

プロポーズや婚約指輪を検討する男性からの要望により Zoom ライブ接客「男性コンシェルジュ指定」相談サービス 12月3日～28日クリスマスシーズン限定で提供

全国にジュエリー店舗を展開するオーダーメイド企業の株式会社ケイ・ウノ（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：久野雅彦、以下「ケイ・ウノ」）は、男性のコンシェルジュを指定して個別に相談できるライブ接客サービスを12月3日（木）～28日（月）の期間限定で提供します。<https://www.k-uno.co.jp/news/online-concierge>

このたびの新サービスは、これまで提供しているライブ接客の際に、プロポーズや婚約指輪を検討している男性から「ひとりではお店に入りにくい、恥ずかしい」「お店の前まで行ったけれど、入る勇気がなかった」などの声があったほか、「男性のコンシェルジュに相談したい」という要望があることから、クリスマスシーズンを機とするこの時期限定のサービスとして企画しました。



■ 婚約指輪が欲しい女性 84.8%、だけど「欲しい」とは言い出せない 「プロポーズ応援サービス」ダイヤモンドの原石でプロポーズなどを提供

プロポーズ・婚約指輪に関するカップルへのアンケート調査（ゼクシィ調べ 2016/7/25～8/1 全国の「交際中のカップル」または「既婚者」である20～39歳の男女 回答数1559人）によると、婚約指輪を「贈る必要性を感じない」と答えた男性は32.2%に対し、84.8%の女性が「欲しい」と回答しています。しかしストレートに「欲しい」と言えない女性は68.6%という結果になっています。

ケイ・ウノでは、プロポーズの後に、彼女の好きなデザインに変更できる“プロポーズリングサービス”のほか、ダイヤモンドのルース（指輪やジュエリーにセッティングされる前の宝石）や、ダイヤモンドの原石を購入いただき、プロポーズ後にふたりで来店して婚約指輪や記念品を作る“ダイヤモンドプロポーズサービス”を提供しています。

このたびの「男性コンシェルジュ指定」相談サービスでは、Zoom上で“指輪の相場はいくら？”“どんなデザインが人気か？”などの一般的な情報をご紹介しながらご相談にお応えします（相談料：無料）。

ライブ接客「男性コンシェルジュ指定」相談サービス概要

「クリスマスにプロポーズしたいけど、指輪の選び方がわからない…」「一人でジュエリーショップに行くのは緊張する」といったお客さまを対象に、期間限定で男性コンシェルジュを指定できるサービスです。

オンライン上でジュエリーコンシェルジュが直接お話を伺い、デザイナーによるデザイン画提案もリアルタイムで行います。

期間：2020年12月3日（木）～28日（月）

時間：11:30～、15:00～ 各日二部制 ※完全予約制（ご希望日の3日前までに予約フォームより申込）

定休日：火曜・水曜

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ケイ・ウノ 自由が丘オフィス 広報／TEL.03-5731-7847 FAX.03-5731-7852

担当：川村・度會（わたらい） press@k-uno.co.jp、080-7665-6967



対象：プロポーズや婚約指輪をご検討中の方

1. <予約申込> 専用フォームより申込（備考欄にて「男性コンシェルジュ希望」とお知らせください）
 2. <予約確定> ミーティング URL、パスワードが記載された予約確定メールを受け取る
 3. <事前準備> WEB 会議ツール「Zoom」をダウンロード（無料）
 4. <サービス当日> 予約日時にミーティング URL をクリックし、待合室で待機する
 5. <サービス開始> ケイウノ担当者からの入室連絡を受け、サービス開始
- 費用：無料（デザイン・見積もりにご納得いただけましたら、その場でご注文も承ります）

■ **株式会社ケイ・ウノ** <https://www.k-uno.co.jp/>

「お客さまに特別な感動と喜びを贈り続ける」というコンセプトのもと、デザイン・製作・販売の一貫体制をとり、宝飾品のオーダーメイド専門店として国内で唯一全国展開するブランドです。オーダーメイドで多くのモノが手に入る「オーダーメイド百貨店」を目指し、「オーダーメイドの新しい文化を作る」ことを目標としています。

会社名：株式会社ケイ・ウノ

本社所在地：愛知県名古屋市千種区猫洞通 3-9 TEL：052-763-6159 FAX：052-763-6169

オフィス：東京都目黒区自由が丘 2-15-22 TEL：03-5731-7847 FAX：03-5731-7852

代表取締役：久野 雅彦

資本金：1 億 1240 万円

設立日：1991 年 3 月 29 日（創業 1981 年）

従業員：579 名（2020 年 4 月現在）

ショップ：北海道 1・東北 1・関東 12・東海 8・北陸 2・関西 5・中国 2・九州 1・沖縄 1、台湾 2、オンラインショップ（2020 年 4 月現在）

事業内容：オーダーメイドジュエリーの製造販売・リフォーム・修理

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ケイ・ウノ 自由が丘オフィス 広報 / TEL.03-5731-7847 FAX.03-5731-7852

担当：川村・度會（わたらい） press@k-uno.co.jp、080-7665-6967