

2023年6月27日

ファミリーマートの店舗として、無人決済店舗を神奈川県に初出店 「ファミリーマートニューマン横浜/S店」をオープン

店舗の省力化・効率化で人材不足の解消へ

相鉄ステーションリテール株式会社

相鉄グループの相鉄ステーションリテール(株) (本社・横浜市西区、社長・佐藤 充) と(株)ファミリーマート (本社・東京都港区、社長・細見 研介) では、2023年6月28日 (水) に、(株)TOUCH TO GO (本社・東京都港区、社長・阿久津 智紀) が開発した無人決済システム (以下、同システム) を導入する「ファミリーマートニューマン横浜/S店※」を、(株)ルミネ (本社・東京都渋谷区、社長・高橋 眞) が運営する商業施設「ニューマン横浜」の従業員休憩室にオープンします。ファミリーマートとして、無人決済を導入した店舗の出店は、神奈川県で初めてとなります。

同システムを導入することで、省人化・省力化が可能となるため、店舗のオペレーションコストが低減され、近年課題となっている人材不足や人件費高騰の解消を目指します。今後、相鉄ステーションリテールでは、同システムを導入した店舗の有効性を検証し、有人店舗では難しい立地への出店なども検討します。

■利用イメージ

商品を手に取り、出口でディスプレイの表示内容を確認し、支払いするだけでお買い物が完了します。



①入店後、欲しい商品を手取る



②商品は手持ちのバッグに入れてもOK



③出口のディスプレイで購入商品を確認して決済

また、通常の有人レジ店舗に比べ、時間節約のニーズが高い朝や勤務の合間など、短時間で手軽にお買い物ができる他、お弁当やサンドイッチ、ファミマカフェ、飲料、スイーツなど幅広い商品を展開するなど、福利厚生 の充実 に 繋げます。支払方法は、ファミペイを含むバーコード決済や交通系電子マネー、クレジットカード、現金が利用でき、スピーディーにお買い物いただけます。

今回の導入により、相鉄グループ長期ビジョン“Vision2030”や中期経営計画の重点戦略「デジタル技術活用」による人時生産性の向上を目指します。

概要は、別紙のとおりです。



店舗イメージ

※店舗名にある「S店」とはサテライト店 (本店とは離れた場所で展開する小型店舗) の略。

今回の店舗は、ファミリーマート相鉄横浜駅店のサテライト店となります。

ファミリーマートニューマン横浜/S店の概要

1. オープン日
2023年6月28日（水）
2. 住所
神奈川県横浜市西区南幸1-1-1 「ニューマン横浜」従業員休憩室内
※「ニューマン横浜」「シアル横浜」の従業員以外の方は、ご利用いただけません。
3. 営業時間
9時～21時
4. 取扱品目
お弁当やサンドイッチ、ファミマカフェ、飲料、スイーツなど、約450種類
5. 支払方法
バーコード決済、交通系電子マネー、クレジットカード、現金
6. 店舗面積
約22㎡
7. 無人決済システムの概要
天井に設置されたカメラなどの情報から入店したお客さまと手に取った商品をリアルタイムに認識します。出口付近に設置された決済端末のディスプレイに購入商品と合計金額が自動で表示され、ファミペイを含むバーコード決済、交通系電子マネー、クレジットカード、現金での支払いが可能ですスピーディーにお買い物いただけます。

相鉄ステーションリテール(株)の概要

1. 会社名 相鉄ステーションリテール(株)
2. 所在地 横浜市西区北幸二丁目9番14号
3. 資本金 1,000万円
4. 社長 佐藤 充
5. 設立 1999年5月
6. 事業内容 物品販売店等の経営、不動産の賃貸・管理業

(株)TOUCH TO GOの概要

1. 会社名 (株)TOUCH TO GO
2. 所在地 東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F
3. 資本金 1億円
4. 社長 阿久津 智紀
5. 設立 2019年7月
6. 事業内容 無人決済などの省人化システムおよびサービスの企画、設計、開発、保守および販売

■無人決済システムに関するお問い合わせ先

(株)TOUCH TO GO <https://ttg.co.jp/>