

## 『エン転職』1万人アンケート（2020年3月）

# 「面接辞退」実態調査

辞退理由トップ3は「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「面接辞退」についてアンケートを実施し、12,639名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

### 調査結果 概要



転職活動において、面接辞退の経験者は28%。  
辞退を決めたタイミング、8%が当日キャンセル。



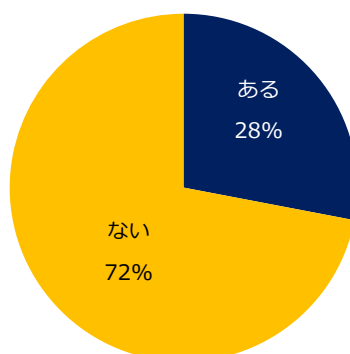
辞退理由トップ3は「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。

### ■ 調査結果 詳細

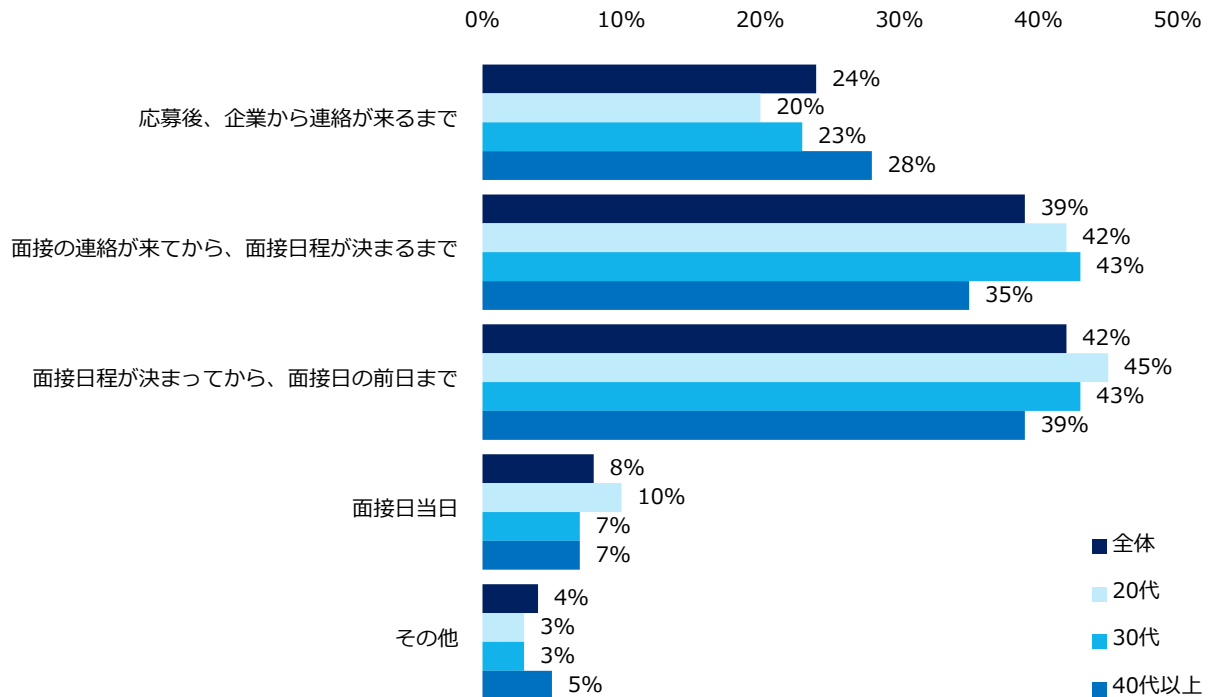
#### 1：転職活動において、面接辞退の経験者は28%。 辞退を決めたタイミング、8%が当日キャンセル。（図1、図2）

「転職活動の面接を辞退したことがありますか？」と伺ったところ、28%が「ある」と回答しました。面接辞退の経験がある方に「辞退を決めたタイミングはいつでしたか？」と伺うと、81%が「面接の連絡が来てから、面接日前日まで」（面接の連絡が来てから、面接日程が決まるまで：39%、面接日程が決まってから、面接日の前日まで：42%）でした。大半が前日までに企業へ連絡しているものの、中には「面接日当日」（8%）に辞退という方もいることが分かりました。年代別で見ると、年代が上がると、早めに辞退を決めていることが分かります。

#### 【図1】 転職活動の面接を辞退したことがありますか？



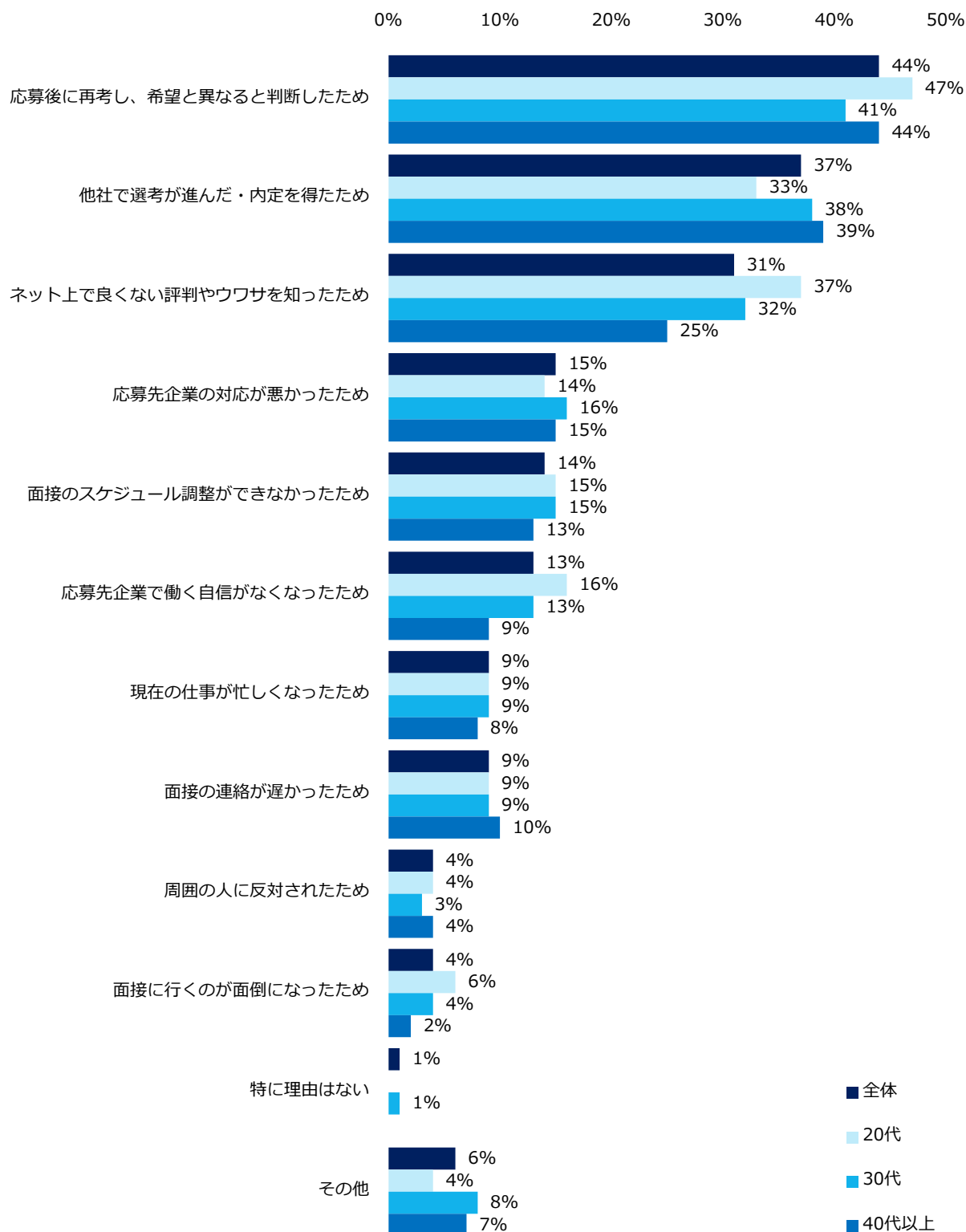
【図2】「転職活動の面接を辞退したことがある」と回答した方に伺います。辞退を決めたタイミングはいつでしたか？（複数回答可）



## 2：辞退理由トップ3は「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。(図3)

面接辞退の経験がある方に辞退理由を伺うと、トップ3は「応募後に再考し、希望と異なると判断したため」(44%)、「他社で選考が進んだ・内定を得たため」(37%)、「ネット上で良くない評判やウワサを知ったため」(31%)でした。年代別で5ポイント以上差があった項目は、「応募後に再考し、希望と異なると判断したため」(20代：47%、30代：41%、40代：44%)、「他社で選考が進んだ・内定を得たため」(同：33%、38%、39%)、「ネット上で良くない評判やウワサを知ったため」(同：37%、32%、25%)、「応募先企業で働く自信がなくなったため」(同：16%、13%、9%)でした。具体的なエピソードも紹介します。

【図3】「転職活動の面接を辞退したことがある」と回答した方に伺います。  
 辞退を決めた理由は何でしたか？（複数回答可）



## 辞退を決めた具体的なエピソード

« 「応募後に再考し、希望と異なると判断したため」と回答した方»

- ・ 確実に転職になり、現住所から引っ越さなければならず、転職する理由と相反したため。(26歳男性)
- ・ 正社員希望だったのですが、面接前日に来たメールを見ると、条件が契約社員であったため面接を辞退させて頂きました。(30歳女性)

« 「他社で選考が進んだ・内定を得たため」と回答した方»

- ・ 選考中の企業が少なく、慌てて応募したが、日程調整中に志望企業から内定が出た。(26歳男性)
- ・ 早く就業したかったが、面接の回数が多い上に連絡が遅く、他社の募集を探していた。ちょうど条件の良い会社があり、連絡後、翌日面接、翌々日には内定を頂きそちらに決めました。(41歳女性)

« 「ネット上で良くない評判やウワサを知ったため」と回答した方»

- ・ 応募時にSNSで社名を検索するのですが、その際に悪い評判しか出てこなかったため。(26歳女性)
- ・ 入社前の説明と、入社後の状況があまりにも違いすぎると口コミがあり辞退しました。(30歳男性)

## 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年1月29日～2月25日
- 有効回答数：12,639名

## 利用者満足度No.1（※） 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位  
(<https://life.oricon.co.jp/information/220/>)

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com