

全国統一  
試験日

2019年 3月3日日・6日水

エンジニア試験は3月3日(日)のみ実施。  
また、スマートマスター、アドバイザーの試験は、上記試験日のうち  
いずれかの一方のみ受験可(重複受験はできません)。

受験申請  
受付期間

2018年 12月1日土 → 2019年 1月25日金

受験申請方法

科目合格  
された方に

認定センターホームページよりインターネットによる受験申請をお  
願いします。受験料は、クレジットカード、コンビニエンスストアなどの  
電子決済となります。

2018年3月または2018年9月の試験に科目合格された方は、当該科目  
の試験が免除されます。また、アドバイザーアV情報家電または生活家電  
の資格をお持ちの方は、CS・法規(共通)の試験が免除されます。

試験日	試験対象の資格	試験科目			
		1限目 (10:00~11:15)	2限目 (11:45~13:00)	3限目 (13:55~15:10)	4限目 (15:40~16:55)
3月3日 日曜日	スマートマスター	—	—	スマートハウスを支える 機器・技術の基礎	スマートハウスの基礎
	家電製品アドバイザー	AV情報家電 商品知識・取扱	CSと関連法規	生活家電 商品知識・取扱	—
	家電製品エンジニア	AV情報家電 基礎技術	AV情報家電 応用技術	生活家電 基礎技術	生活家電 応用技術
3月6日 水曜日	スマートマスター	—	—	スマートハウスを支える 機器・技術の基礎	スマートハウスの基礎
	家電製品アドバイザー	AV情報家電 商品知識・取扱	CSと関連法規	生活家電 商品知識・取扱	—

共通事項；上表各試験の開始時間10分前にはご着席ください。

試験の内容  
(全て筆記試験)

受験資格	試験科目	対象機器・項目等
スマートマスター	スマートマスター	スマートハウスの基礎 スマートハウス概論、スマートハウスのコア知識等
	スマートハウスを支える機器・技術の基礎	新たに登場する暮らしを支援する各種サービスと関連機器、CS関連法規等
家電製品アドバイザー	AV情報家電	商品知識・取扱 映像機器、音響機器、情報関連機器、通信技術、放送やAV情報関連のサービス等
	生活家電	CS・法規(共通) CS・法規の基礎知識等(消費者保護、製品安全、省エネ・環境関連法規等)
家電製品エンジニア	AV情報家電	基礎技術 各製品の動作原理・構造・取扱い、回路(基礎)、キーデバイス、キーテクノロジーの特徴、測定器・治工具の取扱い、顧客対応等
	生活家電	応用技術 トラブル対応、故障診断と対処法、設置と調整、回路の動作判定、修理業務、安全点検、製品安全・関連法規等 冷凍・空調応用機器、家事・調理家電、太陽光発電システム、蓄電システム、エコキュート、温水洗浄便座、太陽光発電システム、スマートハウス等

家電製品アドバイザーは「商品知識・取扱」と「CS・法規」、家電製品エンジニアは「基礎技術」と「応用技術」の両方の試験結果が合格基準に到達することで資格を取得できます。  
片方のみ基準に達した場合、科目合格者としてその後2回の試験(1年以内)に限り、基準に達した科目的試験を免除します。

試験地

地区	3月3日(日曜日)試験	3月6日(水曜日)試験
北海道	札幌、旭川	札幌、帯広
東北	仙台	青森、盛岡、仙台、秋田*
関東・甲信越	東京、松本、新潟、高崎、水戸、宇都宮	東京、横浜、新潟、高崎、水戸、宇都宮
東海・北陸	名古屋、金沢、静岡	名古屋、金沢、静岡
近畿	大阪、神戸	大阪、神戸、京都
中 国	広島、岡山、松江	広島、岡山、松江、山口
四 国	高松	高松、松山
九州・沖縄	福岡、熊本、鹿児島、那覇	福岡、熊本、宮崎、鹿児島、那覇

\*新設会場

受験手数料(消費税込み)

スマートマスター	
受験科目	スマートマスター2科目受験
受験手数料	9,230円

[スマートマスター科目免除受験者]	
受験科目	試験科目の免除により1科目を受験
受験手数料	6,180円

家電製品アドバイザー	
受験科目	AV情報家電・生活家電3科目受験
受験手数料	15,410円

[家電製品アドバイザー科目免除受験者]	
受験科目	試験科目の免除により2科目を受験
受験手数料	12,360円

家電製品エンジニア	
受験科目	AV情報家電・生活家電4科目受験
受験手数料	18,460円

[家電製品エンジニア科目免除受験者]	
受験科目	試験科目の免除により2科目を受験
受験手数料	12,360円

※いつたん払い込まれた受験手数料は、当協会の都合により試験を中止した場合を除き、返却いたしませんのでご注意願います。

有資格者もエグゼクティブ等級(ゴールドグレード・プラチナグレード)に挑戦可能!

アドバイザーおよびエンジニアの資格を保有されている方が、エグゼクティブ等級の取得を目指して受験される場合、「エグゼクティブ・チャレンジ」という受験制度を準備しています。詳しくは表面に記載の一般財団法人家電製品協会認定センターのホームページにてご確認ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

〒100-8939 東京都千代田区霞が関3-7-1 霞が関東急ビル5階  
TEL:03-6741-5609 FAX:03-3595-0766

詳しくは認定センターホームページまで  
<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>

先進の知識と  
スキルで

# 新しい暮らしのニーズにこたえる プロフェッショナル



スマートマスター、  
家電製品総合アドバイザー  
エグゼクティブ等級資格保有者  
女優・タレント 奈津子

**スマート  
マスター**  
スマート化する  
住まいと暮らしの  
スペシャリスト

**家電製品  
アドバイザー**  
家電販売のプロフェッショナル

**家電製品  
エンジニア**  
家電技術のプロフェッショナル

**エグゼクティブ等級**

家電製品アドバイザー／家電製品エンジニアのワンランク上のプロフェッショナル

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>