PRESS RELEASE

報道関係者各位

【もう、住所も電話番号も入れなくていい】見積もりで「入力に抵抗がある」56.0%。不用品回収・ゴミ屋敷片付け・生前整理・遺品整理の一括見積「タスクル」が、メールアドレスだけで最大4社を比べられる「匿名一括見積」を開始

～200人調査：入力に抵抗があるもの1位は「住所（番地まで）」46.5%。業者に頼んだことがある人の54.3%が「匿名の見積もり」を使いたいと回答～



不用品回収・ゴミ屋敷片付け・生前整理・遺品整理の一括見積もりサービス「タスクル」を運営するSODA株式会社（本社：東京都八王子市、代表取締役：本名 耕）は、2026年【　】月【　】日より、メールアドレスだけで最大4社の見積もりを比べられる「匿名一括見積」を開始しました。名前・電話番号・住所（番地）の入力は任意で、業者が決まるまで業者に公開されません。

同社が全国の20～69歳の男女200人を対象に実施した「不用品回収・片付けの見積もりに関する調査」では、見積もりを頼むときに何らかの入力に抵抗がある人が56.0%にのぼりました。また、過去3年以内に業者に頼んだことがある人の54.3%が、名前や電話番号を伝えない「匿名の見積もり」を使いたいと答えています。

こうした声に応え、タスクルは「業者を選ぶまで、名前も電話番号も住所もいらない」見積もりの形にしました。すでに搭載している「現地見積なし」「AI現地見積ガイド」とあわせて、家に上げず、電話も受けずに、最大4社の見積もりをチャットで比べられます。

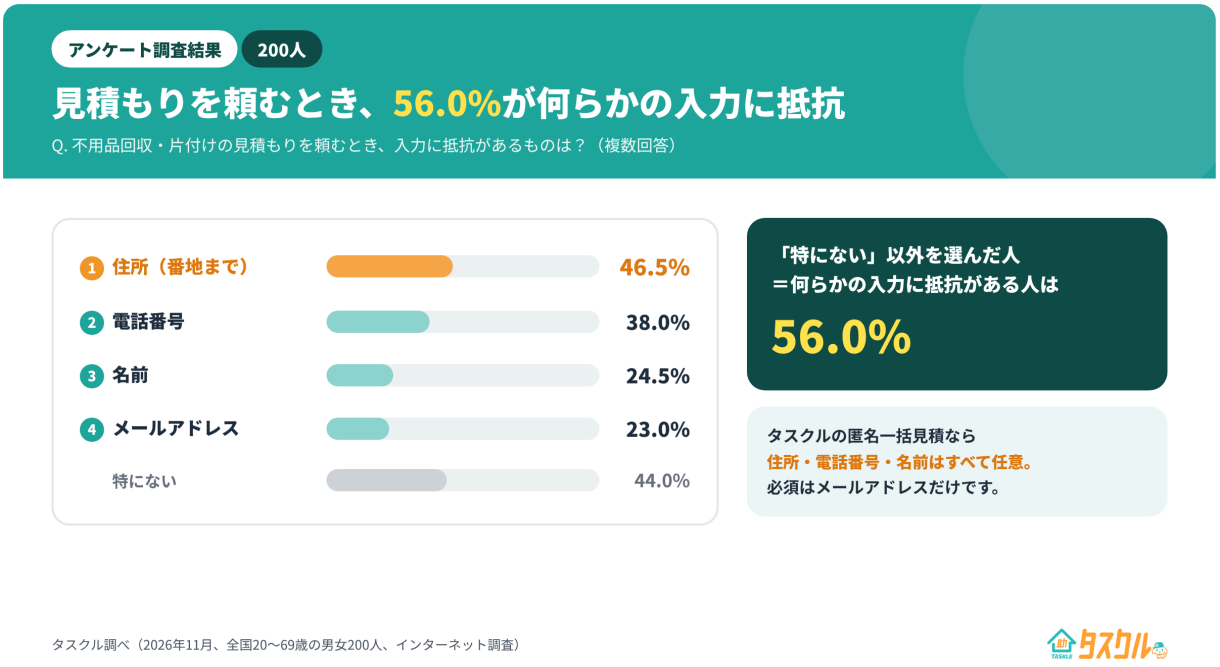
アンケート調査結果のポイント

- 見積もりを頼むとき、**56.0%**が何らかの入力に抵抗。1位「住所（番地まで）」46.5%、2位「電話番号」38.0%
- 名前や電話番号を伝えない「匿名の見積もり」を使いたい人は、全体33.5%に対し、業者に頼んだことがある人では**54.3%**
- 見積もりの不安1位は「相場が分からない」42.5%。「営業電話がかかってきそう」も20.0%
- 見積もりで業者に家に来てほしくない人は41.0%

アンケート調査結果の詳細

見積もりを頼むとき、56.0%が何らかの入力に抵抗

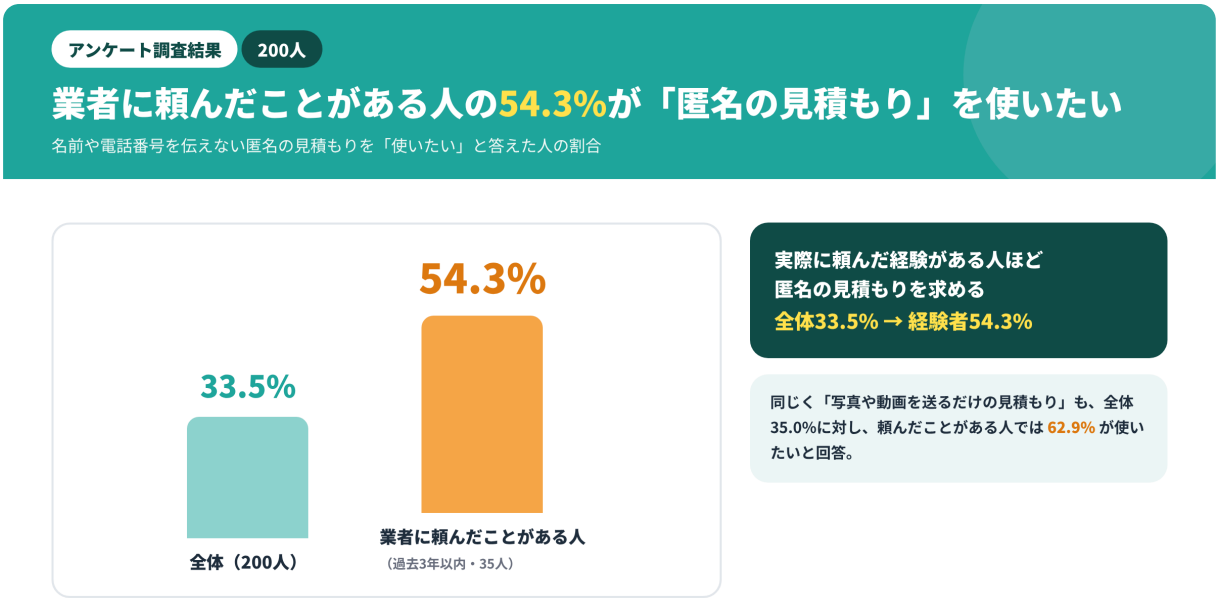
入力に抵抗があるもの（複数回答）は、「住所（番地まで）」46.5%、「電話番号」38.0%、「名前」24.5%、「メールアドレス」23.0%でした。「特にない」（44.0%）以外を選んだ人、つまり何らかの入力に抵抗がある人は56.0%です。メールアドレスよりも、住所や電話番号への抵抗が大きいことが分かります。



タスクル調べ（2026年11月、全国20～69歳の男女200人、インターネット調査）

業者に頼んだことがある人ほど「匿名の見積もり」を使いたい

名前や電話番号を伝えない匿名の見積もりを「使いたい」（「ぜひ使いたい」「使ってみたい」の合計）人は全体で33.5%でしたが、過去3年以内に業者に頼んだことがある人（35人）に限ると54.3%に上がりました。写真や動画を送るだけの見積もりも、全体35.0%に対し、頼んだことがある人では62.9%です。実際に業者とやりとりした経験がある人ほど、個人情報を渡さず、家に来てもらわない見積もりを求める傾向が見られました。



見積もりの不安1位は「相場が分からない」

見積もりで不安・面倒に感じること（複数回答）は、「相場が分からない」42.5%、「当日に追加料金を請求されそう」33.0%、「業者が家に来る」27.0%、「何社もやり取りするのが面倒」21.5%、「営業電話がかかってきそう」20.0%でした。

新機能「匿名一括見積」：メールアドレスだけ、4社を比較

入力は約30秒です。名前・電話番号・番地は任意で、入力しても業者が決まるまで公開されません。



①〜④はタスクルの実際の画面（テスト環境）です。

1. 選んで答える
不用品の量や希望日をタップで選ぶ。迷ったら「軽トラック」「まだ決まっていない」でOK。

2. メールアドレスだけ入力
必須はメールアドレスだけ。地域は市区町村までOK。

3. 4桁のコードで確認
メールに届いた4桁を入れるか、メールのボタンを押すだけで完了。

4. チャットで比べて依頼
最大4社の見積もりがチャットで届く。営業電話なし。住所は依頼先を決めてから伝えるだけ。

対象サービス：不用品回収、ゴミ屋敷片付け、生前整理、遺品整理（見積もり無料・断ってもOK）

代表コメント



SODA株式会社 代表取締役 本名 耕
「前回のリニューアルで現地見積をやめ、家に上げずに見積もれるようにしました。それでも、最後に名前や電話番号を入れる段階で、依頼をやめてしまう方がいました。今回の調査でも、半数以上が入力に抵抗があると答えています。タスクルは、業者を選ぶまで名前も電話番号も住所もいらない、いちばん気軽な見積もりを目指します。」

調査概要

- 調査名：不用品回収・片付けの見積もりに関する調査
- 調査期間：2026年11月【　】日／調査対象：全国の20〜69歳の男女200人／調査方法：インターネット調査
- ※構成比は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります
- ※本調査結果を引用する際は「タスクル調べ」と明記してください

サービス概要・会社概要

サービス名	タスクル（https://taskle.jp/）
内容	不用品回収・ゴミ屋敷片付け・生前整理・遺品整理の一括見積もり／登録業者 全国約500社
会社名	SODA株式会社（代表取締役 本名 耕）
所在地	〒192-0046 東京都八王子市明神町二丁目25番3号 SOHOプラザ京王八王子 208号室
お問い合わせ	タスクル運営事務局（SODA株式会社）　TEL：042-649-9001　E-mail：info@taskle.jp