

『エン転職』1万人アンケート（2020年8月）

「転職のきっかけ」実態調査

転職を考え始めたきっかけは「やりがい・達成感のなさ」「給与の低さ」「人間関係」。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』

（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「転職を考え始めたきっかけ」についてアンケートを実施し、11,400名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2020年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

調査結果 概要

- ★ 転職を考え始めたきっかけは「やりがい・達成感のなさ」「給与の低さ」「人間関係」。
- ★ 転職への不安トップ3は、「年齢」「希望する転職先の有無」「転職先になじめるか」。
- ★ 転職経験者に聞く不安の解消方法、「不安や心配の明確化」「転職活動をしてみる」「転職活動の進め方を調べる」。

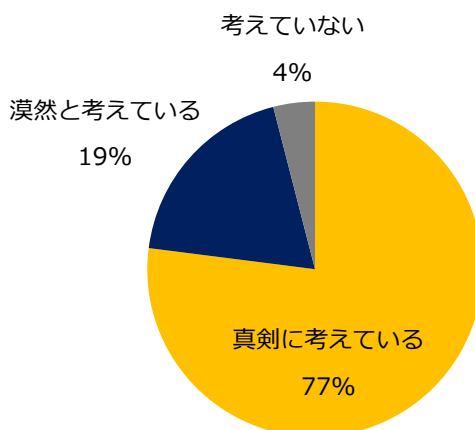
■ 調査結果 詳細

1：転職を考え始めたきっかけは「やりがい・達成感のなさ」「給与の低さ」「人間関係」。（図1～図3）

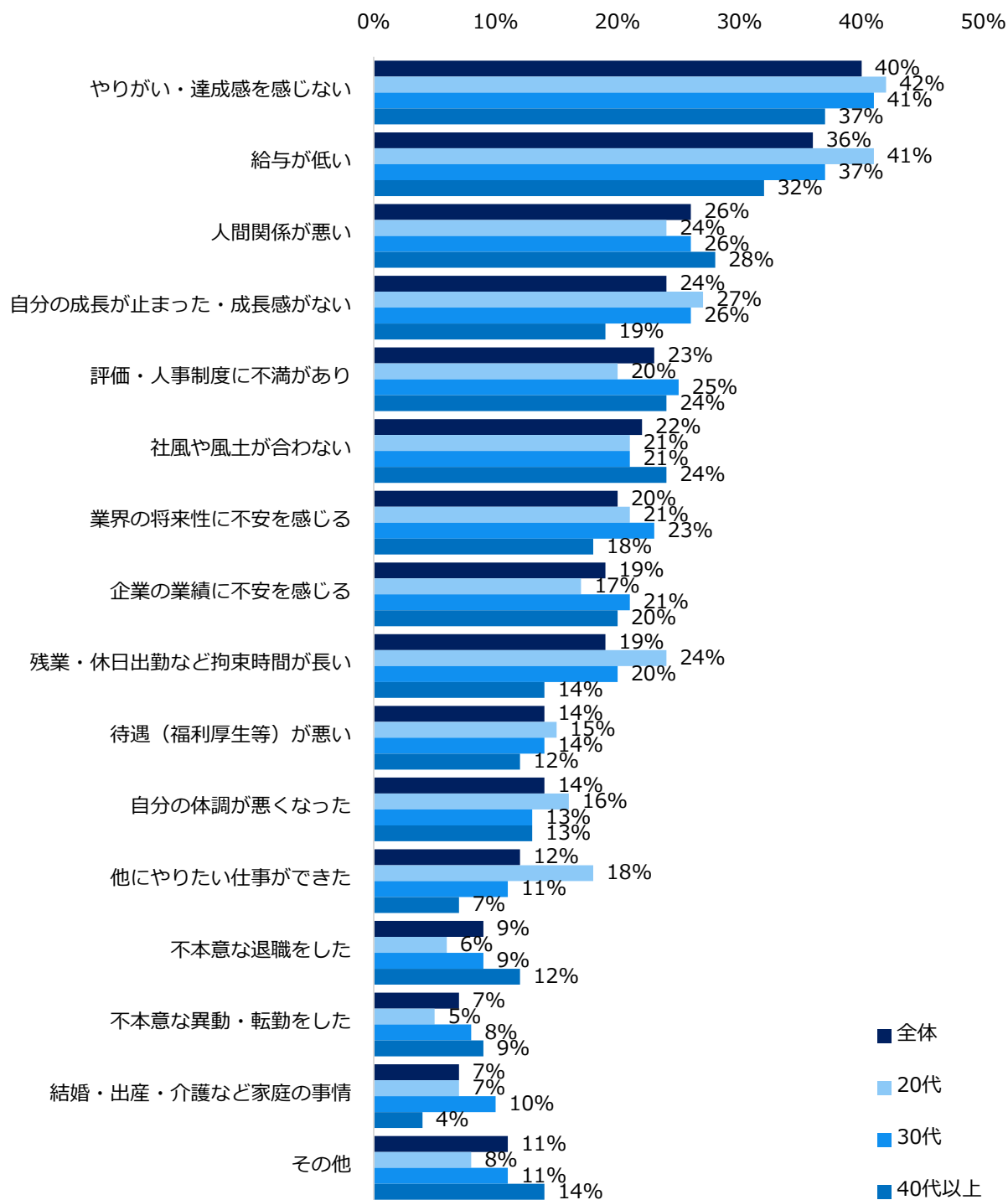
「現在は転職を考えていますか？」と伺うと、96%が「考えている」（真剣に考えている：77%、漠然と考えている：19%）と回答しました。転職を考え始めたきっかけを伺うと、第1位は「やりがい・達成感を感じない」（40%）、次いで「給与が低い」（36%）、「人間関係が悪い」（26%）が続きます。

年代別に見ると、20代は「給与が低い」（41%）、「残業・休日など拘束時間が長い」（24%）、「他にやりたい仕事があった」（18%）が他の年代よりも高くなっています。男女別の結果と、具体的なコメントも紹介します。

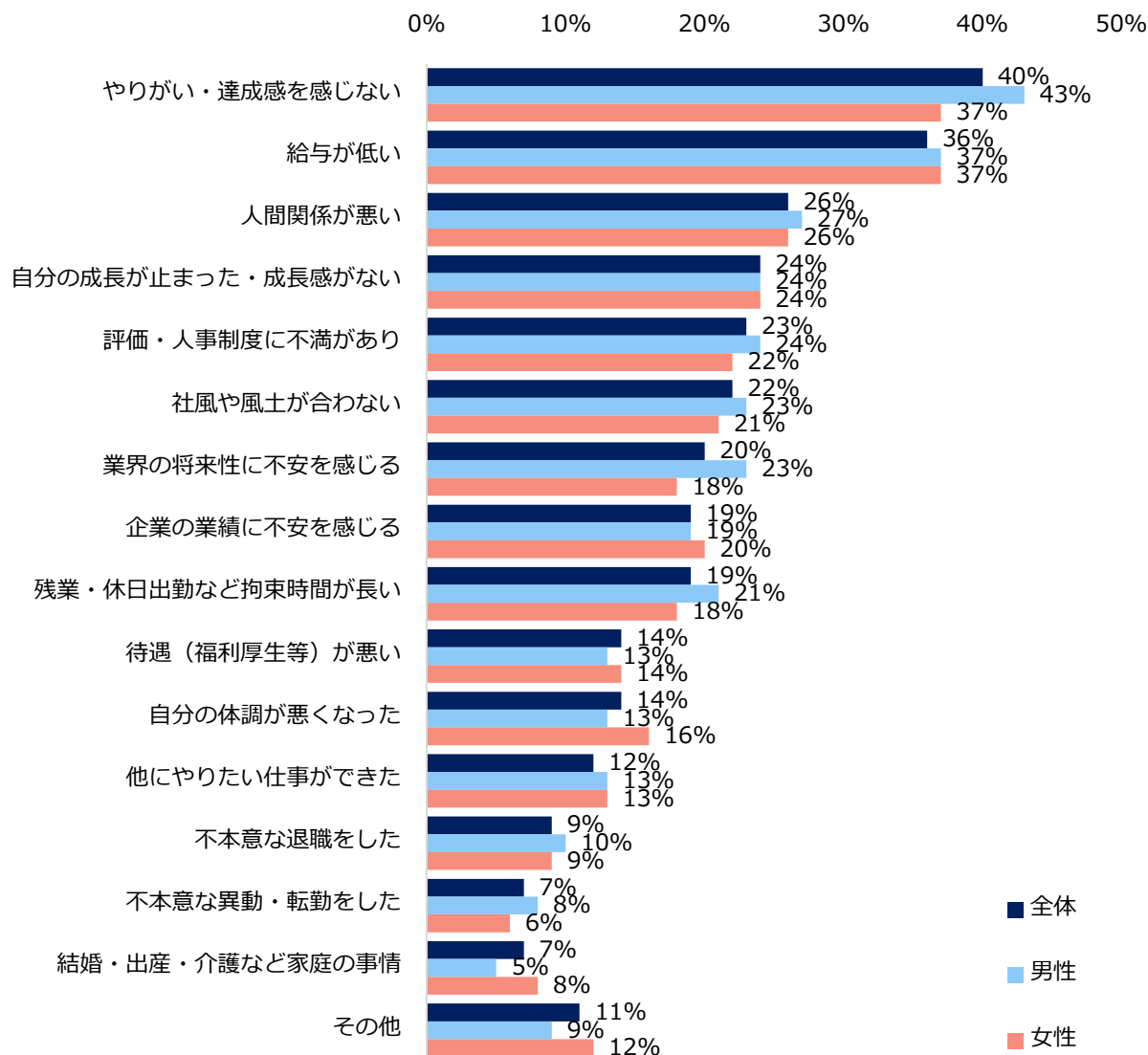
【図1】現在は転職を考えていますか？



【図2】「現在転職を真剣に考えている」「漠然と考えている」と回答した方にお聞きします。
転職を考え始めたきっかけを教えてください。（複数回答可・年代別）



【図3】「現在転職を真剣に考えている」「漠然と考えている」と回答した方にお聞きします。
転職を考え始めたきっかけを教えてください。（複数回答可・男女別）



「やりがい・達成感を感じない」と回答した方

- ・時間を余すことが多かったです。忙しいほうが良いので苦痛でした。(23歳女性)
- ・やりがいを感じず仕事内容が自分に合っていないと感じた。(24歳女性)
- ・より社会貢献性の高い仕事に関心を持つようになり、いまの仕事が物足りなく感じるようになった。(34歳男性)

「給与が低い」と回答した方

- ・新卒社員と3年目の社員の給与がほとんど変わらないことを知ったため。(23歳男性)
- ・コロナウイルスの休業要請で給料が下がり、さらにこれからも出勤日数が減って下がったままだから。(26歳女性)
- ・子供の教育費などを考えた時に、今のままでは貯蓄ができないと思った。(30歳男性)

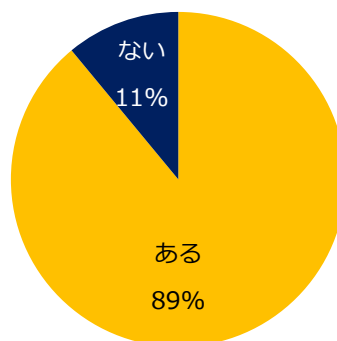
「人間関係が悪い」と回答した方

- ・同期との相性が合わなかった。(27歳女性)
- ・常に社長の機嫌をうかがって仕事をしなければならず、職場の空気が重かった。(28歳女性)
- ・コロナによる業績不振で、社内の人間関係がギスギスするようになってしまった。(31歳男性)

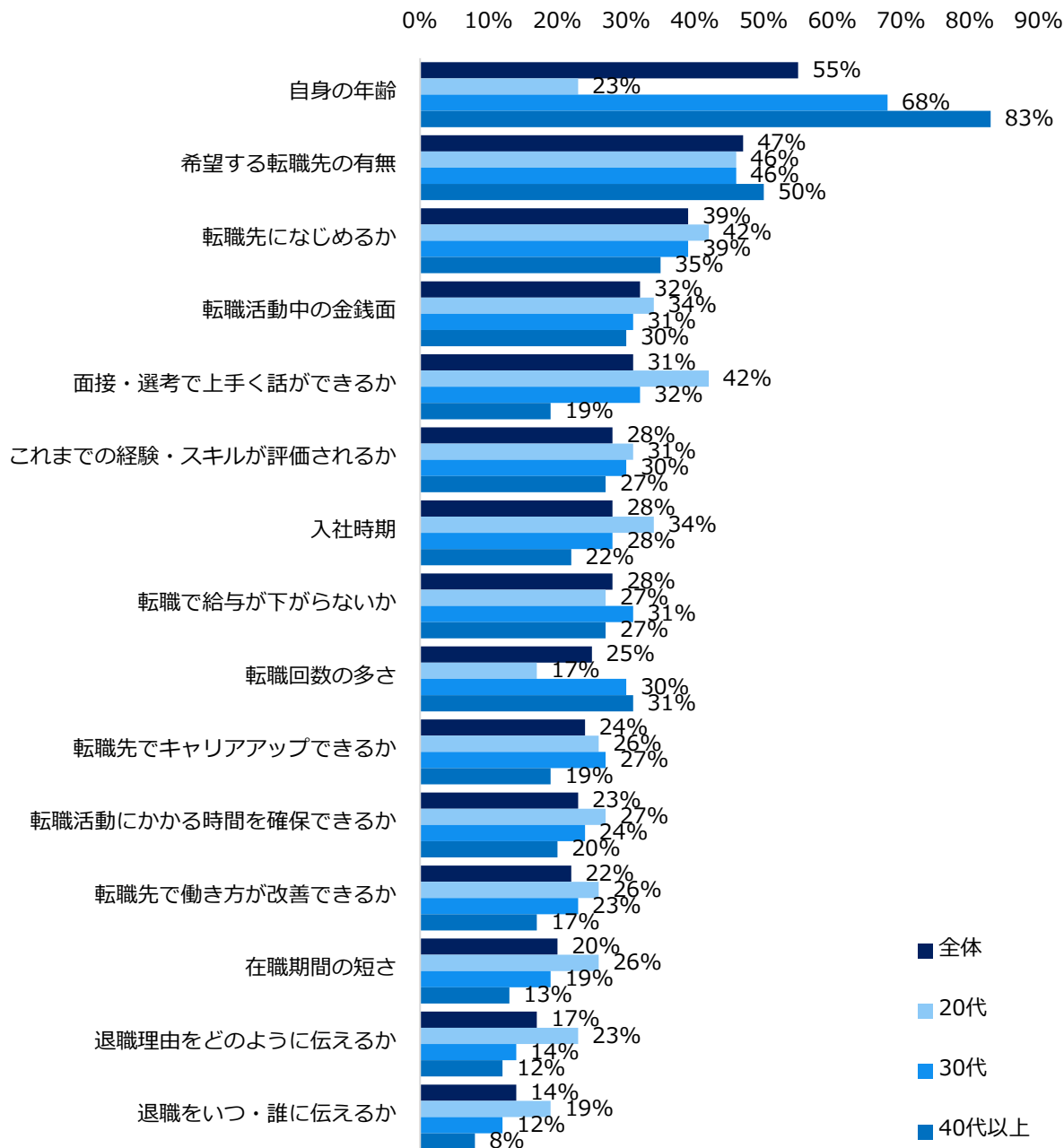
2：転職への不安トップ3は、「年齢」「希望する転職先の有無」「転職先になじめるか」。(図4～図6)

「転職を考える中で、不安な点・気になる点はありませんか？」と伺うと、89%が「ある」と回答しました。具体的な不安な点・気になる点トップ3は、「自身の年齢」(55%)、「希望する転職先の有無」(47%)、「転職先になじめるか」(39%)でした。

年代別に見ると、20代は「面接・選考で上手く話ができるか」(42%)が他の年代よりも目立ちました。男女別では女性が「転職先になじめるか」(44%)を多く挙げています。

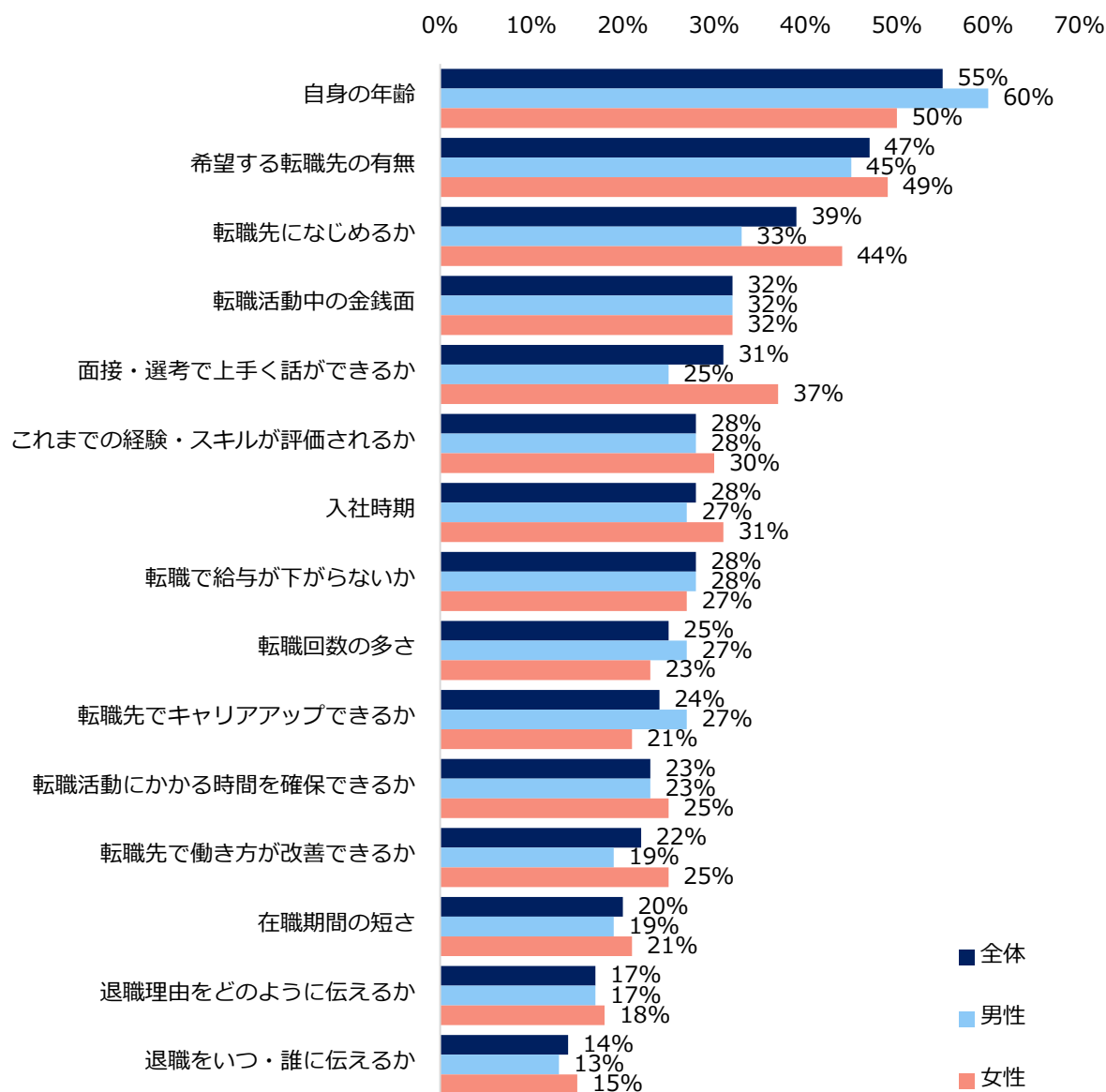
【図4】 転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？

【図5】「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きします。
 具体的な不安な点・気になる点を教えてください。（複数回答可・年代別）



※全24項目中上位15位を掲載

【図6】「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方にお聞きします。
 具体的な不安な点・気になる点を教えてください。（複数回答可・男女別）



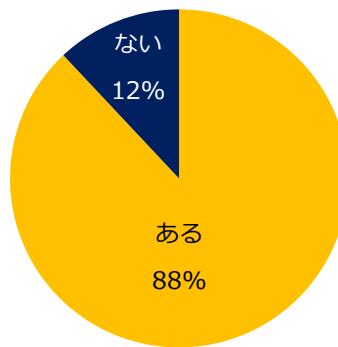
※全24項目中上位15位を掲載

3：転職経験者に聞く不安の解消方法、

「不安や心配の明確化」「転職活動をしてみる」「転職活動の進め方を調べる」。(図7、図8)

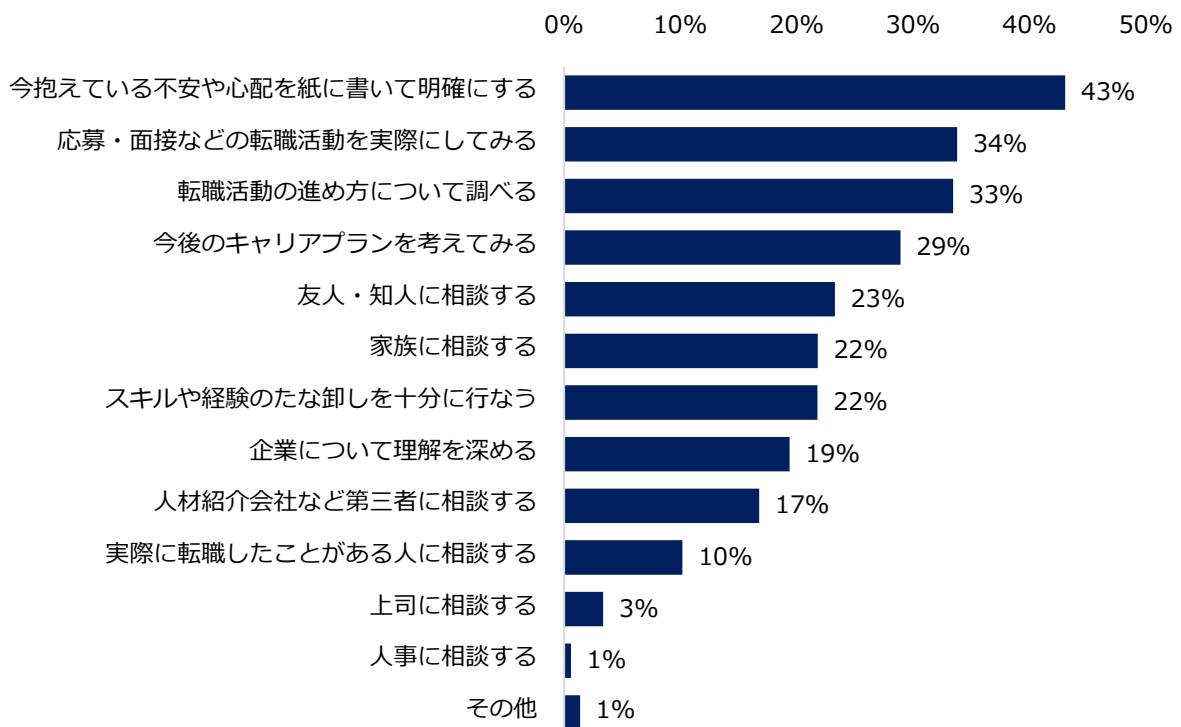
転職経験者のうち「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方に解消法を伺うと、トップ3は「今抱えている不安や心配を紙に書いて明確にする」(43%)、「応募・面接などの転職活動を実際にしてみる」(34%)、「転職活動の進め方について調べる」(33%)でした。実際に不安な点・気になる点を解消できたエピソードも紹介します。

【図7】 転職経験がある方に伺います。転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？



※n(転職経験者) = 7930名

【図8】 転職経験があり、かつ「転職を考える中で、不安な点・気になる点がある」と回答した方に伺います。不安な点・気になる点を実際にどうやって解消しましたか？(複数回答可)



今抱えている不安や心配を紙に書いて明確にする

- ・実際に今の現状と理想を紙に書き出して、妥協できるところを添削して希望に近いところを探した。
(29歳男性)
- ・どんな職場で働きたいのかを紙に書き出し、自分自身の考えをまとめた。(34歳女性)

応募・面接などの転職活動を実際に行ってみる

- ・面接の回数を重ねると、上手く答えられるようになり、自信につながった。(24歳女性)
- ・面接を通して実際に生の情報に触れることで、不安が解消されることが多かった。(31歳男性)

転職活動の進め方について調べる

- ・インターネットを使って、どんな準備が必要か入念に調べました。(27歳女性)
- ・転職エージェントに相談して、これからどんな風に活動すべきかアドバイスをいただいた。
(34歳男性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年5月27日～7月28日
- 有効回答数：11,400名

利用者満足度No.1（※） 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

※2020年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位
(<https://life.oricon.co.jp/information/310/>)

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：en-press@en-japan.com