

2013年5月8日

報道関係者各位

株式会社ゼロスタート



サイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」シリーズ初の CRM 機能としてサイト内検索の行動結果をオフラインへと連携させる 「検索O2O」機能をオプションとして提供開始

株式会社ゼロスタート（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：山崎徳之、以下ゼロスタート）は、コンバージョンを最大化するサイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」にサイト内検索の行動結果をオフラインへと連携させる「検索O2O」機能を新たにオプションとして提供を開始しました。

「ZERO-ZONE Search」ではこれまで、ECサイト内でいかに効率よく情報に到達してコンバージョン出来るかについて、製品の改良を重ねて来ました。今回の機能は、サイト内で購買まで完結しないタイプの商品についてのソリューションとなります。

たとえば不動産の購入や賃貸、中古車の購入、結婚式場の予約などは、オンラインで取引が完結するケースよりも、オンラインの結果を元にオフラインへとアクションがつながるケースが殆どです。また旅行の予約においても、オンラインで完結する場合もあれば、完結せずにオフラインのアクションへとつながるケースは多いと思います。

そういったケースでは、コールセンターへの電話や店舗への訪問によって最終的なコンバージョンへと到達します。サイト内検索の内容をコールセンターや店舗に共有することによって、ユーザの利便性を上げるとともに、事業者にとってもユーザの要求を正確に把握することが可能となります。またコンバージョンの向上だけでなく、その後のリターゲティングやマーケティングへの活用も行うことができます。

「ZERO-ZONE Search」ではサイト内検索の利便性に加えて、より一層のCRM機能の充実にも注力していく予定です。

※「検索O2O」は、サイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」をご利用いただいている場合に利用可能となるオプションのモジュールです。

ゼロスタートでは、今後も増加し続ける情報の中から、ユーザがより「早く」「簡単に」「欲しい」情報に素早く到達できるようサポートして参ります。

■オプションサービス導入費用概算

[ライセンス一括購入型]

- ・初期費用：3,000,000円～
- ・年間保守費用：300,000円～

[ライセンス月額レンタル型]

- ・初期費用：600,000円～
- ・月額費用：100,000円～

※利用条件および個別の実装費用についてはお問い合わせ下さい

※価格は税別表記となります

■ZERO-ZONE Searchとは [\[http://zero-start.jp/products/zero-zone-search\]](http://zero-start.jp/products/zero-zone-search)

ユーザの離脱率、放棄率を低下しコンバージョンを最大化するサイト内検索エンジン。サイト内の検索で重要とされる「絞り込み」と「並び替え」の設定の自由度・柔軟性を追求した大規模・高負荷に対応したサイト内検索エンジンです。パッケージとしての安定性と迅速な導入に加えて、実装の柔軟性とカスタマイズ性の高いサイト内検索が実現可能となります。

■主な機能

・事前結果表示機能（ファセットカウント表示）

タイプ/カテゴリ/レーベルなどの検索項目に事前に結果数を表示することにより、ユーザの目的とする条件絞り込みをサポートします。

・サジェスト機能

検索窓にてアーティスト名やタイトル、商品名などを補助的に表示することによりユーザの入力負担を軽減します。

・検索結果の並び替え

人気度や発売状況、商品タイプなど、検索結果表示の並べ替えも柔軟に対応しております。

・重み付け

お客様の見せたい情報や商品の優先付けを行います。検索結果表示ページではこの最適化が最重要となります。

・絞り込み項目の自由解除設定

検索項目を複数選択した後に、ひとつだけ別の検索項目に変更したり自由に解除することが可能です。連続検索においてはユーザが希望する設定を一からやり直す必要もなくスムーズに目的の条件を設定変更できるため、離脱を防ぎ回遊率アップに繋がります。

ほか、表記ゆれ対応や辞書機能、レコメンド連携やオートリンクなど充実の機能を揃えております。

■ 「ZERO-ZONE Search」 の特徴 [<http://zero-start.jp/products/zero-zone-search>]

- ・ 容易な実装
- ・ 高いインデックス性能/サーチ性能
- ・ 高いスケーラビリティ
- ・ 充実した検索補助機能
- ・ A/Bテストによる最適化
- ・ コンサルティング、チューニングの提供
- ・ 各種レコメンドとの連携
- ・ マルチデバイス対応 など
- ・ ライセンス一括購入型/ライセンス月額レンタル型の提供形態

また、本製品に関しましては随時販売代理店の募集も行っております。

■ 関連URL

提案型サイト内検索エンジン 「ZERO-ZONE Search」

<http://zero-start.jp/products/zero-zone-search>

● 関連プレスリリース

・ ゴルフダイジェスト・オンラインの「GDOゴルフ場予約 (iPhoneアプリ版)」と「GDOゴルフ場予約検索 (スマートフォンブラウザ版)」に、高機能サイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」導入

<http://zero-start.jp/2012/0229/2681>

・ 検索の利便性を向上！「HMV ONLINE」リニューアルをゼロスタートの「ZERO-ZONE Search」を活用し実現しました

<http://zero-start.jp/2013/0129/4209>

・ TSUTAYAオンラインショッピングにてゼロスタートのサイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」が採用決定！

<http://zero-start.jp/2013/0213/4359>

・ ゼロスタート、Microsoft FAST Search Server および Google Commerce Search 乗り換えプログラム実施のお知らせ

<http://zero-start.jp/2013/0220/4440>

・ イトーヨーカドーネットスーパーにてゼロスタートのサイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」が採用されました

<http://zero-start.jp/2013/0424/4605>

・ カカクコムのレストラン予約サービス「cena (チェーナ)」にてゼロスタートのサイト内検索エンジン「ZERO-ZONE Search」が採用！

<http://zero-start.jp/2013/0425/4769>

=====

■ 株式会社ゼロスタート <http://zero-start.jp/>

・本社所在地：153-0044 東京都目黒区大橋 2-22-6 唐木ビル 5F

・設立：2006 年 6 月

・資本金：2 億 3600 万円

・代表者：山崎 徳之

・事業内容：サイト内検索・レコメンドソリューション「ZERO-ZONE」の開発・販売、人材紹介・派遣・教育(インフラ、Python、PHP、Java)、サーバホスティング・運用監視

=====