

報道関係者各位

平成 30 年 12 月 7 日(金)  
レッドフォックス株式会社

## ハウスメンテナンス企業のバーンリペアが レッドフォックスの「cyzen」を導入

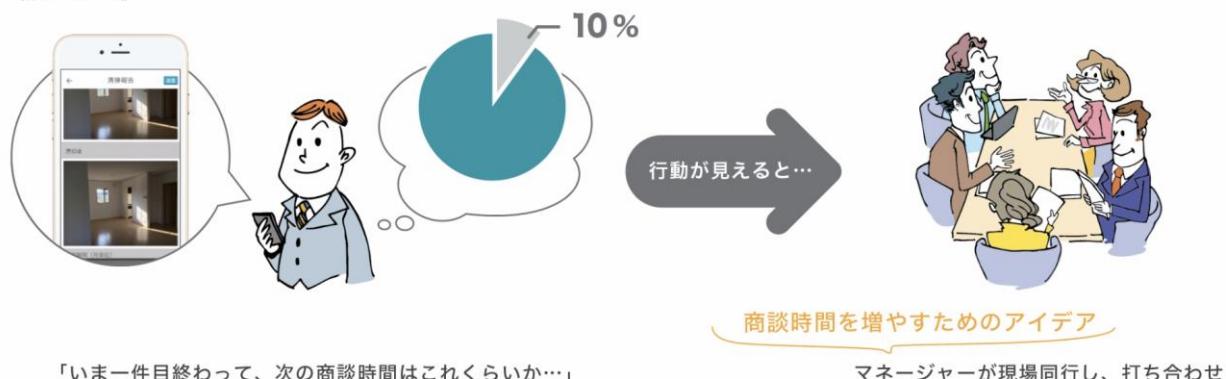
～営業活動実態把握からの働き方改革。顧客対応時間が 2 倍に。売上前年比 108% の担当者も～

レッドフォックス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：別所 宏恭）の提供する「cyzen」が、株式会社バーンリペア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：藤本 剛徳）に導入され、営業活動における顧客対応時間が倍増し、同社の働き方改革に貢献したことを発表致します。

株式会社バーンリペア執行役員 営業本部長 渡邊 純様に、cyzen 導入の成果をお聞きしました。

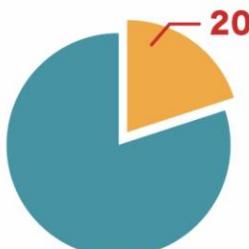
### cyzen の特徴

「外でかんたんに報告書が作成できる！」  
「使いやすい！」



cyzen を活用して数字に変化が・・・

訪問時間が倍増



仕事の効率化





### ■cyzen 導入背景 「元々使っていた営業支援ツールが使いづらかった」

元々別会社の営業支援ツールを使っていたのですが、正直使い勝手がよろしくなく、自社で営業支援をするためのツールを開発し利用していました。そのツールは、営業向けの顧客情報の確認や日報の記録をするものでしたが、毎日私に日報がメールで届く中「訪問エリアが偏っているなあ」とか、「午前中と夕方で同じエリアを往復して、移動の無駄が多いのでは?」と感じていました。日報に訪問時間が60分と書いているものの、内容を見ると「本当にその内容で60分持ったの?」と疑問を感じるようなものもあって訪問の偏り・移動効率・実際の商談時間と、営業の実態がよく分からぬということを解決したいと感じていました。

### ■cyzen 導入理由 「現場の実態把握ができること」

かんたんな操作で、信憑性のある数字が上がってくることです。実際、今まで60分と日報に訪問時間を入れていた営業から、cyzen導入後は訪問時間5分と報告が上がるようになりました。従来のシステムによれば、業務に占める顧客への訪問時間の割合は30%くらいと捉えていましたが、cyzenで測ってみると10%程度しかなかった。それを見て、10%で今の売上なら、もっと純営業時間の割合を伸ばせば売上もまだ伸びるはずだ、と確信しました。

### ■cyzen 導入効果 「訪問時間が10%→20%、売上前年比100%→108%」

cyzen導入直後は10%しかなかった訪問時間を、30%まで伸ばしましょう、と目標を決めて現在20%くらいまで上がってきました。まだまだ私の期待通りの伸びではないですが、少しづつ成果は上がっている実感はありますね。売上も、ある商品セグメントで言えば前年比100%ちょっとしかいってなかつたものが、今は106~108%まで上がっています。このまま続けていけば、もっと上がるだろうと会社としても期待しています。

### 【株式会社バーンリペア 会社概要】

会社名：株式会社バーンリペア

所在地：〒162-0853 東京都新宿区北山伏町1-11 牛込食糧ビル3階

代表者：代表取締役社長 藤本 剛徳

設立：1995年8月

資本金：9,000万円

事業内容：

- ・内装木質、アルミ建材等に発生した傷、不具合の補修及び補正
- ・家具室内装飾品、住宅設備機器に発生した傷、不具合の補修及び補正
- ・住宅のアフターサービスに関する代行業務
- ・各種建材、室内装飾品、設備機器に発生する傷の防止、補修に関するコンサルティング
- ・アフターサービスやハウスメンテナンスに関するコンサルティング
- ・ハウスクリーニングの施工

ウェブサイト：<http://www.burn-repair.co.jp/>



## 【レッドフォックス株式会社 会社概要】

レッドフォックスはスマートフォンを活用したスマートワークアクセラレーター「cyzen」を2012年8月からサービス提供し、現在1,300社以上の実績があります。

会社名：レッドフォックス株式会社（英語名：redfox, Inc.）

所在地：東京都新宿区四谷一丁目1番地 四谷見附ビルディング5階

代表者：代表取締役社長 別所 宏恭

設立：平成元年5月18日

資本金：3億6,041万円

事業内容：

・営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する 「cyzen」を展開

ウェブサイト：

<https://www.redfox.co.jp/>

<https://www.cyzen.cloud/>

### ■報道関係者からのお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 広報担当：横溝

TEL : 03-5341-4433 / MAIL : [yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp](mailto:yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp)