

ネオスの【OfficeBot】が 「AIsmiley AI PRODUCTS NEXT AI TREND 2026」 チャットボット部門にてグランプリ受賞

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史)はこの度、AI チャットサービス【OfficeBot】が「AIsmiley AI PRODUCTS NEXT AI TREND 2026」チャットボット部門にて、グランプリを受賞したことをお知らせいたします。「AIsmiley」が主催するアワードにおける受賞は今回で4回目となります。



●「AIsmiley AI PRODUCTS NEXT AI TREND」とは

「AIsmiley AI PRODUCTS NEXT AI TREND」は、国内最大級の AI ポータルメディア「AIsmiley」を運営するアイスマイリーが優れた AI プロダクトを審査、選考、表彰する催しです。今回の「AIsmiley AI PRODUCTS NEXT AI TREND」は、2025年1月1日から2025年12月31日までの1年間を審査対象としており、【OfficeBot】は「チャットボット部門」において受賞いたしました。

アワードの詳細は公式サイト(<https://aismiley.co.jp/ai-products-trend-2026/>)でご覧いただけます。

●AI ポータルメディア「AIsmiley」の概要

「AIsmiley」は人工知能を搭載したサービスの資料が請求できる AI ポータルメディアです。

Web サイト上で気になる技術や業種・業態の事例から AI プロダクトを選び、まとめて無料で資料請求できます。

「AIsmiley」における【OfficeBot】ページはこちら：<https://aismiley.co.jp/product/officebot/>

RAG 型 AI チャットサービス【OfficeBot】

【OfficeBot】は 2016 年の提供開始以来、業界・業種問わず 500 以上の企業や自治体を中心に幅広く導入されている RAG(検索拡張生成)搭載 AI チャットサービスです。平均 90% 超の高い回答精度が特徴で、テキストだけでなく図表の読み取りや画像認識も可能なため、多種多様な社内ドキュメントをそのまま活用いただけます。豊富な導入実績とベストプラクティスを活用した検索アルゴリズムと、対話プロンプト技術による高品質な RAG をリーズナブルに提供しています。



【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

高品質なRAGを圧倒的にリーズナブルな価格でご提供

高品質の理由

 最新モデル GPT-5
 Azure AI Search
 豊富なtoken量

網羅的で関連性の高いRAG実行結果を提供

圧倒的にリーズナブルな料金体系

50GB
の社内資料が使える
毎月
5000回
たっぷり使える
最新モデル
GPT-5
が使える

何人使っても料金固定で**月額5万円~**

※キャンペーン価格

<新製品>問い合わせ対応特化 AI エージェント【OfficeAI 社員】

高性能・手軽な運用で高い評価を得てきた「OfficeBot」をベースに、問い合わせ対応に特化したAIエージェント機能を拡張した新たなサービス【OfficeAI 社員】を開発、2025年12月よりベータ版の提供を開始いたしました。

本サービスは、複数のエージェントを連携させるマルチエージェントシステムにより、AIが自律的に「役割・計画・行動・記憶」のプロセスに沿って業務を遂行します。これにより、ユーザーの質問意図が不明瞭な場合は追加ヒアリングを行うなど、従来は人が担っていた問題整理のプロセスをAIが代替することができる。さらに、必要に応じて検索クエリの自動拡張、アルゴリズムの切り替え、社内ナレッジとインターネット検索を組み合わせて対応し、最適な回答へ導きます。



Office AI社員の能力

OfficeAI社員は単なる自動化ツールではなく、「考え、調べ、改善する」働き方を身につけた頼れるチームメンバーです。

☑ ヒアリング力

曖昧な質問に対しては深掘りを実施し目標の解像度を上げる。

☑ 計画力

問題解決に必要な情報検索の方針と作業計画（タスク分解）を立案する。

☑ 検索力

質問タスクや検索クエリに応じて、複数の検索ツールと複数の検索アルゴリズムを使い分ける。

☑ 修正力

計画を実行した結果ユーザーの要求を満たさないと判断した場合は再度計画を修正し実行する。

☑ エスカレーション

それでも解決しないものは人間にエスカレーションする適度な状況判断を実施する。

☑ 学習能力

経験を記憶し必要に応じて過去の経験を再利用する。

☑ 業務知識

専門性、つまり担当する業務ドメインのタスクを実行するにあたって必要な知識を有する。

☑ 読解力

非言語情報（画像・図・グラフなど）も含め資料内の情報を精読する。

サービス詳細はこちら（無償トライアル受付中）: <https://officebot.jp/aiworker.html>

※サービスの一部機能は開発中のため本ベータ版には含まれておりません。正式リリースに向けて順次アップデートを予定しています。

《ネオスのAIソリューション事業のご紹介》

最先端の技術や独自のAIエンジンなどを組み合わせることで、企業や自治体に最適なAIソリューションをご提案いたします。

AIソリューション事業についてはこちら：<https://ss.neoscorp.jp/solution/ai/>

今後もネオスは、【OfficeBot】をはじめとする最新技術を取り入れたサービスを展開し、生成AI活用による業務効率化やナレッジ共有などの課題解決を支援してまいります。

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<テクミラホールディングスについて>

【商号】テクミラホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

【上場市場】東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード：3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.tecmira.com>

【グループ事業内容】

◆ライフデザイン事業

エンタメやHealthTech、FinTech、HRTech、EdTech等のデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AIチャットやクラウドアドレス帳などのSaaSや、AWS等を活用したTechソリューションを提供

◆IoT&デバイス事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

テクミラホールディングス株式会社

担当：経営企画部 広報チーム

Email:info@tecmira.com

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。