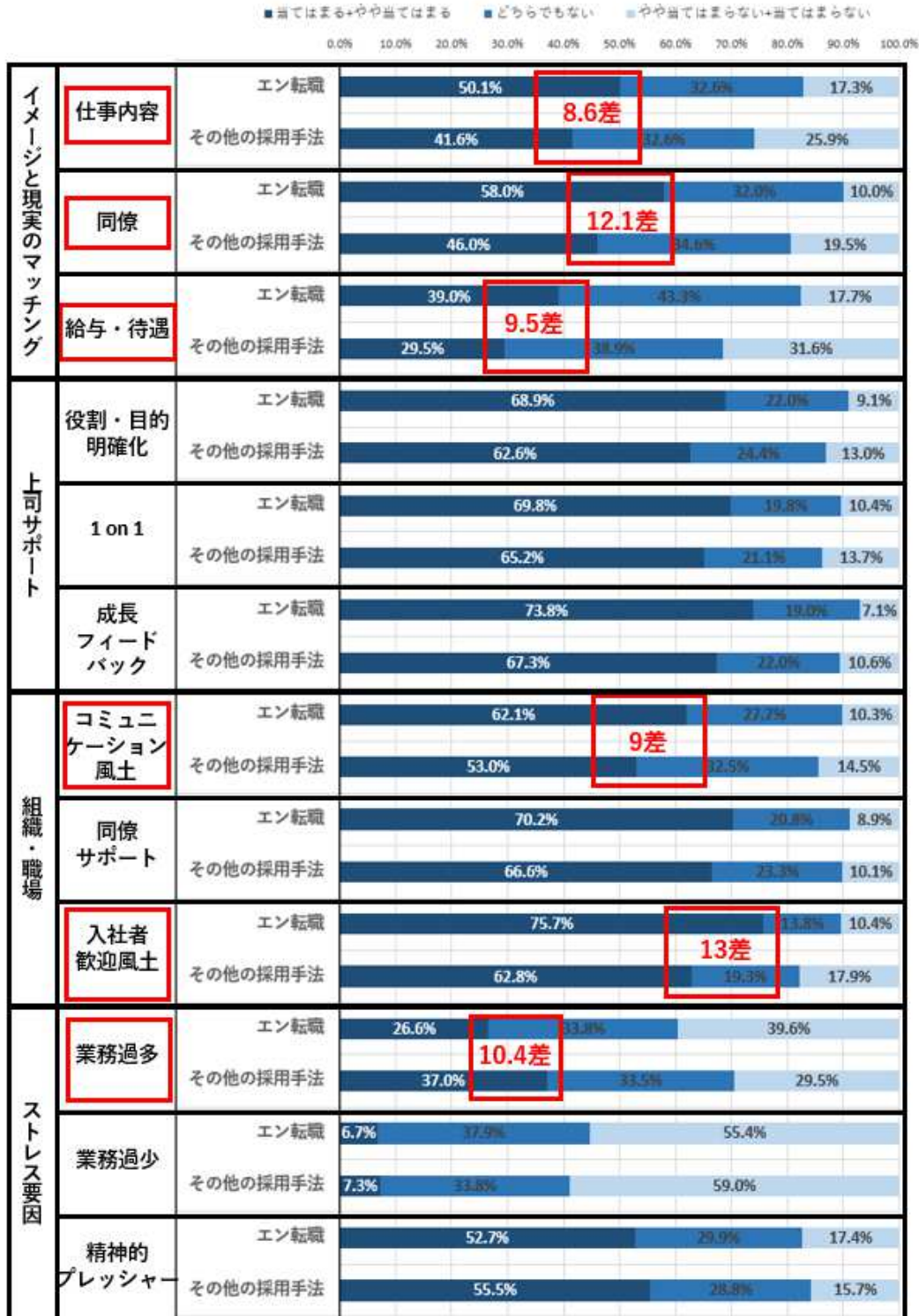
【図5】「就業継続意思」を測定する尺度について

尺度	質問項目
就業継続意思	現在の会社で今後も働きたい
	現在の会社で将来のキャリアイメージを持っている

**2：入社者の定着率・活躍実感・就業継続意思を高めるためには、求人企業の正直な情報開示「オネストリクルーティング」による入社前後のギャップ軽減が必要。（図6）**

「定着率」「活躍実感」「就業継続意思」に影響を及ぼす4つの要因（「入社前のイメージと現実のマッチング」「上司サポート」「組織風土・職場サポート」「ストレス要因」）を分析。『エン転職』経由と「その他採用手法」経由の入社者を比較したところ、差が開いた項目は「仕事内容」「同僚」「給与・待遇」「入社歓迎風土」「コミュニケーション風土」「業務過多」でした。特に「入社前のイメージと現実のマッチング」に該当する項目が多かったことから、「オネストリクルーティング」による求人企業の正直な情報開示こそ、入社者の「定着率」「活躍実感」「就業継続意思」いずれにも大きな影響を及ぼすことが伺える結果でした。

【図6】「定着率」「活躍実感」「就業継続意思」に影響を及ぼす要因の比較



## 【調査データⅠ】

調査対象：定着支援サービスHR OnBoard利用者 3872名（2017年12月～2019年6月に入社した方）  
調査方法：定着支援サービスHR OnBoard利用者の1年後定着率を計算  
※利用者3872名を分母、1年以上在籍した方を分子として計算  
※「在籍」の定義は、HR OnBoard利用企業が登録者を「退職」にフラグ変更していないこと

## 【調査データⅡ】

調査対象：定着支援サービスHR OnBoard利用者で、入社から1年が経過した方 1239名（有効回答）  
調査方法：webアンケート  
調査期間：2020年4月1日～6月29日

## 入社後活躍研究所



入社後  
活躍  
研究所  
THE INSTITUTE OF SUCCESS AFTER JOINING

2016年8月に設立された、転職者や企業の入社後活躍を調査・研究する専門組織。「入社後活躍」に関する情報発信・調査・研究・提言を行ない、入社者の仕事を通じた「人生の充実と企業の業績向上への貢献」に寄与することを目指しています。

<https://corp.en-japan.com/success/>

## 利用者満足度No.1 (※) 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

※ 2020年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位  
(<https://life.oricon.co.jp/information/310/>)

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

## 定着支援サービス『HR OnBoard』



<https://on-board.io/>

入社1年以内の社員が離職する兆候を可視化。具体的な対策をアドバイスします。離職リスクの早期発見からフォローにつなげることで、定着と活躍を促進。実際に『HR OnBoard』の仕組みでフォローを実施した企業50社では、平均離職率が13.6%から5.3%に改善しました。2020年2月にはアプリもリリース。今後もさらに機能の拡充を続けてまいります。

本ニュースリリースに関する問合せ先

**エン・ジャパン株式会社**

広報担当：大原、松田、清水

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com

<https://corp.en-japan.com/>