

報道関係者各位

2017年11月1日

ZETA株式会社

## 三井不動産株式会社の『Mitsui Shopping Park & mall』に EC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が 導入されました

EC商品検索・レコメンドを開発販売するコマースとCXのリーディングカンパニーであるZETA株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：山崎徳之、以下ZETA）は、三井不動産株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：菰田正信、以下三井不動産）が運営する『Mitsui Shopping Park & mall（アンドモール）』において、EC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをご知らせ致します。

三井不動産グループは自社の商業施設事業コンセプトである「Growing Together」の精神のもと、来場する人が豊かな時間を過ごすことのできる空間・体験の創造を推進しており、1981年に「三井ショッピングパーク ららぽーとTOKYO-BAY」を開業して以降、時代の変化・消費者のニーズを敏感に捉えた商業施設を打ち出し、常に新しいショッピング価値を提供しています。

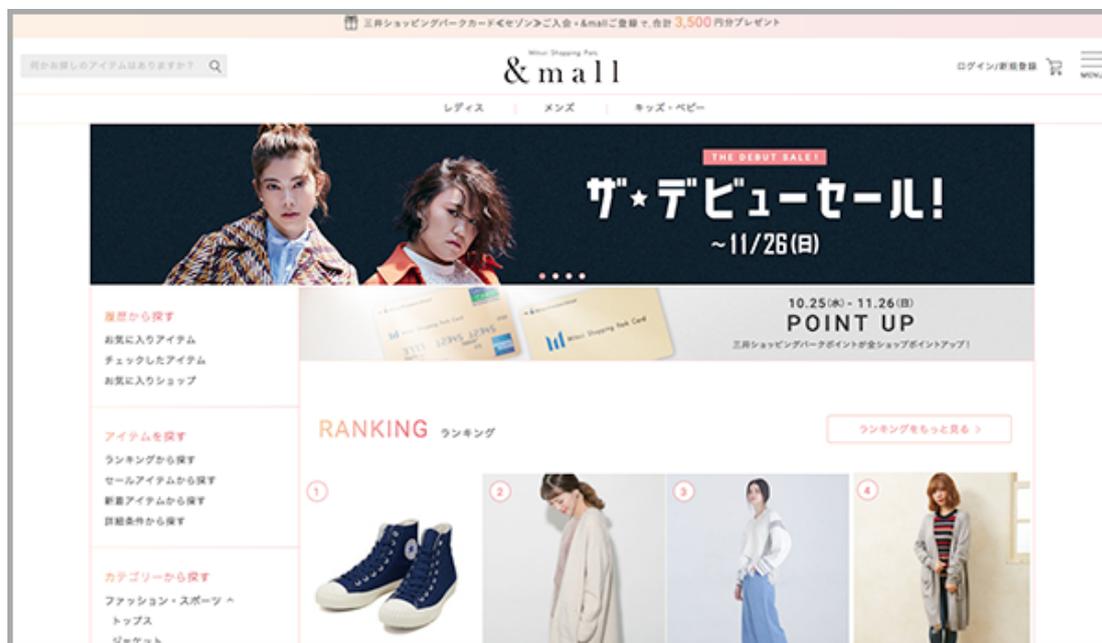
2017年11月1日にグランドオープンした『Mitsui Shopping Park & mall』は、リアル店舗とネットショッピングの双方のメリットを享受できることをコンセプトに、三井不動産が運営する「ららぽーと」などを始めとする商業施設と連動して新たなショッピング体験を創出するファッションECモールで、多様化する消費者行動を捉えてO2O・オムニチャネルを実現するプラットフォームとして誕生しました。

今回導入いただいたEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」は充実した検索機能・高性能・高負荷に対応しており、膨大な商品点数・ユーザー数を誇る『Mitsui Shopping Park & mall』においてもサイトに訪れたお客様が快適な商品検索を体験できるよう、様々な機能の実装・サービス連携を実現しています。

リアル店舗との在庫連携、キーワード検索・サジェスト検索・並べ替えなど基本的な機能のほか、コーディネート検索や特集などの検索にも対応しています。また、データフィード広告との連携・個々のユ

ーザーに合わせたおすすめ機能を実装した検索なども実現しており、今後画像タグでの検索やカテゴリ検索では着丈・柄など細い条件で絞り込み可能なこだわり検索の実装も予定しています。

### <Mitsui Shopping Park &mall トップページ>



#### ◆今回の連携サービス◆

- ・アプリ連携：株式会社アイリッジ
- ・コーディネート連携：株式会社バニッシュ・スタンダード
- ・メールシステム連携：チーターデジタル株式会社
- ・データフィード連携：株式会社アサソー ディ・ケイ
- ・基盤システム連携：株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

ZETAではヤマダ電機様・ローソンHMVエンタテイメント様・バイクルーズ様・Francfranc様・ビームス様など、店舗展開と同時にECとの連携や様々なオンライン施策を積極的に取り組んでいる企業への多数の導入実績があり、モール系サイト、アパレル・ファッション系ECや店舗連携のノウハウを保有しています。

また人工知能・機械学習の分野においても、予測・パーソナライズソリューション「ZETA DMP」をベースにノーチラス・テクノロジーズ社と共同開発したリアル店舗における「販売予測システム」など、様々な購買体験にアプローチ可能なソリューションを提供しています。

「ZETA CX シリーズ」は現在、EC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」、広告最適化エンジン「ZETA AD」、レビューエンジン「ZETA VOICE」、予測・パーソナライズソリューション「ZETA DMP」という5つのラインナップがあり、これらソリュ

ーションは高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供し、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手ECで採用されています。

ZETAでは、消費者に対して「商品の本質的価値」を可視化させ透明性の高いマーケティングを実践するソリューションの展開、最新技術の研究・迅速なサービス化に取り組んでおります。

今後も引続き蓄積されたノウハウで成果の高いサービスを提供して参ります。

#### ◆関連URL

Mitsui Shopping Park &mall

<https://mitsui-shopping-park.com/ec/>



#### 【ZETA CX シリーズ製品ご案内】

##### ▼ EC商品検索/サイト内検索エンジン ZETA SEARCHについて

ECサイトにおける検索で重要とされる「絞り込み」と「並び替え」の設定の自由度・柔軟性を追求したEC商品検索/サイト内検索エンジンで、大規模・高負荷に対応しており、ユーザの離脱率、放棄率を低下しコンバージョンを最大化します。

キーワード入力時のサポート機能であるサジェスト機能やもしかして検索、ドリルダウン式絞り込みや事前に該当件数を表示するファセットカウントなど多彩な検索機能を有しており、パッケージとしての安定性と迅速な導入に加えて、実装の柔軟性とカスタマイズ性の高いサイト内検索が実現可能となります。

##### ▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMENDについて

Webサービス利用者個人に最適化された情報を提供するパーソナライズドサービスを実現するソリューションです。

購買履歴や閲覧履歴、検索履歴などの行動履歴を元にユーザ個々の特徴を把握し、各ユーザにパーソナライズされたオススメコンテンツを表示します。最先端のレコメンド手法によりユーザに新たな「気づき」を提供することで潜在的ニーズを掘り起こし、クロスセルの実現とサイト価値向上・収益力アップが実現できます。

##### ▼ レビューエンジン ZETA VOICEについて

複数の評価軸によりサイトそのものや提供している商品・サービスなどに対して、多面的に評価されたレビューコンテンツを容易にサイトに実装可能なエンジンです。

SEO対策にも有効な、点数による評価・フリーコメント・スタッフレスポンスなどの様々な機能を有しているほか、投稿レビューデータの分析、A/Bテストでの活用、レビューを検索結果に反映するなど、サイトコンテンツの充実化を図ることが可能です。

消費者が商品購入を検討している際に、他の消費者のリアルな声を届けることで消費者にとって透明性の高いマーケティングを実現し購買を後押しします。

---

※お問い合わせ・ご相談・御見積は [info@zetacx.com](mailto:info@zetacx.com) までお気軽にご連絡下さい

---

● トップ企業ECサイトに採用されているZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社イトーヨーカ堂様運営の「イトーヨーカドーネットスーパー」  
<https://zetacx.com/case/iyns>
- ・株式会社ヤマダ電機様運営の「ヤマダウェブコム」「ヤマダモール」「ピーチクパーク」  
<https://zetacx.com/case/yamadadenki>
- ・ブックオフオンライン株式会社様運営の「ブックオフオンライン」  
<https://zetacx.com/case/bookoffonline>

今後も様々な業界にて大手企業様の導入が続々と続きます。

■ ZETA CX シリーズ一覧

- ・ EC商品検索/サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」
- ・ レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」
- ・ 広告最適化エンジン「ZETA AD」
- ・ レビューエンジン「ZETA VOICE」
- ・ パーソナライズソリューション「ZETA DMP」

■ 関連プレスリリース

・ 【レビューに関する調査】レビューの確認が目的でサイト訪問した人は約80%、レビューを参考にする商品ジャンルは男女ともに「家電」が1位

<https://zetacx.com/pressrelease/research/review-kuchikomi/2017/0731>

・ 『デジタルにおけるカスタマーエクスペリエンスと透明性～顧客を巻き込むマーケティング』のイベントレポートが「宣伝会議」9月号に掲載されました

<https://zetacx.com/pressrelease/media-coverage/sendenkaiji-event-report201708/2017/0801>

・ 『CXの意味、勘違いしていませんか？ ゼロスタートがレビューエンジンの提供で目指す、本当のCXとは』の記事が「MarkeZine」に掲載されました

<https://zetacx.com/pressrelease/media-coverage/marketing-interview-cx-review201709/2017/0904>

- ・商号変更に伴いWEBサイトをリニューアルしました

<https://zetacx.com/pressrelease/website/renewal-domain-change201710/2017/1002>

- ・自社コラムの最新記事『レビュー のメディア化』と2017年8月人気TOP3をご紹介します

<https://zetacx.com/column/201708top3-ranking201710/2017/1003>

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zetacx.com>

- ・本社所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 16F

- ・設立：2006年6月

- ・資本金：2億4200万円

- ・代表者：山崎 徳之

- ・事業内容：CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売、サーバホスティング・運用監視

=====