

## 6割が外国人の方と一緒に働いた経験あり。

一緒に働く上で効果的な工夫トップ3は、「わかりやすい日本語で話す」「積極的に話しかける」「相手の話をよく聴く」。

—『エンバイト』ユーザーアンケート—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「外国人と一緒に働くこと」に関するアンケートを実施。4,233名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

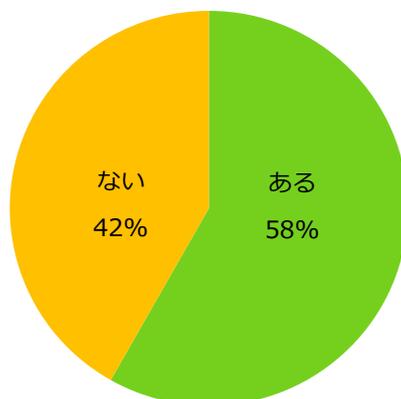
- ★ 6割が「外国人と一緒に働いたことがある」と回答。
- ★ 一緒に働く上で効果的な工夫トップ3は、「わかりやすい日本語で話す」「積極的に話しかける」「相手の話をよく聴く」。
- ★ 外国人の方と一緒に働いてよかったこと、第1位は「外国の文化や習慣に触れるきっかけになった」。一方、困ったことは「特になかった」が最多。

### ■ 調査結果 詳細

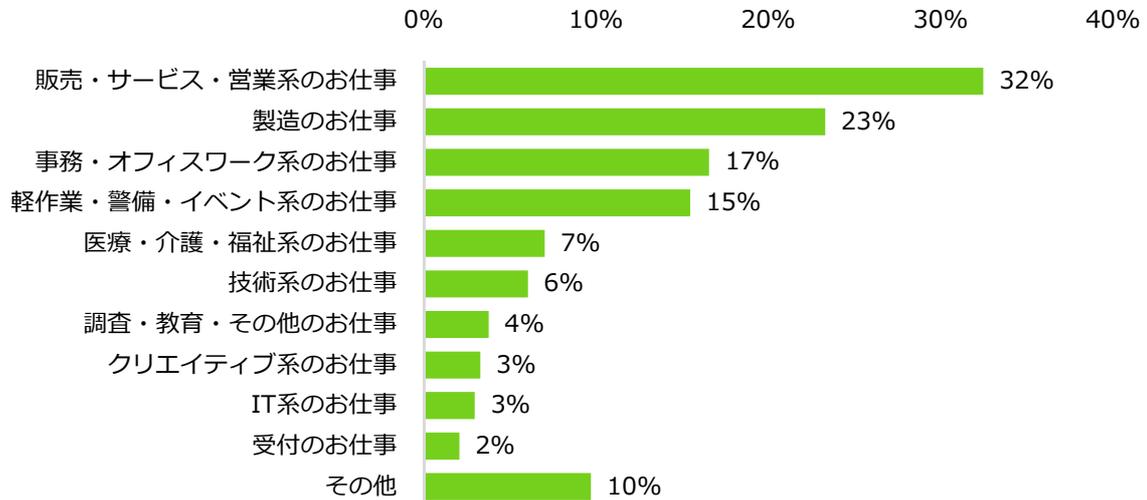
#### 1：6割が「外国人と一緒に働いたことがある」と回答。（図1、図2）

「外国人の方と一緒に働いたことはありますか？」と伺うと、58%が「ある」と回答しました。どんなお仕事で一緒に働いたかを伺うと、「販売・サービス・営業系のお仕事」（32%）が最多でした。

【図1】外国人の方と一緒に働いたことはありますか？



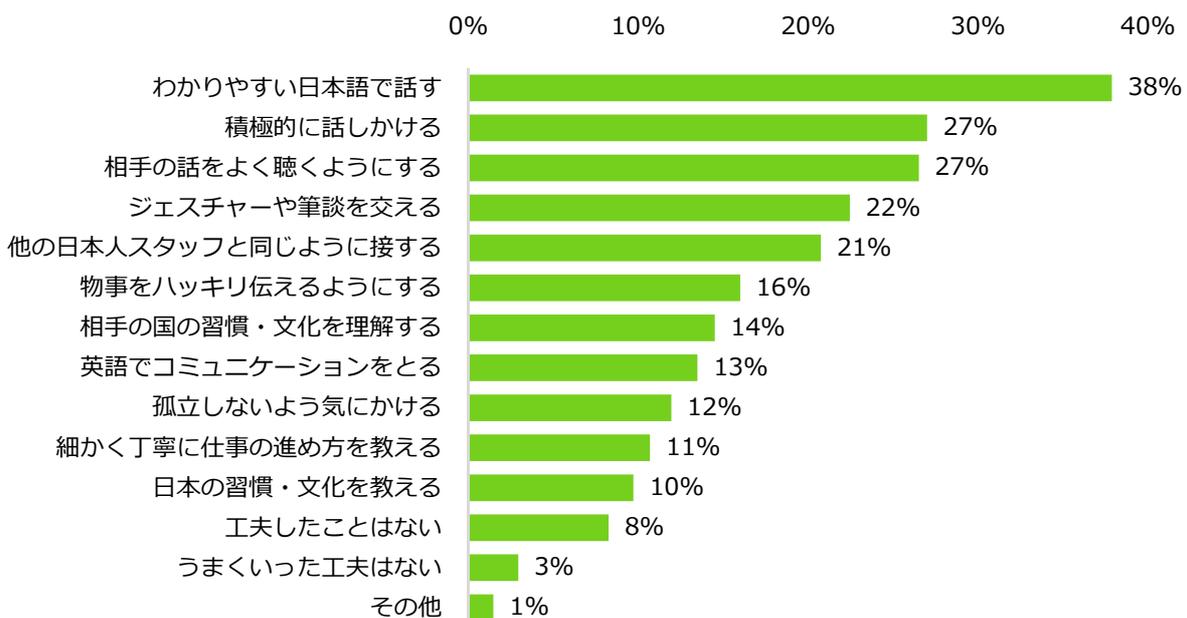
【図2】「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答された方に伺います。  
 一緒に働いたのはどんなお仕事ですか？（複数回答可）



2：一緒に働く上で効果的な工夫トップ3は、  
 「わかりやすい日本語で話す」「積極的に話しかける」「相手の話をよく聴く」。（図3）

「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答した方に、一緒に働く上で工夫したことを伺ったところ、効果的な工夫トップ3は「わかりやすい日本語で話す」（38%）、「積極的に話しかける」（27%）、「相手の話をよく聴くようにする」（27%）でした。コミュニケーションでの工夫が上位にあがっています。

【図3】「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答された方に伺います。  
 一緒に働く上でどんな工夫が効果的でしたか？（複数回答可）

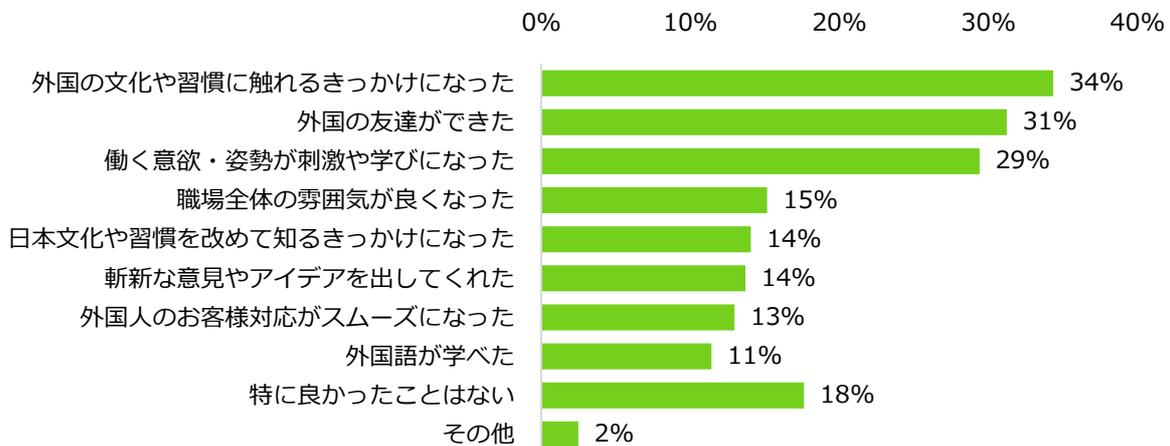


**3：外国人の方と一緒に働いてよかったこと、第1位は「外国の文化や習慣に触れるきっかけになった」。**  
 一方、困ったことは「特になかった」が最多。（図4、図5）

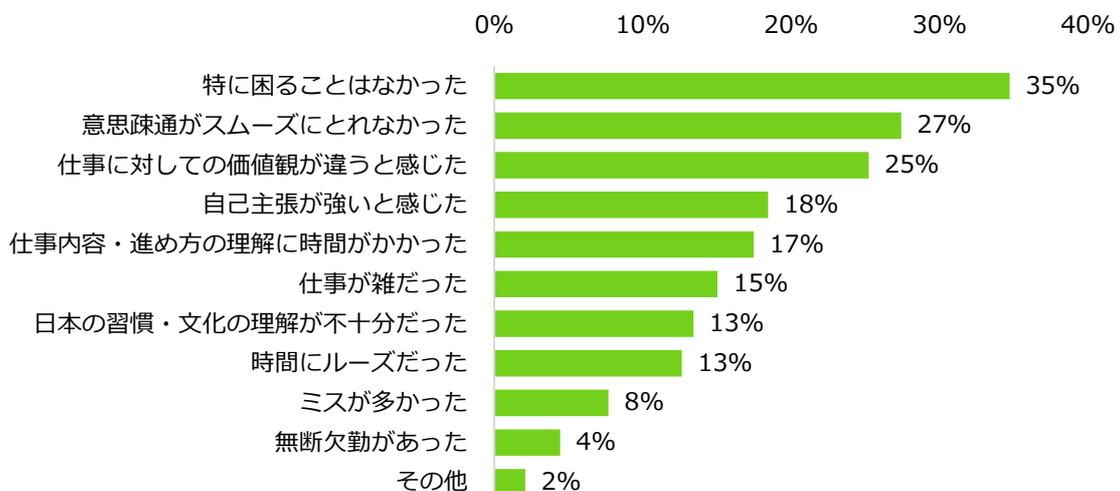
「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答された方に、一緒に働いて良かったことを伺うと、トップ3は「外国の文化や習慣に触れるきっかけになった」（34%）、「外国の友達ができた」（31%）、「働く意欲・姿勢が刺激や学びになった」（29%）でした。

反対に一緒に働く上で困ったことを伺うと、「特に困ることはなかった」（35%）が最多。次いで「意思疎通がスムーズにとれなかった」（27%）、「仕事に対する価値観が違うと感じた」（25%）が続きます。外国人の方と一緒に働く上で大切だと思うことについて、具体的なコメントも紹介します。

【図4】「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答された方に伺います。  
 一緒に働いて良かったことは何ですか？（複数回答可）



【図5】「外国人の方と一緒に働いたことがある」と回答された方に伺います。  
 一緒に働いて困ったことは何ですか？（複数回答可）



## 外国人の方と一緒に働く上で大切だと思うこと

- ここが日本だから向こうが異文化と思うのではなく、自分にも相手にも文化が存在することを認知し、相手を否定しないこと。(19歳男性)
- 話すことを恥ずかしがらないで積極的に話してみる。また、相手の目を見て話す、ジェスチャーで伝える、相手の言っていることがわからなかったらもう一回聞くことを心がける。(21歳女性)
- 国籍の違いを気にしすぎない。日本人と変わらず、相手を尊重して接することが大切。(27歳女性)
- 曖昧な表現ではなく、意思表示はハッキリさせた方が、外国の方もコミュニケーションが取りやすいようです。(33歳女性)
- 日本の文化・マナーを理解してもらうことも大切ですが、外国の方の文化を理解することも大事。歩み寄り姿勢を見せることで、心を開いてくれやすくなります。(38歳女性)
- 日本人でも新しい仕事を覚えるのは苦労します。外国の方はなおさらだと思います。根気強くコミュニケーションをとり続けることで、お互いに一番伝わりやすい方法が見つかると思います。(44歳女性)

### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：4,233名
- 調査期間：2019年8月27日～9月23日

## “派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』



派遣型のアルバイト情報をご紹介します、キュレーションアルバイトサイトです。時給1200円以上をはじめ、単発&日払いや時短シフトなど、さまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の検索による探し方だけではなく、AIを使ったレコメンドに加え、編集スタッフが探し出したおすすめ情報をお届けします。また「応募」の心理的なカベを越えやすいように、募集先企業側からも「面談確約」や「応募歓迎」が届く仕組みを加えました。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

**エン・ジャパン株式会社**

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com