

報道関係者各位

Japan PC Service

公務員のみなさまの暮らしの中で 手軽に使えるデジタル機器サポートを！ 会員はアルプスカード決済で特別優待


日本PCサービス株式会社

 公務員のみなさまのライフプランを応援する
アルプスカード株式会社

IT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、アルプスカード株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：川手 晃、以下「アルプスカード」）と提携し、公務員や行政に携わる方向けのクレジットカードの優待サービス拡充の一環として2022年5月9日(月)より、デジタル機器のサポートサービスを本格開始いたします。

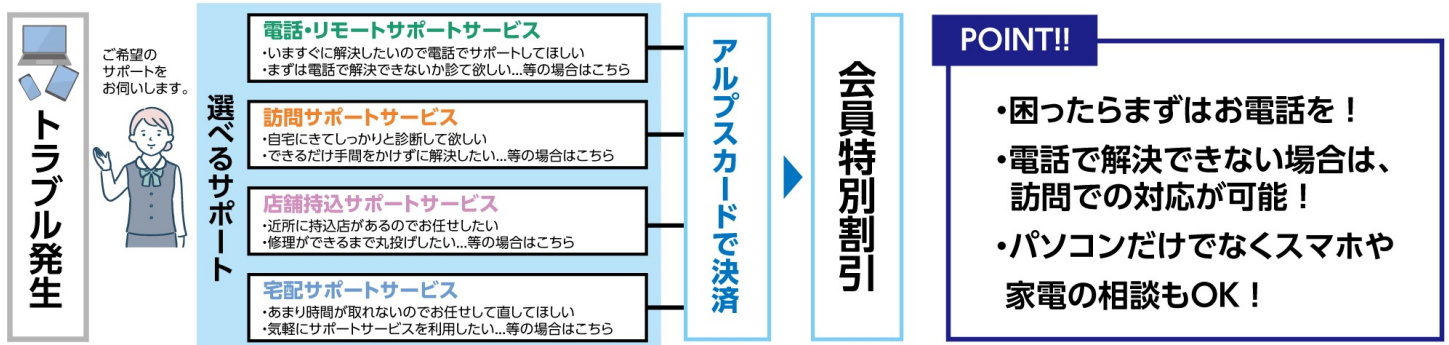
【背景】

当社は独立系の企業として、グループ全体でパソコンやスマートフォン・家電などデジタル機器のトラブル解決や設定を年中無休、全国で対応しています。家庭のデジタル機器に関するお困りごとをサポートし、有料総合(電話・訪問・店舗持込・宅配)サポート利用率はNo.1(※)です。社会のDX化に伴い家庭でもネットワーク機器の利用が当たり前となりました。そこで、デジタル機器が苦手な方や、休日に修理や設定に時間をかけたくない方に代わり、当社がサポートします。

※調査概要：2021年11月調査／調査主体：日本PCサービス株式会社／調査実施機関：株式会社インテージ

アルプスカードは、全国に270万人を超える公務員や行政に携わる方を対象とした、クレジットカードを提供しています。カード会員向けに、買い物や暮らしをサポートする各種優待サービスが充実しています。持ち家に欠かせない金利優遇型の提携住宅ローン・NET申し込み住宅ローンと銀行とのタイアップなど生活に密着したサービス提供に強みを持つアルプスカードと、同じく生活密着型のデジタル機器サポートのシナジーにより、公務員や行政に携わる方のより良い暮らしを実現します。

ご家庭で日常的に利用されるパソコン・スマートフォン・タブレット・家電、おうち時間に利用が増すゲーム機など、お家のデジタル機器・ネットワークの設定・トラブル解決サポートを会員特別優待にてご利用いただけます。また、多様化するニーズに対応し、気軽にオンラインで利用できる電話・リモートサポート、全国300拠点・100店舗以上で対応可能な訪問・店舗持込サポートや宅配サポートなど、グループの全国インフラを活かして、会員さまの生活スタイルやご要望にあわせて選べるサポートをご用意しています。



※スマートフォン・タブレット・ゲーム機の修理は日本PCサービスおよび、グループ会社の株式会社スマホホスピタル・スマホステーション株式会社の店舗も利用可能。家電修理はリペアネットワーク株式会社にて対応いたします。

ご利用のお問い合わせはこちら（受付時間9:00-21:00）

電話・訪問・店舗持込・宅配 サポート共通窓口

0120-046-256

<https://www.j-pcs.info/alpscard/>

【優待価格】

アルプスカード会員さま限定！

作業料金を10～20%割引

※部品代を除きます。 ※作業機器によって割引率が変わります。
 ※診断のみで終了した場合は適用外となります。

ネット速度や、デジタル遺品について相談もOK

日本PCサービス株式会社（証券コード：6025）

2022
健康経営優良法人
Health and productivity

NETX
MAGAYA
STOCK EXCHANGE
ネクスト上場
証券コード 6025

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33
 日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/> ドクター・ホームネット：<https://www.4900.co.jp> e-おうち：<https://e-ouchi.jp/lp/>
 事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決などの総合サポートサービス、パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他

リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室
 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@4900.co.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。