

図表A 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／ コミュニケーションの変化

(n=1,000/単一回答)

		増加した	減少した	変化なし
全体		5.3%	43.3%	51.4%
勤務	テレワーク実施	11.8%	54.9%	33.3%
	テレワーク未実施	2.0%	37.4%	60.7%
性別	男性	5.6%	41.2%	53.2%
	女性	5.0%	45.4%	49.6%
年齢	20代	11.5%	30.5%	58.0%
	30代	5.0%	42.5%	52.5%
	40代	4.0%	42.5%	53.5%
	50代	3.0%	48.0%	49.0%
	60代	3.0%	53.0%	44.0%
役職	役員	10.5%	44.7%	44.7%
	管理職	15.3%	46.0%	38.7%
	一般社員	3.8%	42.6%	53.6%

※背景色有りは、全体を超える回答率

図表B 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／ テレワーク実施状況

n=1000(単一回答)

	全体	大企業	中小企業	ベンチャー企業	公務員
テレワーク実施	33.9%	55.8%	24.8%	71.4%	21.1%
テレワーク未実施	66.1%	44.2%	75.2%	28.6%	78.9%

※背景色有りは、各項目で最も高い回答率

図表C 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／ コミュニケーションの減少理由

(n=433/複数回答)

	全体	テレワーク 実施	テレワーク 未実施	男性	女性	20代	30代	40代	50代	60代
会食の減少	66.1%	67.7%	64.8%	67.5%	64.8%	59.0%	67.1%	63.5%	69.8%	67.9%
家族、友人、知人との 交流の減少	62.6%	53.2%	69.6%	52.4%	71.8%	62.3%	64.7%	62.4%	57.3%	66.0%
同僚、上司との会話の減少	43.2%	55.9%	33.6%	47.1%	39.6%	34.4%	36.5%	44.7%	47.9%	48.1%
会議の減少	39.5%	40.9%	38.5%	44.7%	34.8%	21.3%	40.0%	48.2%	37.5%	44.3%
趣味に関わる人的交流の減少	31.9%	30.1%	33.2%	27.7%	35.7%	32.8%	29.4%	29.4%	35.4%	32.1%
異性、人脈拡大に関する 交流の減少	23.3%	23.7%	23.1%	24.3%	22.5%	27.9%	34.1%	25.9%	20.8%	12.3%
その他	0.2%	0.0%	0.4%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%

※背景色有りは、上位2項目

図表D 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／ コミュニケーションの増加理由

(n=53/複数回答)

	全体	テレワーク 実施	テレワーク 未実施	男性	女性	20代	30代	40代	50代	60代
オンライン会議の増加	47.2%	52.5%	30.8%	50.0%	44.0%	47.8%	60.0%	62.5%	33.3%	16.7%
家族、友人、知人との オンライン交流の増加	39.6%	42.5%	30.8%	35.7%	44.0%	43.5%	40.0%	37.5%	33.3%	33.3%
在宅時間が増え、家族と 過ごす時間が増えた	32.1%	37.5%	15.4%	21.4%	16.0%	21.7%	0.0%	12.5%	33.3%	33.3%
対面コミュニケーション	18.9%	12.5%	38.5%	32.1%	32.0%	43.5%	30.0%	12.5%	16.7%	33.3%
オンライン飲み会の増加	15.1%	17.5%	7.7%	14.3%	16.0%	21.7%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%
余暇時間の増加に伴い、 交流が増えた	11.3%	10.0%	0.0%	7.1%	8.0%	13.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
オンラインでの出会いが増加	7.5%	12.5%	7.7%	10.7%	12.0%	8.7%	10.0%	12.5%	16.7%	16.7%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※背景色有りは、上位2項目

図表E 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／

テレワーク実施者におけるコミュニケーションの変化とストレスの変化

(n=339/単一回答)

	ストレスが増えた	ストレスが減った	変化はない	合計
全体	29.2%	23.3%	47.5%	100%
コミュニケーションが増えた	50.0%	40.0%	10.0%	100%
コミュニケーションが減った	37.1%	23.1%	39.8%	100%
コミュニケーションに変化はない	8.8%	17.7%	73.5%	100%

※背景色有りは、全体を超える回答率

図表F 第1回「コミュニケーションに関する意識調査」／

テレワーク実施者におけるコミュニケーションの変化と業務効率の変化

(n=339/単一回答)

	業務効率が改善した	業務効率が悪化した	変化はない	合計
全体	18.9%	31.3%	49.9%	100%
コミュニケーションが増えた	57.5%	35.0%	7.5%	100%
コミュニケーションが減った	13.4%	43.0%	43.5%	100%
コミュニケーションに変化はない	14.2%	10.6%	75.2%	100%

※背景色有りは、各項目で最も高い回答率