

報道関係者各位

平成 30 年 12 月 7 日 (金)  
レッドフォックス株式会社

## ハウスマンテナンス企業のバーンリペアが レッドフォックスの「cyzen」を導入

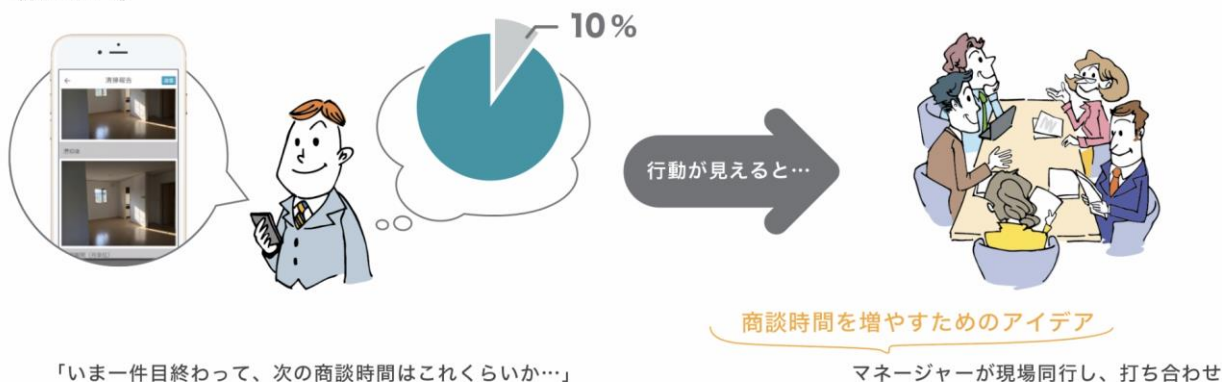
～営業活動実態把握からの働き方改革。顧客対応時間が 2 倍に。売上前年比 108%の担当者も～

レッドフォックス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：別所 宏恭）の提供する「cyzen」が、株式会社バーンリペア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：藤本 剛徳）に導入され、営業活動における顧客対応時間が倍増し、同社の働き方改革に貢献したことを発表致します。

株式会社バーンリペア執行役員 営業本部長 渡邊 純様に、cyzen 導入の成果をお聞きました。

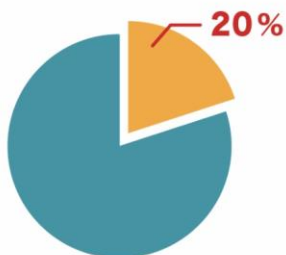
### cyzen の特徴

「外でかんたんに報告書が作成できる！」  
「使いやすい！」



cyzen を活用して数字に変化が・・・

訪問時間が倍増  
.....



仕事の効率化  
.....





## ■cyzen 導入背景 「元々使っていた営業支援ツールが使いづらかった」

元々別会社の営業支援ツールを使っていたのですが、正直使い勝手がよろしくなく、自社で営業支援をするためのツールを開発し利用していました。そのツールは、営業向けの顧客情報の確認や日報の記録をするものでしたが、毎日私に日報がメールで届く中「訪問エリアが偏っているなあ」とか、「午前中と夕方と同じエリアを往復して、移動の無駄が多いのでは？」と感じていました。日報に訪問時間が 60 分と書いているものの、内容を見ると「本当にその内容で 60 分持ったの？」と疑問を感じるようなものもあって訪問の偏り・移動効率・実際の商談時間と、営業の実態がよく分からないということを解決したいと感じていました。

## ■cyzen 導入理由 「現場の実態把握ができること」

かんたんな操作で、信憑性のある数字が上がってくことです。実際、今まで 60 分と日報に訪問時間を入れていた営業から、cyzen 導入後は訪問時間 5 分と報告が上がるようになりました。従来のシステムによれば、業務に占める顧客への訪問時間の割合は 30%くらいと捉えていましたが、cyzen で測ってみると 10%程度しかなかった。それを見て、10%で今の売上なら、もっと純営業時間の割合を伸ばせば売上もまだまだ伸びるはずだ、と確信しました。

## ■cyzen 導入効果 「訪問時間が 10%→20%、売上前年比 100%→108%」

cyzen 導入直後は 10%しかなかった訪問時間を、30%まで伸ばしましょう、と目標を決めて現在 20%くらいまで上がってきました。まだまだ私の期待通りの伸びではないですが、少しずつ成果は上がっている実感はありますね。売上も、ある商品セグメントで言えば前年比 100%ちょっとしかいってなかったものが、今は 106~108%まで上がっています。このまま続けていけば、もっと上がるだろうと会社としても期待しています。

## 【株式会社バーンリペア 会社概要】

会社名：株式会社バーンリペア

所在地：〒162-0853 東京都新宿区北山伏町 1-11 牛込食糧ビル 3 階

代表者：代表取締役社長 藤本 剛徳

設立：1995 年 8 月

資本金：9,000 万円

事業内容：

- ・内装木質、アルミ建材等に発生した傷、不具合の補修及び補正
- ・家具室内装飾品、住宅設備機器に発生した傷、不具合の補修及び補正
- ・住宅のアフターサービスに関する代行業務
- ・各種建材、室内装飾品、設備機器に発生する傷の防止、補修に関するコンサルティング
- ・アフターサービスやハウスマンテナンスに関するコンサルティング
- ・ハウスクリーニングの施工

ウェブサイト：<http://www.burn-repair.co.jp/>



## 【レッドフォックス株式会社 会社概要】

レッドフォックスはスマートフォンを活用したスマートワークアクセラレーター「cyzen」を2012年8月からサービス提供し、現在1,300社以上の実績があります。

会社名：レッドフォックス株式会社（英語名：redfox, Inc.）

所在地：東京都新宿区四谷一丁目1番地 四谷見附ビルディング5階

代表者：代表取締役社長 別所 宏恭

設立：平成元年5月18日

資本金：3億6,041万円

事業内容：

- ・営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する「cyzen」を展開

ウェブサイト：

<https://www.redfox.co.jp/>

<https://www.cyzen.cloud/>

## ■報道関係者からのお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 広報担当：横溝

TEL：03-5341-4433 / MAIL：[yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp](mailto:yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp)