

2018年 6月 8日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

ベアーズがQrio社製のスマートロックで、暮らしのIoT化を開始 ～安心で便利な暮らしをサポート～

1999年10月に創業し、今年20年目を迎えます、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町、代表取締役社長:高橋健志 以下、ベアーズ)は、このたび暮らしのIoT(Internet of Things)化支援でQrio社製のスマートロック(Qrio Smart Lock)をベアーズが貸し出し、ベアーズの家事代行サービスを体験いただく実証テストを5月より開始いたします。

【背景】

女性の社会進出や高齢化社会を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、弊社でも家事代行のサービス利用件数は毎年20%程度の伸び率で、右肩上がりに増加しています。

ベアーズでは不在時の鍵預かりでのサービスご利用も多く、お客様のセキュリティを担保し、より安心安全な家事代行サービスを提供するとともに、日用品の自動補充などを通じ、お客様の利便性をより高めていくことができる体制構築が求められていました。

【詳細】

Qrio Smart Lockは、ドアのサムターンに設置することでスマートフォンで鍵の解錠をできるようにするデバイスです。Qrio Smart Lockアプリで合鍵を作れば、時間指定した鍵の共有、開閉の履歴が残るなど、不在時でも手間なく気軽に家事代行サービスを受けることができます。今回の実証テストは、5～10世帯に、1～2ヶ月程度実施するもので、2018年7月より開始いたします。

【今後の展開】

ベアーズでは、今回の実証テストにて有効性を調査し、自社の家事代行サービスエリア全域への展開を見越しており、2019年度には、IoT経由での年間売上1億円程度を目標として進めております。

本事業の取り組みにより、家事代行サービス市場の裾野をさらに広げ、家事代行サービスを“日本の暮らしの新しいインフラ”とすべく、今まで以上にお客様の暮らしに寄り添う、「安心」「安全」「快適」「便利」なサービスの提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りを励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業19年を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長:高橋 健志

事業内容:家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア:首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く)東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地:〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

設立:1999年10月

URL: <https://www.happy-bears.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ:広報部 :藤井(ふじい)・服部(はっとり)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: pr@happy-bears.com

D i r e c t
C o m m u n i c a t i o n



Bears