

## 仕事の満足度に影響する要因は？

仕事に満足する理由は、仕事のおもしろさや人間関係。  
不満につながる理由は、給与。

— 『エン転職』ユーザーアンケート調査結果発表 —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する「入社後」までを見据えた日本最大級の総合求人・転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、「仕事の満足度」についてアンケートを行ない、6,427名から回答を得ました。下記、概要をご報告いたします。

### 調査結果 概要

- ★ 仕事に満足している理由。  
トップ3は「仕事のおもしろさ」、「人間関係」、「休日休暇の日数」。
- ★ 仕事に満足していない理由。  
ワースト3は「給与」、「成長環境がない」、「人間関係」。
- ★ 社会人が考える「社員満足度が高い会社の特徴」。  
トップ3は「人間関係が良好」、「社員の表情が明るい」、「社員の成長支援」。

### ■ 調査結果詳細

#### 1：仕事に満足している理由。

トップ3は「仕事のおもしろさ」、「人間関係」、「休日休暇の日数」。（図1）

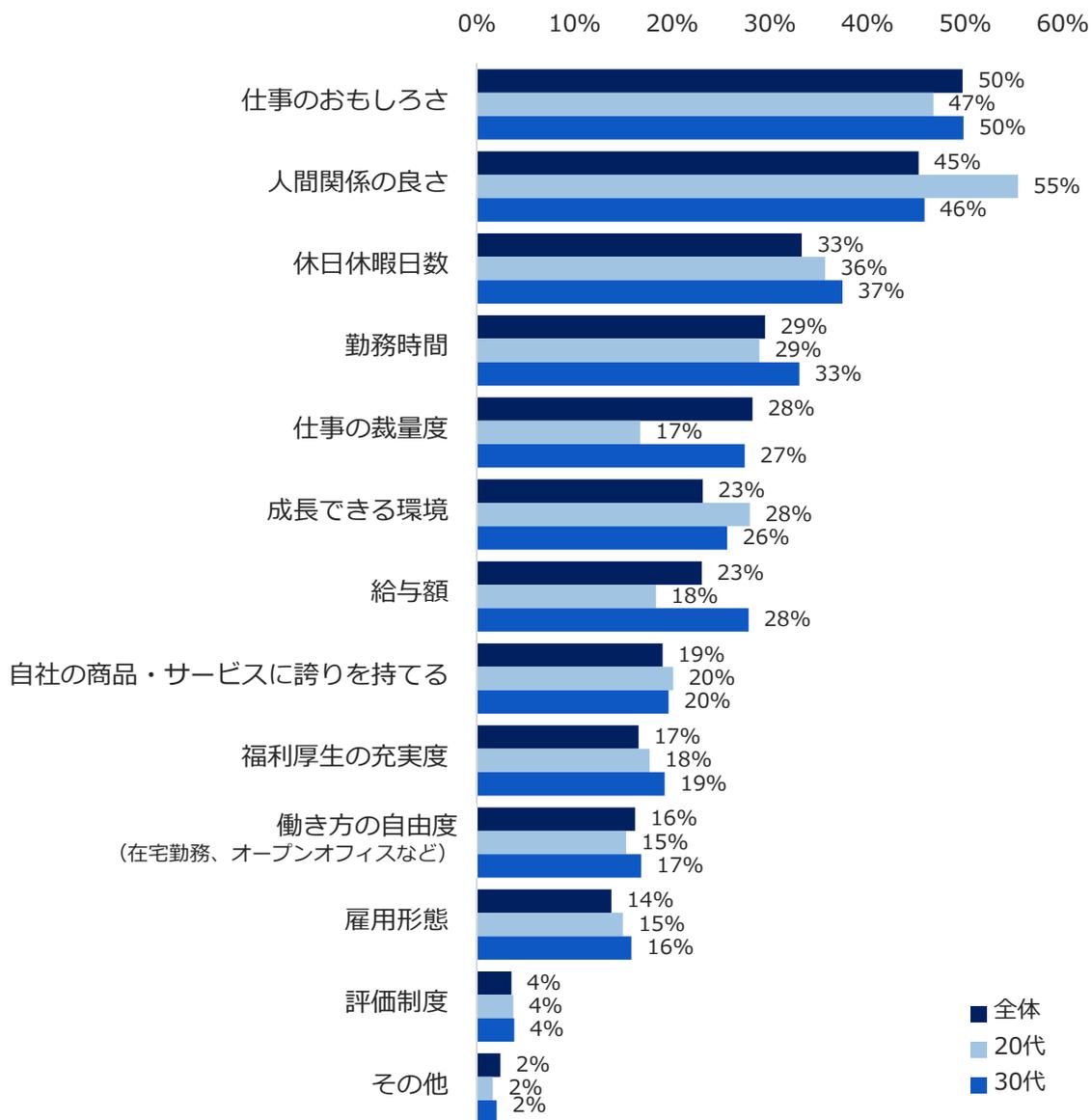
「現在の仕事に満足している方」に「満足度が高い要因はなんですか？」と伺ったところ、**第1位は「仕事のおもしろさ」（50%）、第2位は「人間関係の良さ」（45%）**と動機づけ要因が並びました。**第3位は「休日休暇日数」（33%）**です。「仕事のおもしろさ」に関して、「知識量を増やすのは自分の取り組み次第という部分。知識が増える分、自分の仕事の幅が広がった」（25歳女性）、「自由度と裁量があるため、自分次第という責任もあるが、成長のためにもがんばりたいと思える」（33歳男性）といったコメントが挙がっています。

年代別で**20代のポイントが高いものは「人間関係の良さ」（全体：45%、20代：55%、30代：46%）**で**30代のポイントが高いものは「仕事の裁量度」（同：28%、17%、27%）**や**「給与額」（同：23%、18%、28%）**でした。

「人間関係の良さ」については、「同期同士の仲が良くプライベートでもよく遊びに行くので仕事、余暇ともに充実できている」（22歳女性）、「人間関係がとても良く、仕事がしやすい。互いに敬うことで円滑に業務が進む」（25歳男性）などのコメントが寄せられました。

「仕事の裁量度」や「給与額」については、「店長になり、自分の裁量でできることも増えたため、店舗やスタッフのマネジメントは楽しい」（31歳女性）、「キャリアアップの試験に合格すれば、年収30万ぐらいは上がるのでやりがいはある」（33歳男性）、「自分で売上げ目標を設定し、自分で行動計画を立案し実践できる」（36歳男性）などが満足度に寄与しているようです。

【図1】「現在の仕事に満足している」方に伺います。満足度が高い要因はなんですか？  
 ※複数回答可



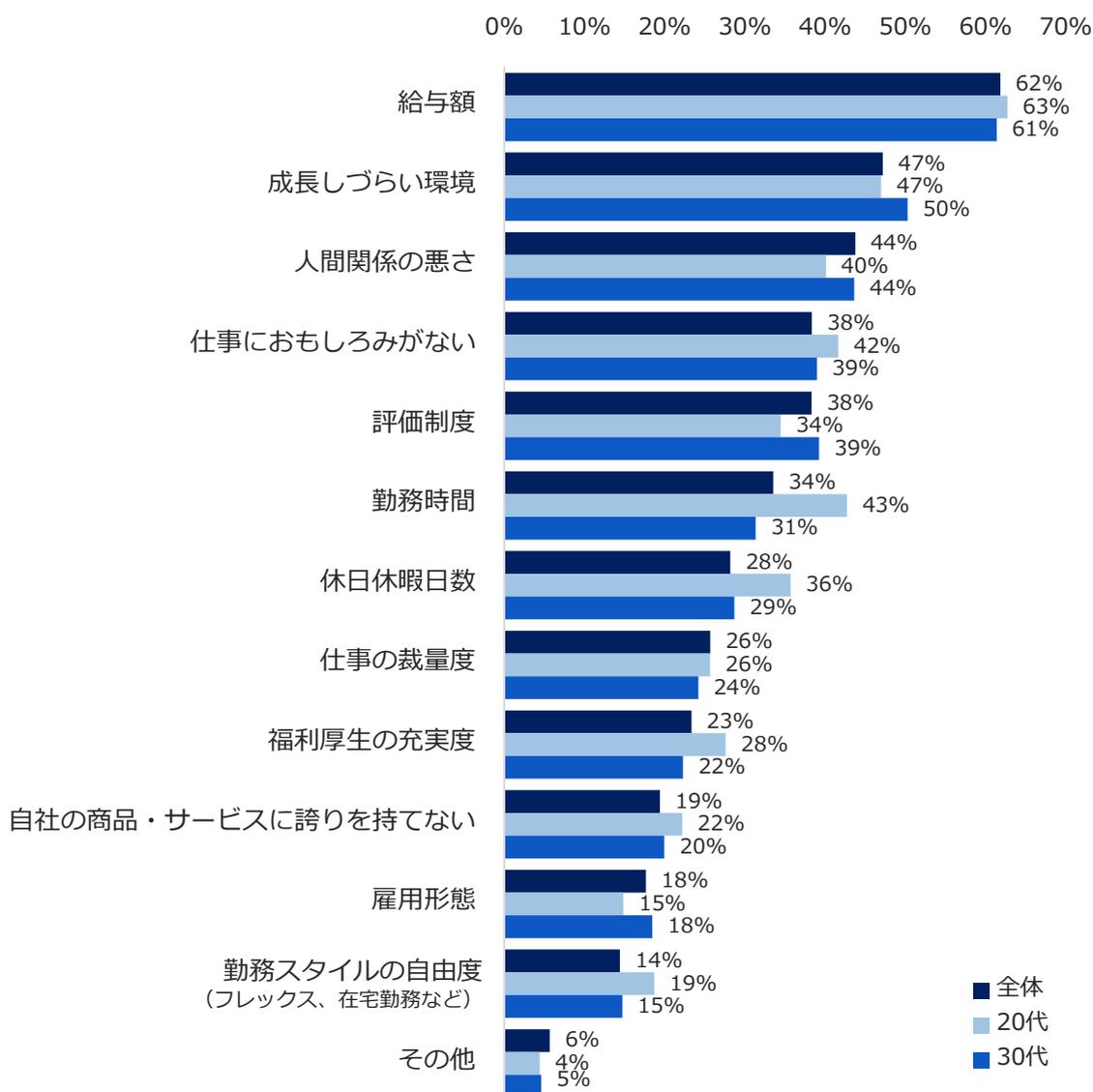
2：仕事に満足していない理由。

ワースト3は「給与」、「成長環境がない」、「人間関係」。(図2)

「現在の仕事に満足していない方」に「満足度が低い要因はなんですか?」と質問したところ、第1位は衛生要因の筆頭である「給与額」(62%)、第2位は「成長しづらい環境」(47%)、第3位は「人間関係の悪さ」(44%)という結果になりました。

特に20代の満足度を下げているのは「勤務時間」(全体:34%、20代:43%、30代:31%)、「休日休暇日数」(同:28%、36%、29%)といずれも働く時間に関する項目でした。

【図2】「現在の仕事に満足していない方」に伺います。満足度が低い要因はなんですか?  
※複数回答可



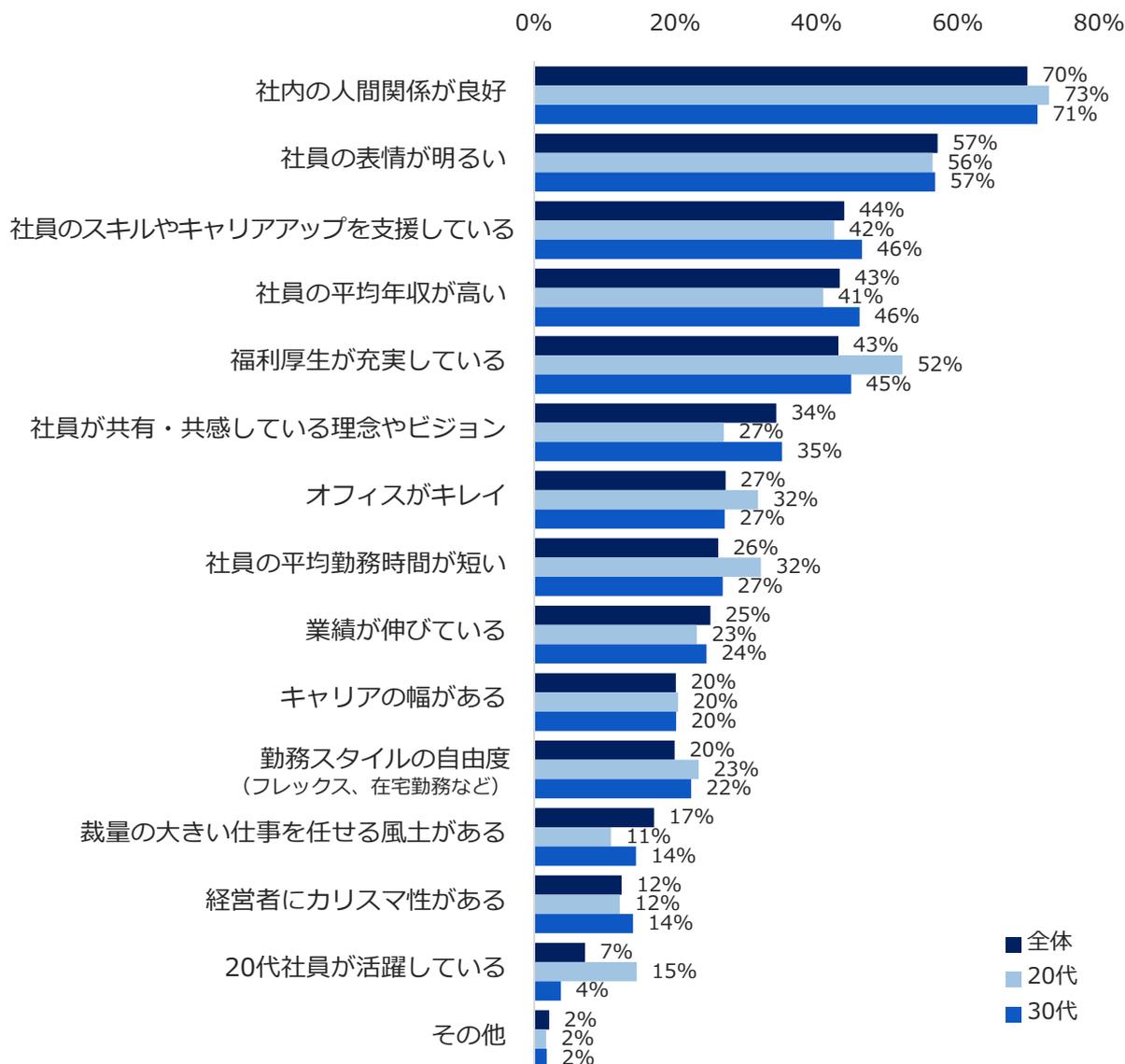
3：社会人が考える「社員満足度が高い会社の特徴」。

トップ3は「人間関係が良好」、「社員の表情が明るい」、「社員の成長支援」。(図3)

「社員満足度が高い会社に共通する特徴はなんだと思いますか?」と伺いました。第1位は「社内  
の人間関係が良好」(70%)、第2位は「社員の表情が明るい」(57%)、第3位は「社員のス  
キルやキャリアアップを支援している」(44%)といった動機づけ要因に関する項目です。

年代別で見ると、まだ仕事経験の浅い20代は「福利厚生が充実している」(全体：43%、20代：  
52%、30代：45%)、「オフィスがキレイ」(同：27%、32%、27%)、「社員の平均勤務時間が短  
い」(同：26%、32%、27%)といった衛生要因(働く環境)に関する項目が30代よりも支持を集め  
ています。30代は「社員の平均年収が高い」(同：43%、41%、46%)や「社員が共有・共感してい  
る理念やビジョン」(同：34%、27%、35%)が支持を集めました。

【図3】社員満足度が高い会社に共通する特徴はなんだと思いますか? ※複数回答可



## 「入社後の活躍・定着」までを見据えた日本最大級の総合求人・転職支援サービス『エン転職』



求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、求人の魅力から、仕事の厳しさや企業の抱える問題まで徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、仕事や会社のリアルな姿がわかる情報を掲載することで、転職者と採用企業のミスマッチを低減しています。さらに『エン転職』を通じて転職した方を対象にした「エン入社後活躍支援プログラム」で、転職後3年間の継続サポートを行ないます。

<https://employment.en-japan.com/>

### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査期間：2017年3月1日～4月2日
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）利用者
- 有効回答数：6,427名

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、松田 <http://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com