

女性が仕事でミスした時の対応策、
第1位は「言い訳をしないで状況を正確に報告」。
落ち込んだ際、「信頼できる人に聞いてもらう」という声が多い。
— 『エンウィメンズワーク』ユーザーアンケート —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する、正社員勤務を希望する女性向け求人情報サイト『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）上で、「仕事上のミス」をテーマにアンケートを実施。女性274名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

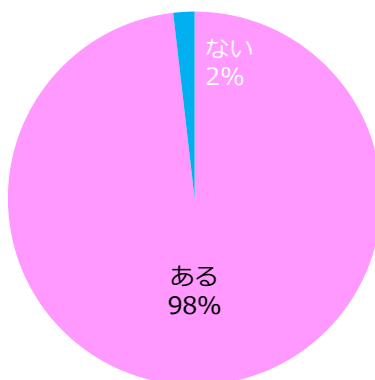
- ★ 仕事でミスをしたことがある人は98%。ミスをした際に大事なことは「言い訳をしないで状況報告」「再発防止のために次に活かす」「早急に上長に報告」。
- ★ ミス防止のための工夫、トップ3は「見直し&確認をしっかりと行なう」「過去のミスから学ぶ」「何でもメモする」。
- ★ ミスで落ち込んだ気分を立て直す方法、一番効果的なのは「信頼できる人に聞いてもらう」。

■ 調査結果 詳細

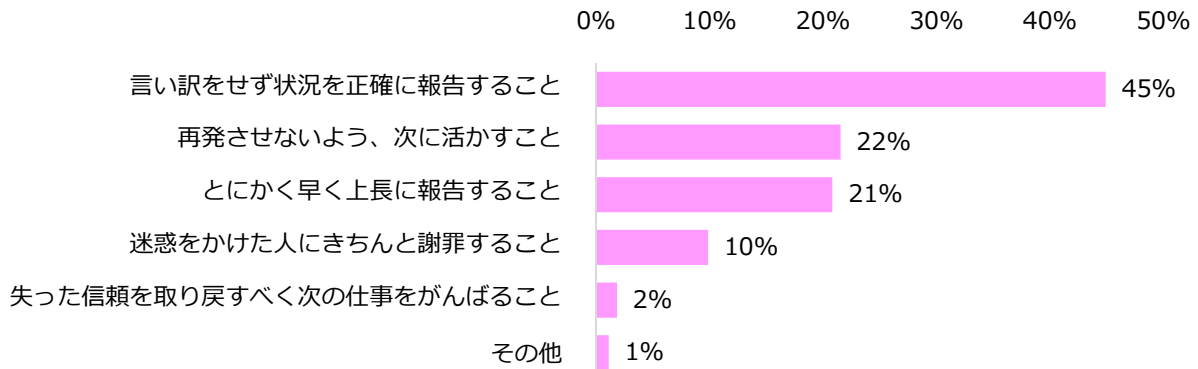
1：仕事でミスをしたことがある人は98%。ミスをした際に大事なことは「言い訳をしないで状況報告」「再発防止のために次に活かす」「早急に上長に報告」。（図1、図2）

「仕事でミスをしてしまった経験はありますか？」と伺ったところ、98%が「ある」と回答しました。「仕事でミスをしてしまった際に、一番大事だと思うことは何ですか？」と質問をすると、第1位は「言い訳をせず状況を正確に報告すること」（45%）、第2位は「再発させないよう、次に活かすこと」（22%）、第3位は「とにかく早く上長に報告すること」（21%）という結果でした。

【図1】 仕事でミスをしてしまった経験はありますか？



【図2】 仕事でミスをしてしまった際に、一番大事だと思うことは何ですか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

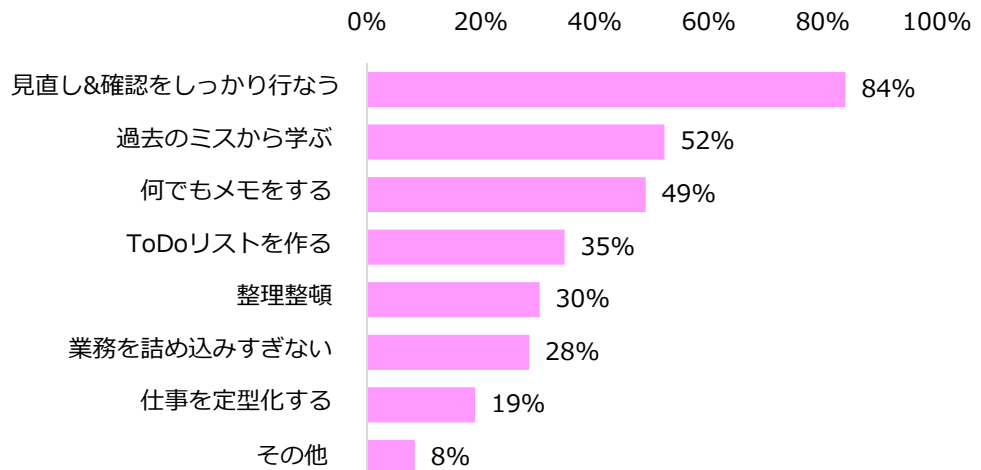
2：ミス防止のための工夫、トップ3は「見直し&確認をしっかり行なう」「過去のミスから学ぶ」「何でもメモする」。(図3)

仕事でミスをしないために、工夫していることを具体的に伺ったところ、第1位は「見直し&確認をしっかりと行なう」(84%)でした。「気持ちが落ち着いていないとすぐミスをしてしまうので、過剰な程に確認をして仕事をしている」(24歳)、「見直し・確認作業に集中し、その後、進捗を上長に報告すると区切りができます。ミスが減るだけでなく、仕事の段取りも良くなります」(28歳)という声が挙がりました。

第2位は「過去のミスから学ぶ」(52%)でした。「過去のミスをもとに自分なりに仕事のフローチャートやチェックリストを作成している」(30歳)、「人のミスは、自分も同じミスをする可能性があるので、他人事とは思わず、むしろ参考にする」(35歳)など、新たなミスを防ぐべく、振り返りを大事にしている人も多いようです。

第3位は「何でもメモをする」(49%)でした。「こんな簡単な内容なら覚えておけるだろうと思ったことも、メモを取ります。何でもメモできるノートを常に手の届く範囲に置き、毎朝簡単なToDoリストを作成しています」(30歳)、「メモを取る癖をつけて、作業前や途中で必ずメモを確認する」(33歳)というミスをしない習慣づくりに関する声が寄せられました。

【図3】 仕事でミスをしないために、工夫していることはなんですか？(複数回答可)



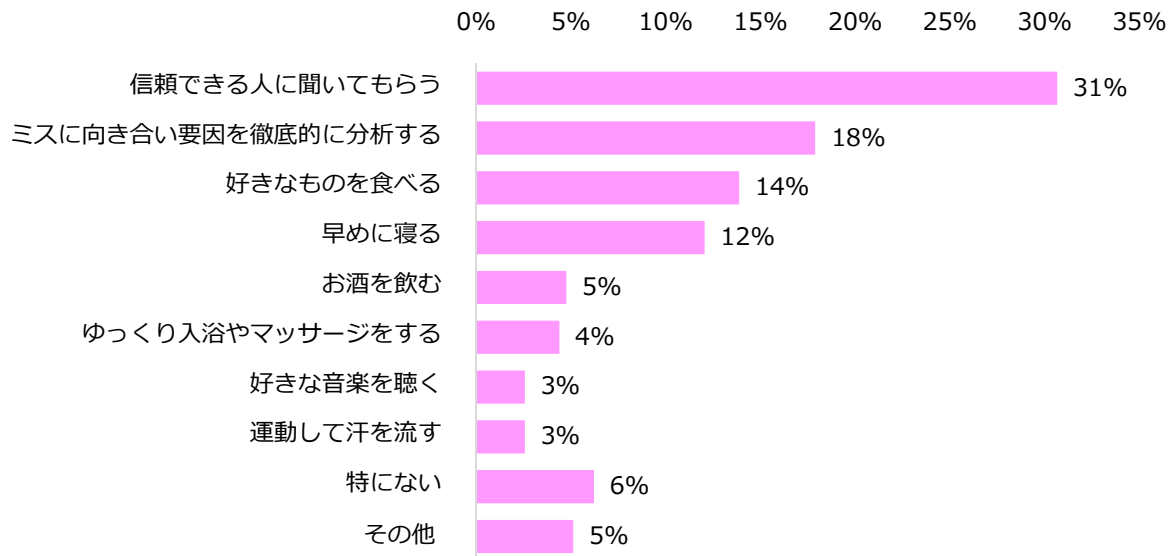
3：ミスで落ち込んだ気分を立て直す方法、一番効果的なのは「信頼できる人に聞いてもらう」。(図4)

「仕事のミスで落ち込んだ気分を立て直すのに、一番効果のあることは何ですか？」と質問をすると、第1位は「信頼できる人に聞いてもらう」(31%)でした。「落ち込んでいると新たなミスを生んでしまうので、信頼のできる人に話を聞いてもらい、気持ちをすっきりさせる」(33歳)、「同じ部署の人と話すと言いつい訳をしてしまうので、違う部署の人に話を聞いてもらっている」(37歳)という声が寄せられました。

第2位は「ミスに向き合い要因を徹底的に分析する」(18%)でした。「なぜ問題が起きたのか、何が原因だったのか、しっかり分析する。二度と同じミスを繰り返さない様、解決方法を明確にする」(25歳)、「なぜミスが発生したかを考え、どうすれば次回ミスがなくなるかを徹底的に分析して文章にする」(28歳)など、要因を分析するだけではなく、その後の行動まで思案できると、前向きに次の仕事に取り組めるようです。

第3位は「好きなものを食べる」(14%)でした。「ミスのレベルや度合いで、好きなものを食べる、運動する、人に話すなど方法を分けている」(24歳)、「反省は大事だが、引きずりすぎもよくない。美味しいものを食べて、気分を入れ替えることも重要」(33歳)などメリハリを大切にしている声が寄せられました。

【図4】仕事のミスで落ち込んだ気分を立て直すのに、一番効果のあることは何ですか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンウィメンズワーク』(<https://women.en-japan.com/>) を利用する女性
- 有効回答数：274名
- 調査期間：2019年4月11日～5月15日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com