

9000人に聞いた『エン転職』アンケート（2022年9月） 「選考辞退」に関する意識調査

55%が、転職活動において選考辞退を経験。
 6割が辞退社数は「2社以上」と回答。辞退タイミングは「面接前」が最多。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「選考辞退」についてアンケートを実施し、9,350名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2022年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

調査結果 概要

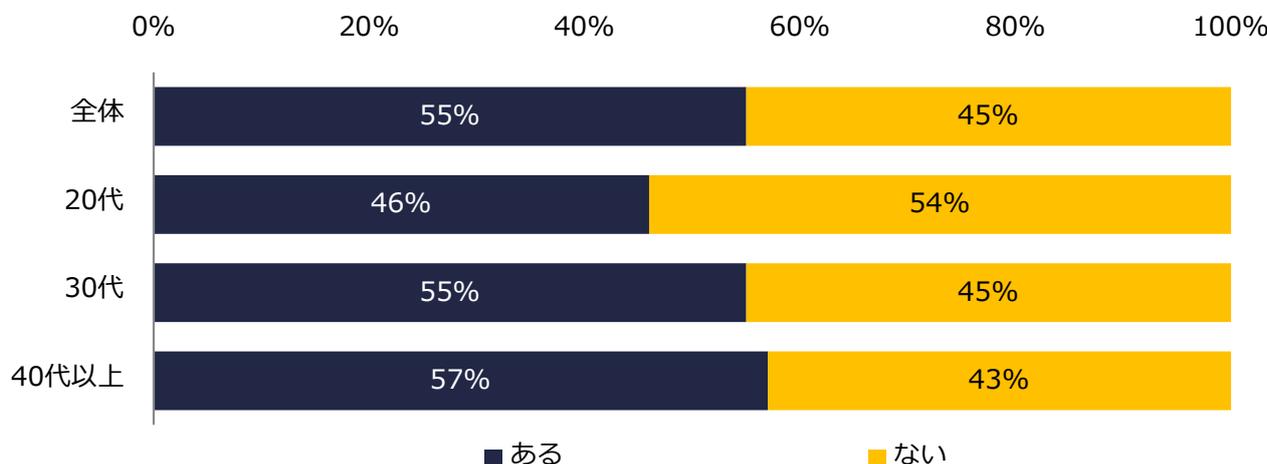
- ★ 55%が、転職活動において選考辞退を経験。
- ★ 6割が辞退社数は「2社以上」と回答。辞退タイミングは「面接前」が最多。
- ★ 面接前に辞退した理由、トップ3は「他社の選考が通過したため」「ネットで良くない口コミを見たため」「企業の対応が悪かったため」。

■ 調査結果 詳細

1：55%が、転職活動において選考辞退を経験。（図1）

「転職活動において選考辞退をしたことはありますか？」と伺うと、「ある」と回答したのは55%でした。年代別では、「ある」は20代：46%、30代：55%、40代以上：57%となり、年齢が上がるにつれ辞退数が増えることが分かりました。

【図1】 転職活動において選考辞退をしたことはありますか？

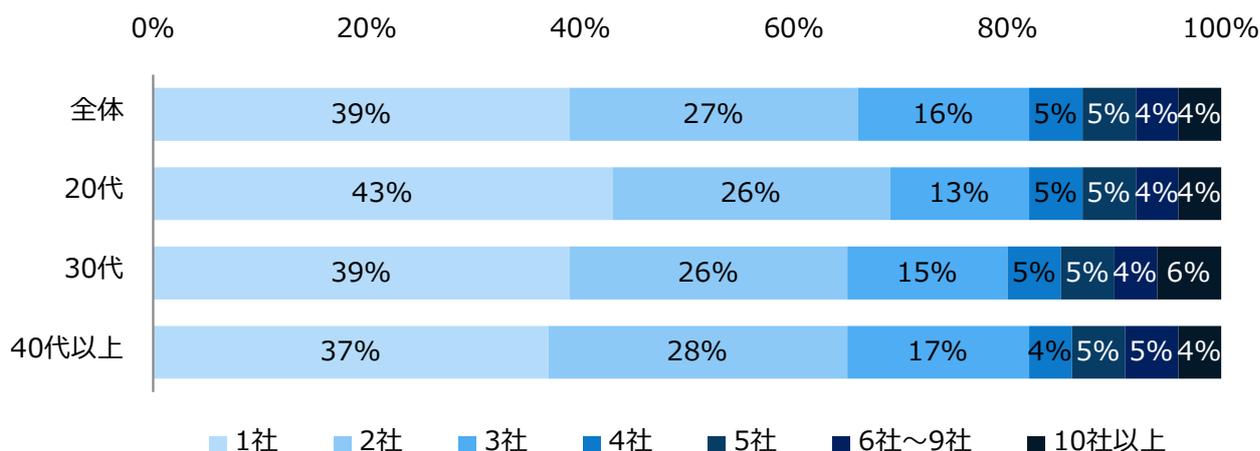


2：6割が辞退社数は「2社以上」と回答。辞退タイミングは「面接前」が最多。（図2、3）

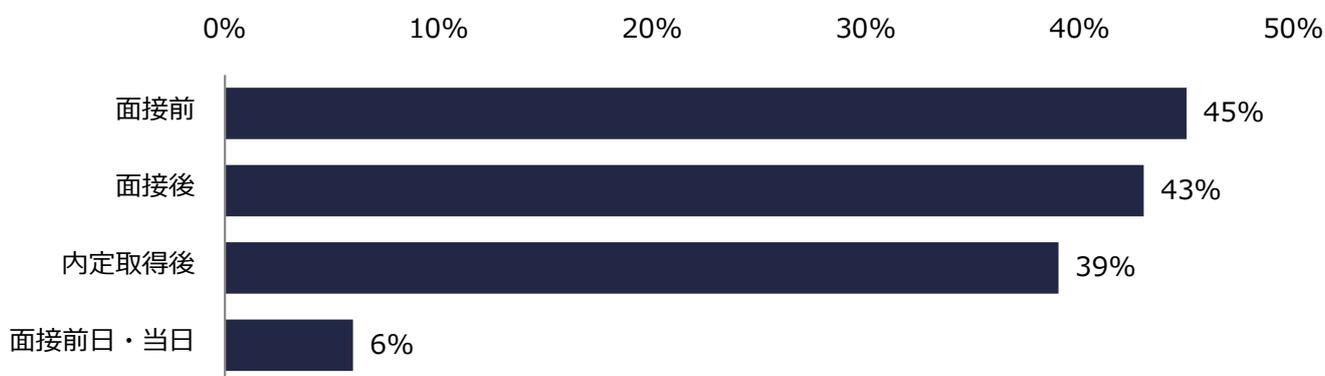
選考辞退の経験者に辞退した社数を伺うと、39%が「1社」と回答。「2社以上」は61%（2社：27%、3社：16%、4社：5%、5社：5%、6社～9社：4%、10社以上：4%）の結果になりました。

選考辞退の経験者に辞退したタイミングを伺うと、「面接前」（45%）が最多で、「面接後」（43%）、「内定取得後」（39%）が続きました。

【図2】 選考辞退をしたことがある方に伺います。辞退したのは何社ですか？



【図3】 選考辞退をしたことがある方に伺います。選考のどのタイミングで辞退しましたか？（複数回答可）



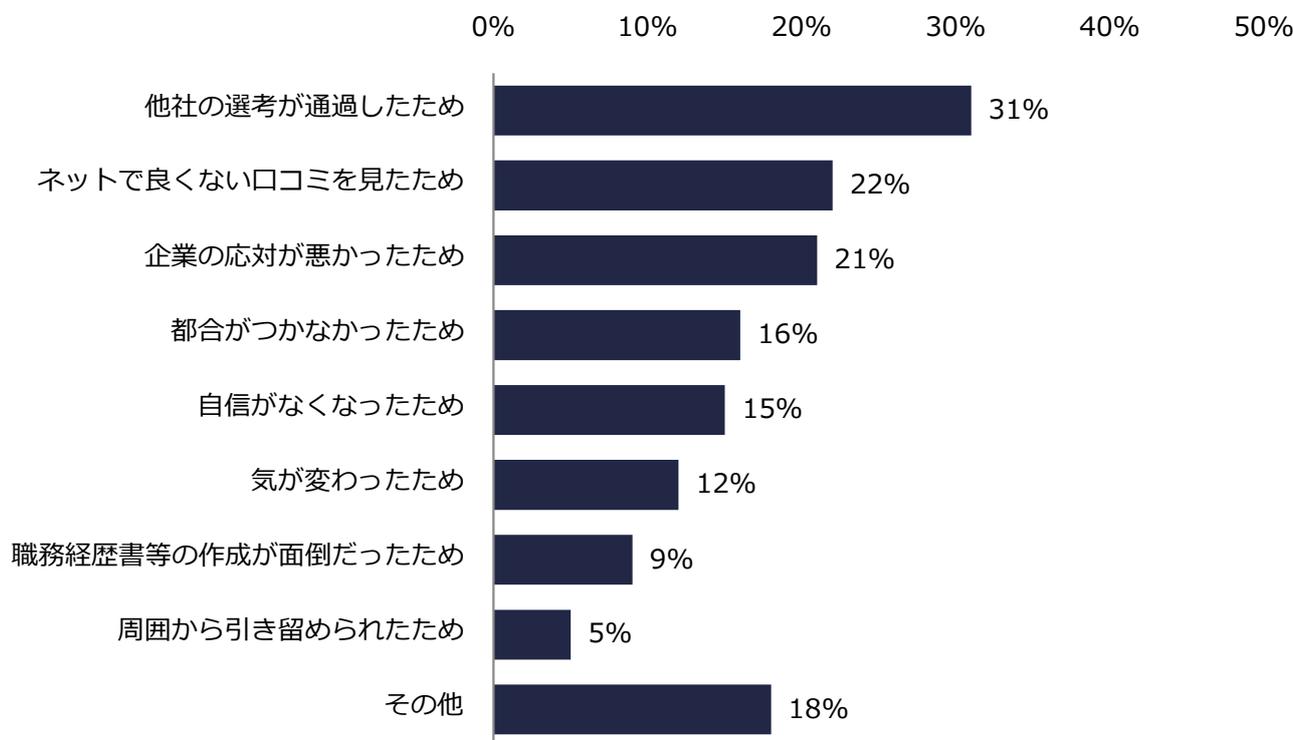
3：面接前に辞退した理由、トップ3は「他社の選考が通過したため」

「ネットで良くない口コミを見たため」「企業の対応が悪かったため」。（図4～6）

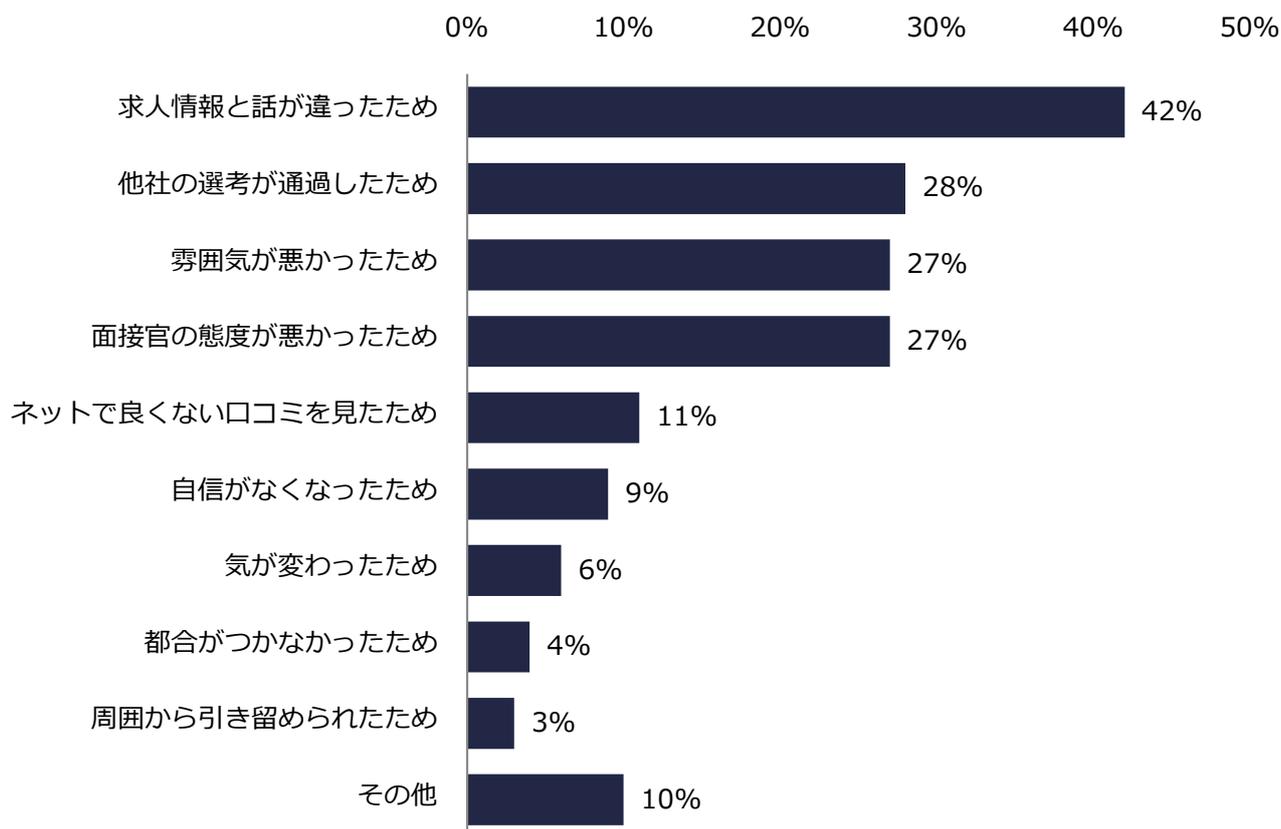
面接前に選考を辞退した方に理由を伺うと、トップ3は「他社の選考が通過したため」（31%）、「ネットで良くない口コミを見たため」（22%）、「企業の対応が悪かったため」（21%）でした。一方、面接後に選考を辞退した理由、第1位は「求人情報と話が違ったため」（42%）。内定取得後に選考を辞退した理由、第1位は「他社の選考が通過したため」「提示された条件がイマイチだったため」（それぞれ37%）でした。

あわせて、「これが決め手となって辞退を決めたエピソード」と、「入社を決めたエピソード」についても紹介します。

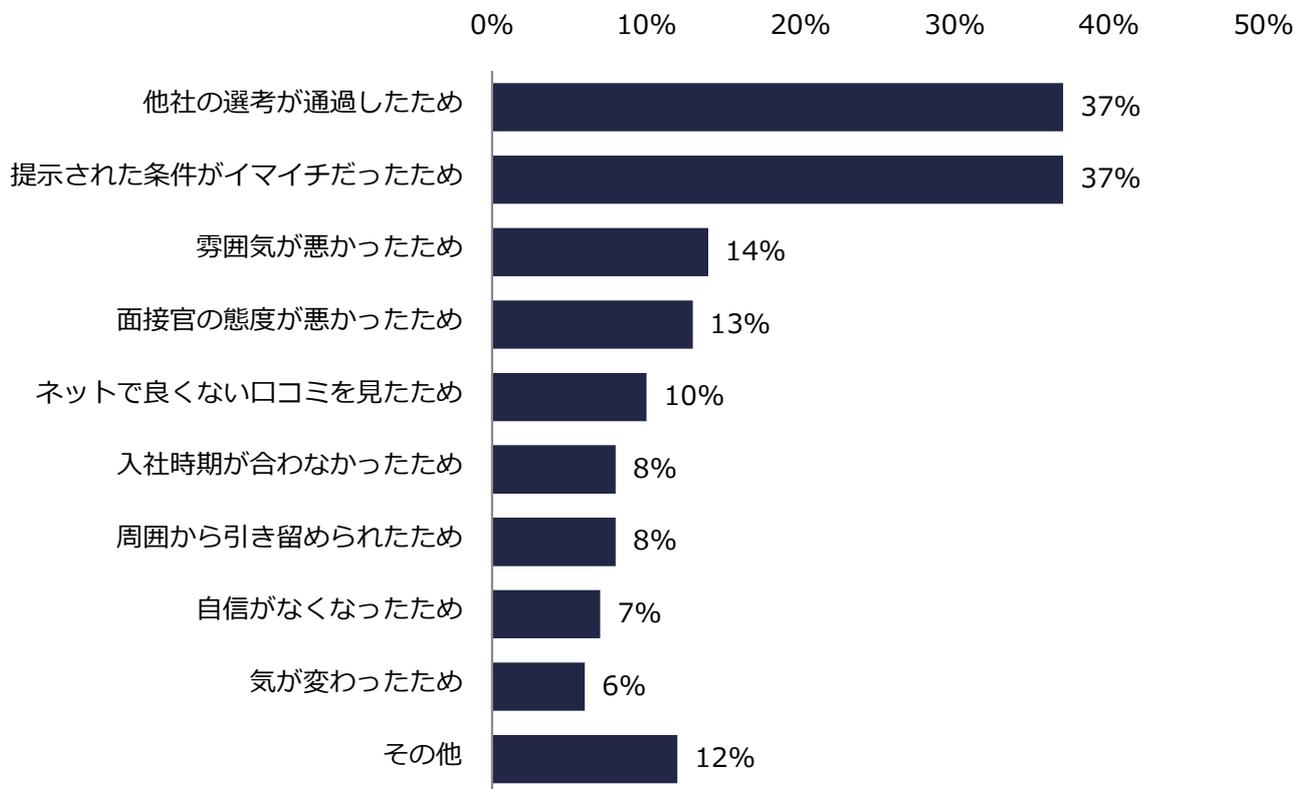
【図4】面接前に選考を辞退した方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



【図5】面接後に選考を辞退した方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



【図6】内定取得後に選考を辞退した方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）



Q.「これが決め手となって辞退を決めた」という出来事や、かけられた言葉はありますか？
エピソードを教えてください。

- ・面接官の話を聞く態度がとても悪かった。リアクションしない、話している途中で携帯を触るなど不快な態度で、この会社はいい加減な仕事の仕方をしているのではと疑い辞退した。（23歳男性）
- ・最初の面接後、その場で二つ返事で内定が出たこと。
誰でもいいのかな？と思い、また考慮や慎重さに欠けるように見えた。（31歳女性）
- ・面接に行って社内に入った時の雰囲気。こちらが挨拶しても会社側は仕事に集中しすぎていて誰一人挨拶がなく無視された。この会社は無いと判断し、すぐ帰ろうと思った。（32歳女性）
- ・面接官の遅刻が決め手。忙しい中で面接してもらえたのは嬉しかったが、面接に30分以上遅刻したのは印象が悪かった。（32歳男性）
- ・社長が最終面接だったが、タバコを吸いながらの面接。
ホームページに、休日に集まったのBBQが半ば強制であるかのような記載もあり辞退。（39歳男性）

Q. 「これが決め手となって入社を決めた」という出来事や、かけられた言葉はありますか？ エピソードを教えてください。

- ・こちらの就活の軸を否定せず、「その考えは正しい」と断言してくれた社長がいた企業は働きたいと思った。（23歳女性）
- ・「あなたの人生がかかっているため、納得して入社を決めることができるよう、さまざまな会社をしっかりと見極めるべき」と言われ、会社だけでなく、転職者への思いやりを感じた。（29歳女性）
- ・人事から「前回の面接官が、面接をして花丸を付けたのはあなたが初めてだった」と言われたとき。また社長との最終面接で、社長がとても話しやすかったことも決め手の一つ。（33歳女性）
- ・面接後、面接官にオフィスツアーと社員紹介をもらい、会社の良い雰囲気を感じられた。（35歳男性）
- ・新型コロナウイルス感染拡大前だったが、内定をもらった際に「君の力に期待しているよ」と両手で握手を求められた時は、必要とされていると思い内定を承諾する決め手になった。（36歳男性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2022年7月27日～8月28日
- 有効回答数：9,350名

これが定番。総合満足度No.1の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2022年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：松田、清水、関、高田 <https://corp.en-japan.com/>
〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com