

2017年12月20日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

共働き世帯の負担軽減サポート
家事代行のベアーズ、ご家庭のお悩み55.9%の料理を代行します
「自炊」「中食」「外食」に続く、新たな選択肢

2017年10月で創業19年目を迎えました、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町、代表取締役社長:高橋健志)は、高まる料理代行ニーズに対応し、ご家庭の料理を代行いたします。

【背景】

女性就業率を表すM字カーブは年々上昇傾向にあり、1997年を境に、共働き世帯が専業主婦世帯を上回りました。女性の社会進出を背景に、家庭の家事負担を減らす家事代行・家事支援サービスの需要は急速に拡大しており、経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長すると予測されています。なかでも最近注目されているのが、「料理代行」であり、「自炊」「中食」「外食」に次ぐ第4の選択肢として、徐々に市場に浸透しています。

しゅふJOB総研が2017年4月に発表した『家庭で時間を短縮したいこと』をテーマとしたアンケート調査によると、「家庭で時間がとられて負担なので短縮したい」ことの第1位は、55.9%で「料理」。第2位「掃除、片付け」、第3位「洗濯」、第4位「買い物」と続きますが、フリーコメントの記載をみると、食器洗いや台所掃除、食材の買い出しなど、料理とセットで行われるものが多く占め、料理にまつわる家事負担が、非常に大きいことが伺われます。

(出典:<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000160.000003176.html>)

【ベアーズの取り組み】

累計190万サービスを提供し、業界トップクラスの顧客を保有するベアーズにおいても、毎年20%以上のペースで料理代行のご利用が増加していることを受け、ベアーズでは料理代行サービスの強化を行っております。

料理代行に対応した、初回お試しプランのリリースのほか、2012年のサービス開始以来人気の高い、料理作り置きサービス「楽ラクうちごはん」を強化しており、法人企業とタイアップした食の安全確保やメニュー開発を予定しております。

ベアーズは、今後も“日本の暮らしの新しいインフラ”として家事代行サービスの役割を高めながら、「料理代行」という切り口においても、ほっとできる家庭の味、気持ちや時間の余裕、健康とぬくもりをお届けし、皆様の笑顔の創出に貢献できるよう、より一層努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事

業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も東京都に続き、神奈川県、大阪府で進めております。

創業19年を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長である高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長：高橋 健志

事業内容：家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア：首都圏1都4県（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く）、関西地方2府3県（大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く）東海4県（愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く）、中四国5県（岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く）、北海道・東北（北海道・宮城県、一部を除く）、九州2県（福岡県・佐賀県、一部を除く）

本社所在地：〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

設立：1999年10月

従業員数：385人

URL：<https://www.happy-bears.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ：広報部：藤井（ふじい）・服部（はっとり）まで

電話：03-5640-0211 Fax：03-5640-0212

e-mail：pr@happy-bears.com

D i r e c t
Communication



Bears