

東急百貨店による新業態のセルフコスメストア 「ShinQs ビューティー パレット」

町田東急ツインズ ウェスト3階 3月中旬(予定)オープン

株式会社 東急百貨店




※画像はイメージです。

東急百貨店(以下、当社)は、2018年を初年度とする中期経営計画を推進中ですが、その計画の基本方針として「『融合型リテラー』への進化」を掲げています。「融合型リテラー」とは、百貨店事業を起点にした多様な事業、ノウハウを融合させた新たなビジネスモデルであり、複数事業の組み合わせやバランスをマネジメントする中において、今後、経営資源を「新規事業」へ積極的に投入していきます。

「新規事業の強化」の一環として、2019年度中に専門店3店舗の出店を予定しており、第一弾として、3月中旬(予定)にセルフコスメストア「ShinQs ビューティー パレット(以下、当コスメストア)」を町田東急ツインズにオープンいたします。

当コスメストアは、当社が運営する「渋谷ヒカリエ ShinQs」のB1・1F「ShinQs Beauty」で培ったコスメと雑貨の組み合わせによるライフスタイル型MDを、顧客が自由に買い廻りできるセルフ販売形式で展開する新しい店舗です。ラグジュアリーブランドやナチュラル系ブランドのコスメに加え、ビューティー雑貨、インテリア雑貨(フェイクグリーン)など、カテゴリーを超えたMDを20ブランド以上取りそろえ、高いご支持をいただく「ShinQs Beauty」の魅力を体験していただくことができます。

今後、「新規事業の強化」の取り組みとして、当社は東急グループならではの強みを生かし、沿線を中心に新規出店を目指していきます。

【概要】

- ストア名 : ShinQs ビューティー パレット
- オープン日 : 2019年3月中旬(予定)
- 場所 : 東京都町田市原町田6-4-1 町田東急ツインズ ウェスト3階

※詳しくは別紙参照ください

(参考) 本日、この資料は東商記者クラブにお届けしています。

本リリースに関するお問い合わせ先
株式会社東急百貨店 経営統括室 秘書広報部 電話:03-3477-3103

<別紙>

ShinQs Beauty palette

■コンセプト

「ライフスタイル型セルフコスメストア ～”Positive”& “Relax”～」

気持ちを高揚させ、美意識をアップさせるコスメや雑貨に加え、リラックスしながら心の満足を生み出すナチュラル系コスメを融合させた提案で、1人の女性が持つ相反するビューティーマインドにアプローチ。

■ショップ名称について

百貨店コスメとナチュラル系コスメの融合に、更に雑貨をミックスしたカテゴリーに捉われない提案で高いご支持をいただく「ShinQs Beauty」のMDを取り入れます。ブラッシュアップしたカラフルな品揃えの中から、お客さま自身で自由に選んでいただけるパレットのような存在となり、ビューティーマインドに楽しく向き合っているお客さまのサポートができるショップになること、という意味を込めています。

■ターゲット

等身大でありながらも、「トレンド・遊び心・憧れ」などの都会的意識を持つ女性。

■接客・販売サービス

セルフ販売のショップ形式でありながらも、パーソナルな接客スタイルをベースにし、接客・販売サービス戦略で掲げる3つのキーワードを具現化し、お客さまの内面にアプローチしていきます。

- ①「ジョイフル」・・・お客さま自らが自分に合う商品を探し、見つける楽しさを提案。
 - ・ブランドごとに区切る壁は作らず、自由に比較購買していただける環境作り。
- ②「コミュニケーション」・・・お客さまの気持ちをより開放的にし、スタッフとの距離を縮めるサービスを提案。
 - ・フレンドリーな接客で、対面販売では実現しにくい、多くのお客さまが入店しやすい雰囲気作り。
- ③「サポート」・・・販売スタッフがレベルの高い専門知識を持ち、お客さまの悩みを解決。
 - ・お客さまのご要望に応じて、ブランド横断型の接客や丁寧なカウンセリングの実施。



※画像はイメージです。

詳細は改めて発表させていただく予定です。

以上