

2700人に聞く「アルバイトの満足度」調査

アルバイトの満足度は62%。満足している理由は「勤務地」「通勤時間」。

—『エンバイト』ユーザーアンケート—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「アルバイトの満足度」に関するアンケートを実施。2,757名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

- ★ 6割がアルバイト・パートの仕事に満足と回答。満足理由は「勤務地」。不満足理由は「時給など給与額」。
- ★ アルバイト・パートを希望する理由、トップは「都合の良い時間に働けるから」。

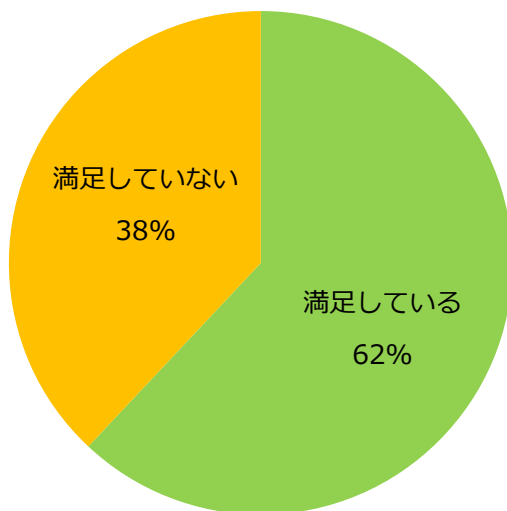
■ 調査結果 詳細

1：6割がアルバイト・パートの仕事に満足と回答。

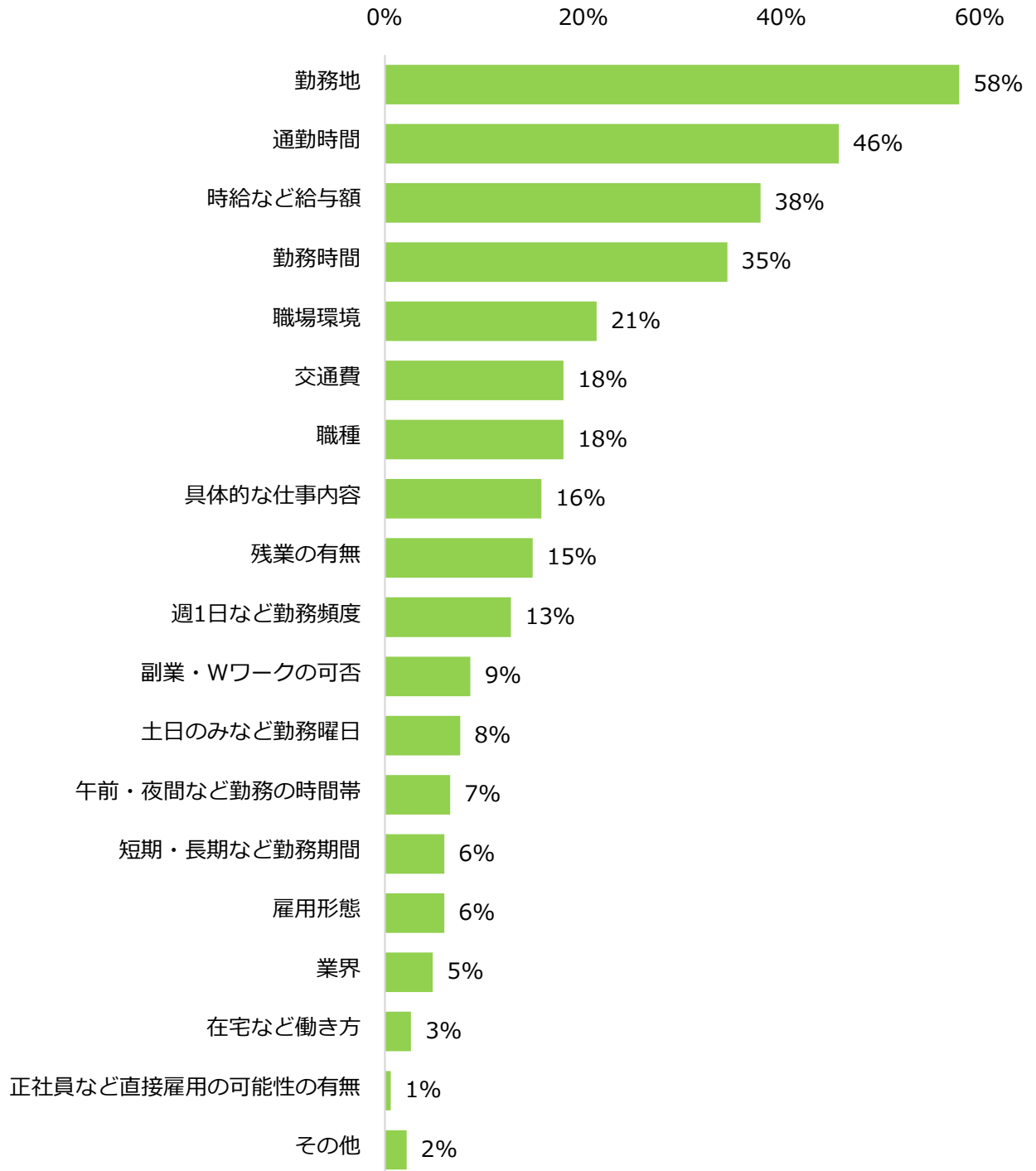
満足理由は「勤務地」。不満足理由は「時給など給与額」。（図1～3）

現在アルバイト・パートで働いている方に「現在の仕事の満足度について教えてください。」と伺ったところ、62%が「満足している」と回答しました。理由を伺うと、トップ3は「勤務地」（58%）、「通勤時間」（46%）、「時給など給与額」（38%）でした。「満足していない」と回答した方に理由を伺うと、第1位は「時給など給与額」（57%）でした。次いで「勤務時間」（27%）、「職場環境」（23%）が続きます。具体的なコメントもあわせて紹介します。

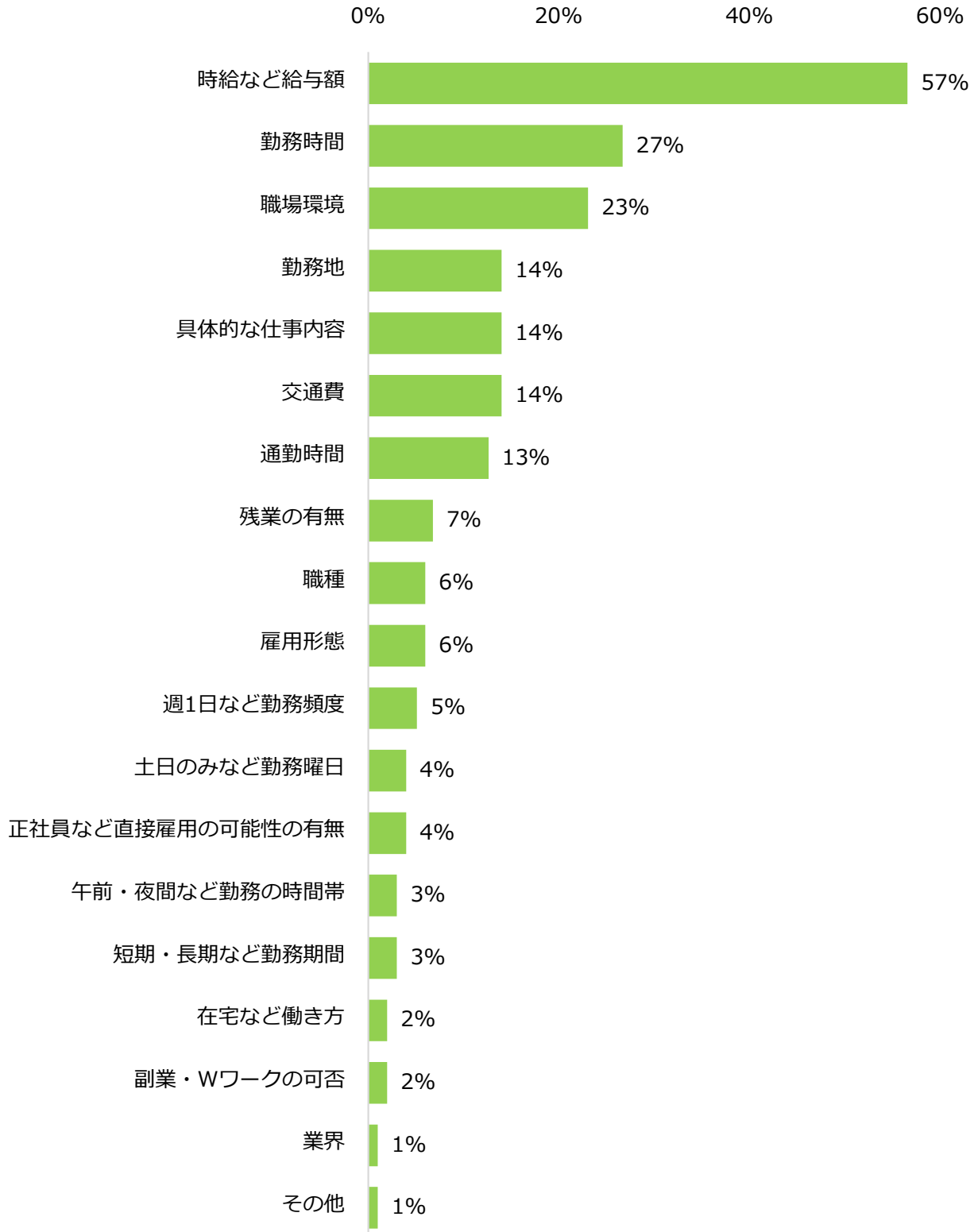
【図1】アルバイト・パートで働いている方にお伺いします。現在の仕事の満足度について教えてください。



【図2】現在のアルバイト・パートの仕事に「満足している」と回答した方へ伺います。
 満足度が高い要因として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）



【図3】現在のアルバイト・パートの仕事に「満足していない」と回答した方へ伺います。
 満足度が低い要因として当てはまるものをすべてお選びください。（複数回答可）



現在のアルバイト・パートの仕事に「満足している」と回答した方

- ・家から職場までが数分と近い。また融通も利く。（19歳男性）
- ・人間関係が良好なので、わからないことを聞きやすい環境でもあり、とても働きやすい。また、曜日や時間がある程度固定されており、他の予定をいれやすい。（21歳女性）
- ・子供関係で急に休まなければいけなくなった際も、対応してくれる。（35歳女性）
- ・今はフルで働けないので、短時間の仕事だけを選ぶことができる。（48歳女性）

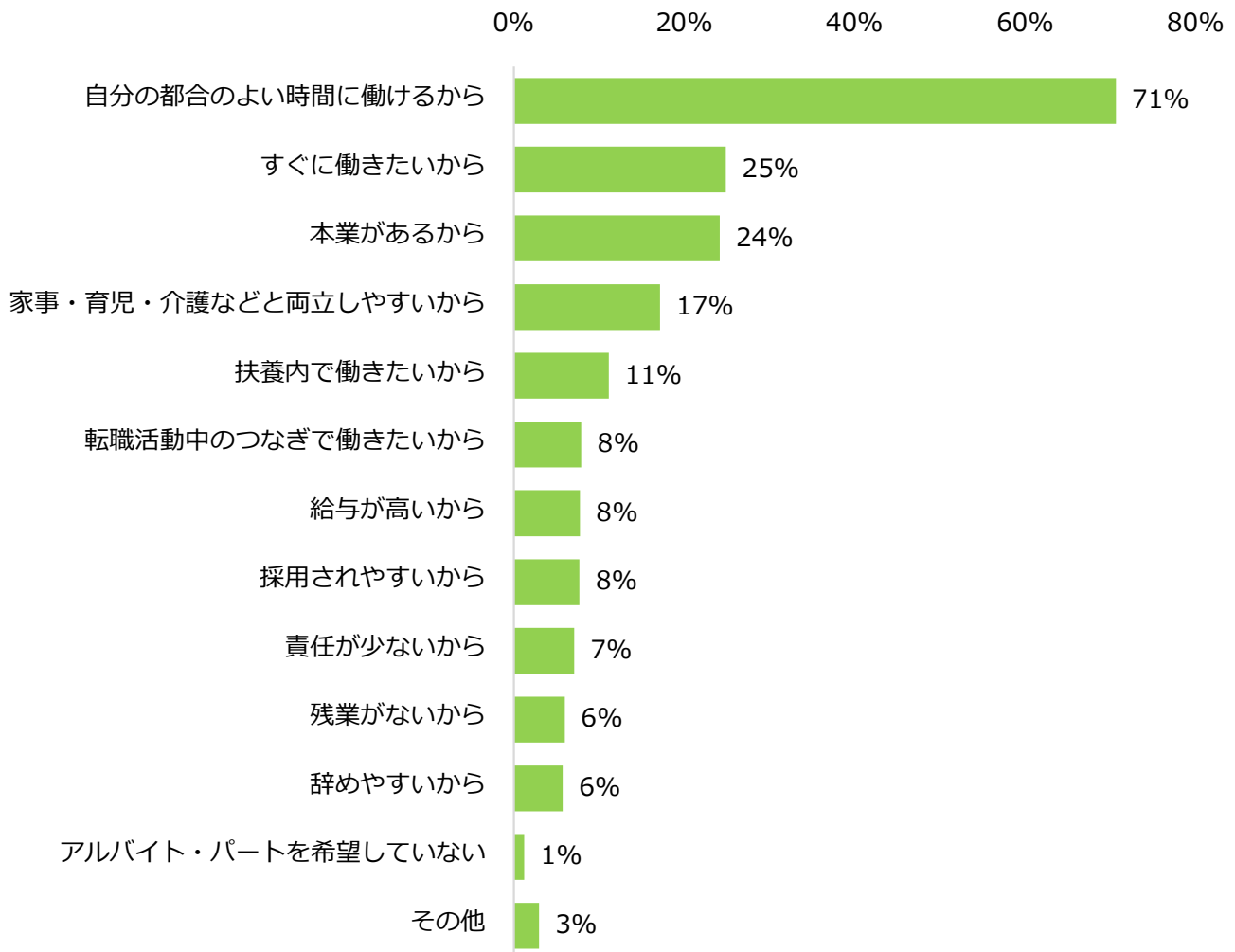
現在のアルバイト・パートの仕事に「満足していない」と回答した方

- ・もう少し、バイトも実力に合わせた給料アップ制度が欲しい。（21歳女性）
- ・正社員ではないため給与が低く、満足していない。いずれは転職したい。（37歳女性）
- ・都合に合わせてシフトを決められるが、入れたり入れなかったり、希望の勤務地がなかったり不安定。
（41歳男性）
- ・子育てがひと段落したため、もう少し長い時間働きたい。（42歳女性）

2：アルバイト・パートを希望する理由、トップは「自分の都合のよい時間に働けるから」。(図4)

「仕事探しの際にアルバイト・パートの雇用形態を希望する理由は何ですか？」と伺うと、71%の方が「自分の都合のよい時間に働けるから」と回答しました。次いで「すぐに働きたいから」(25%)、「本業があるから」(24%)が続きます。第1位と2位の間で、50ポイント近く乖離があり、アルバイト・パートの就業時間の自由度に魅力を感じている方が多いことがわかりました。

【図4】 仕事探しの際にアルバイト・パートの雇用形態を希望する理由は何ですか？(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：2,757名
- 調査期間：2022年6月28日～7月27日

オフィスワークなど「派遣バイト」中心のアルバイト情報サイト『エンバイト』



オフィスワークを中心とした「派遣型のアルバイト」情報をご紹介します。高時給、単発&日払い、時短シフトなどさまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の求人検索に加え、AIによるレコメンド、編集スタッフが探し出したおすすめ求人情報、企業側からの「面談確約」や「応募歓迎」通知機能など、自分に合った求人を見つけるためのサポートを充実させています。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：松田、清水、関、高田

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com