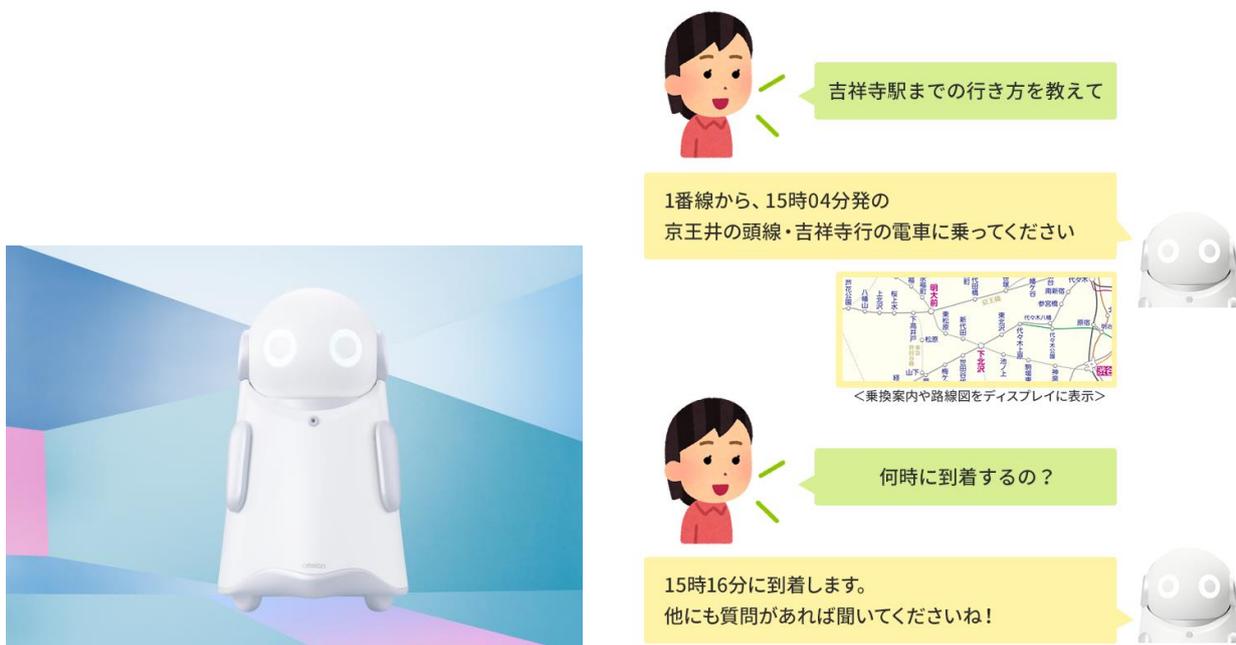


音声対話型AI搭載「駅案内ロボット」に経路検索APIを提供 3月16日より京王電鉄 井の頭線・下北沢駅で試験運用 駅利用客からの乗り換え案内などの問い合わせに、音声とディスプレイで回答

経路検索サービス「駅すぱあと」を提供する株式会社ヴァル研究所（本社：東京都杉並区、代表取締役：太田信夫）は、2019年3月16日（土）より京王電鉄 井の頭線・下北沢駅に設置される、オムロン ソーシアルソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：細井俊夫、以下 OSS）が開発した「駅案内ロボット」にヴァル研究所の経路検索 API「駅すぱあと Web サービス」が採用されたことを発表します。



左：音声対話型 AI 搭載「駅案内ロボット」 右：「駅案内ロボット」の乗り換え案内対話イメージ

■概要

駅における窓口業務の自動化に向け、オムロン株式会社（本社：京都市下京区、代表取締役社長 CEO：山田義仁）の子会社として社会システム事業を担う、OSSが開発した「駅案内ロボット」に、ヴァル研究所が提供する「駅すぱあと Web サービス」が採用されました。

「駅すぱあと」が持つ経路検索機能や全国の公共交通機関データなどをメンテナンスフリーで組み込み可能で、これにより「駅案内ロボット」は利用者へ、経路検索や路線図を利用して目的駅までの乗り換え案内ができます。

「駅案内ロボット」は3月16日（土）より京王電鉄 井の頭線・下北沢駅にて試験運用が開始され、試験運用開始日には同駅でロボットの入社式イベントが開催されます。

<関連ニュースリリース>

オムロン株式会社：<https://www.omron.co.jp/press/2019/03/c0305.html>

京王電鉄株式会社：

https://www.keio.co.jp/news/update/news_release/news_release2018/nr190305_shimokitazawa.pdf

「駅すぱあと Web サービス」では引き続き、お客様のニーズや利用形態に応じたサービス・機能の追加や、開発者に手厚い API の提供に努めてまいります。

■「駅案内ロボット」について

OSS が独自に開発した音声対話型 AI エンジンを搭載しており、駅利用者からの、乗り換えや駅構内・周辺情報などに関するさまざまな問い合わせに、音声とディスプレイでの文字表示で回答します。

多くの利用者で混雑する駅構内でも利用者の声を正確に認識し、会話にうなづく、体の回転や腕の動きなどを交えて対応するなど、親しみのもてるユーザーインターフェースと自然な対話ができるのが特長です。

このロボットの運用により、駅利用者へのサービス向上と、窓口業務の省力化を両立できます。

■「駅すぱあと Web サービス」について



「駅すぱあと Web サービス」は、「駅すぱあと」が持つ経路検索機能や全国の公共交通機関データなどを利用できる Web API です。Web サービスやスマートフォンアプリなどに「駅すぱあと」の機能やデータを自由に組み込むことが可能です。

サンプルコードや豊富な Tips など、同様の経路検索 API と比較して TCO（導入時や管理維持に関わるコスト）を 56%削減※します。

※2017 年 9 月、ヴァル研究所調べ。

「駅すぱあと Web サービス」紹介ページ：<https://ekiworld.net/service/lp/webservice02/>

「駅すぱあと Web サービス」ドキュメント：<http://docs.ekispert.com/v1/>

「駅すぱあと Web サービス」公式入門書：<https://amzn.asia/3a0t5JV>

■株式会社ヴァル研究所について

1988 年に MS-DOS 版の経路検索システム「駅すぱあと」を発売して以来、全国の公共交通機関データと高い信頼性をベースにさまざまな法人向け／個人向け製品・サービスを展開しています。

主力となる法人向けには、通勤費や旅費交通費の管理／申請システムなどを提供しており、12 万社以上を顧客に持ちます。また、「駅すぱあと」の膨大なデータ・機能を web API として提供しており、企業・団体とのコラボレーションに取り組んでいます。

商号：株式会社ヴァル研究所

代表取締役：太田 信夫

所在地：東京都杉並区高円寺北 2-3-17

設立年月日：1976 年 7 月 26 日

資本金：4,100 万円

企業サイト：<https://www.val.co.jp/>

※記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標または商標です。

※仕様や提供内容については予告なく変更となる場合があります。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ヴァル研究所 広報担当：鈴木 菜奈美・福井 滯菜

TEL：03-5373-3529 FAX：03-5373-3510 MAIL：pr-office@val.co.jp