

教育機関・導入支援企業をサポート <日本PCサービスのGIGAスクール構想支援サービス> 機器の導入から、アフターサポートまで 新たにChromebook導入支援を追加

機器販売

キッティング

オンサイト対応（設置設定・トラブル対応）

電話サポート

保守対応

IT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、文部科学省が進める「GIGAスクール構想」に賛同し、支援サービスを行っています。2020年8月5日(水)より、新たに教育機関・導入支援企業向けChromebookの導入支援サービスをスタートいたします。

【背景】 2019年12月に文部科学省が「GIGAスクール構想」を発表しました。もともと5年計画で推進をしていましたが、新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大を受け、早期実現のため補正予算が組まれています。

当社の法人専門部隊（※1）には、全国の教育機関から機器の設定や保守対応に関する総合的な支援や、教育機関へ導入提案を行う商社から当社のインフラを活用した協業の相談が寄せられています。

相談内容は、「数万台のChromebookの機器の設定をしてほしい」・「授業用の端末や、電子黒板用ディスプレイを、現地で設置してほしい」・「ChromebookやiPadの故障時に、修理などの保守対応をしてほしい」・「端末導入後に、操作案内などを行うヘルプデスクを依頼したい」などがあり、6月以降増加しています。

今回さらなるサービスの充実のため、セキュリティ面や管理面から教育現場での利便性が高い、Chromebook導入支援を開始します。機器の導入からアフターサポートまでGIGAスクール構想実現に向けた幅広いサポート提供を実現します。

【GIGAスクール構想に関連する商談事例】

※下記は当社に相談が寄せられた作業一例です。各教育機関や、GIGAスクール構想を支援する企業と連携し、要望にあわせてサポートを行います。



①GIGAスクール関連 導入サポート

依頼者 : IT機器の専門商社

エリア : 東京都内

依頼内容 : 学習用ネットワーク環境構築

当社対応作業1 : タブレット型PCの機器の設定1万台（※当社キッティングセンターで対応）

当社対応作業2 : タブレット型PCの設置設定作業1万台（※都内16か所の教育機関へオンサイト対応）

②その他教育機関関連

依頼者 : 学校法人（全国にある専門学校など複数拠点）

エリア : 東京都内 他

依頼内容 : IT機器関連の保守サポート・校内IT関連のサポートを行う常駐スタッフの派遣

当社対応作業 : 社内ネットワーク管理・デザイン系ソフトウェア管理・ゲーミングPCの機器の設定

【当社の法人専門部隊について（※1）】

当社はパソコンをはじめとするIT機器の設定やトラブル解決を行うドクター・ホームネットを運営しています。日本全国・年中無休で、個人・法人問わずに対応を行い、年間約16万件の実績があります。有料訪問サポート業者の中ではシェアNo.1です（※2）。その中で、法人専門部隊では、セキュリティ対策やIT機器の導入・保守・トラブル対応などを行っています。キッティングセンター・訪問対応によるサポート・コールセンターでの電話リモートサポートなどで、企業のITに関する課題に迅速に対応できる体制を構築しています。これらのインフラを活用し、教育現場のICT化に伴う現場の負担をなくし、快適な教育環境を提供いたします。 ※2…2019年4月結果（調査実査委託先：楽天インサイト）

【GIGAスクール構想推進支援】Chromebook導入支援サービス

24時間受付フォーム : <https://www.j-pcs.jp/contact/chromebook/>

担当部門 : (法人向けサポート専門部隊) ビジネスソリューション事業部

※その他のGIGAスクール構想支援サービスをご検討中のお客さまは「お問合せ内容」欄にご相談内容を記載ください。

■日本PCサービス株式会社について



商号 : 日本PCサービス株式会社
 代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
 設立 : 2001年9月
 資本金 : 3億1009万円
 事業内容 : ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス
 パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他
 所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
 URL : <https://www.4900.co.jp> <https://www.j-pcs.jp/>