

8割が「仕事を通じてスキルが身についた」と回答。

スキルが身についた仕事は「販売・サービス・営業のお仕事」。
今後身につけたいスキル、20代以下は「ビジネスマナー」、
30代以上は「データ集計スキル」。

－『エンバイト』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「仕事を通じて身についたスキル」に関するアンケートを実施。4,661名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

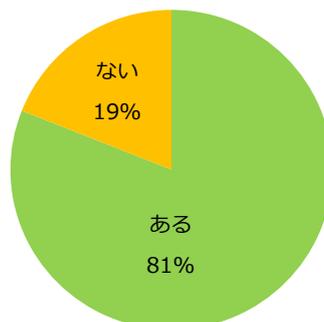
- ★ 8割が「仕事を通じてスキルが身についた」と回答。
- ★ スキルが身についた仕事は「販売・サービス・営業系のお仕事」。
身についたスキルは「販売・接客スキル」「ビジネスマナー」「電話対応スキル」。
- ★ スキルを身につけてよかったこと、
「自信がついた」「視野が広がった」「周囲の信頼が得られた」。
- ★ 今後身につけたいスキル、20代以下は「ビジネスマナー」、
30代以上は「エクセルなどデータ集計スキル」。

■ 調査結果 詳細

1：8割が「仕事を通じてスキルが身についた」と回答。（図1）

「今まで経験したお仕事を、スキルが身についたと感じるものはありますか？」と伺うと、81%が「ある」と回答しました。

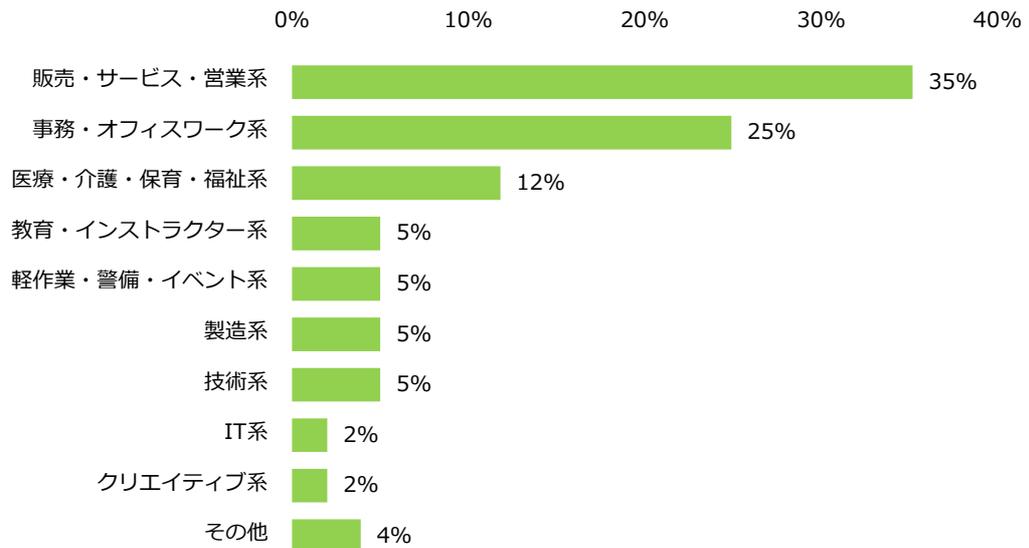
【図1】 今まで経験したお仕事を、スキルが身についたと感じるものはありますか？



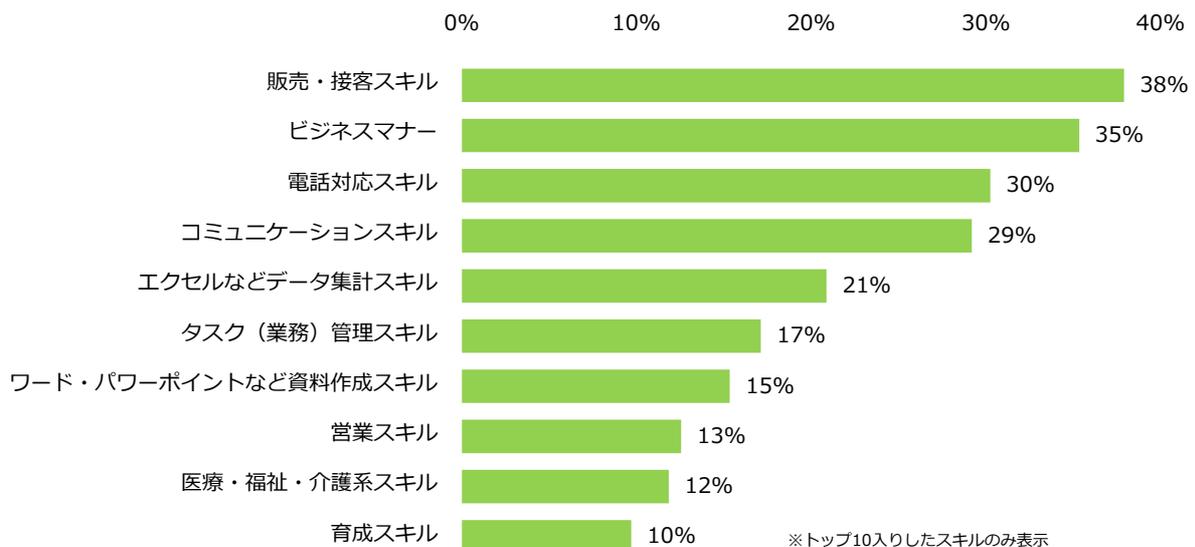
**2：スキルが身についた仕事は「販売・サービス・営業系のお仕事」。
 身についたスキルは「販売・接客スキル」「ビジネスマナー」「電話対応スキル」。(図2、図3)**

「仕事でスキルが身についたと感じるものがある」と回答した方に、最もスキルが身についた仕事を伺うと、第1位は「販売・サービス・営業系」(35%)でした。身についたスキルを伺うと、トップ3は「販売・接客スキル」(38%)、「ビジネスマナー」(35%)、「電話対応スキル」(30%)でした。

**【図2】「仕事でスキルが身についたと感じるものがある」と回答した方に伺います。
 これまでに、最もスキルが身についたと思うお仕事を一つ教えてください。**



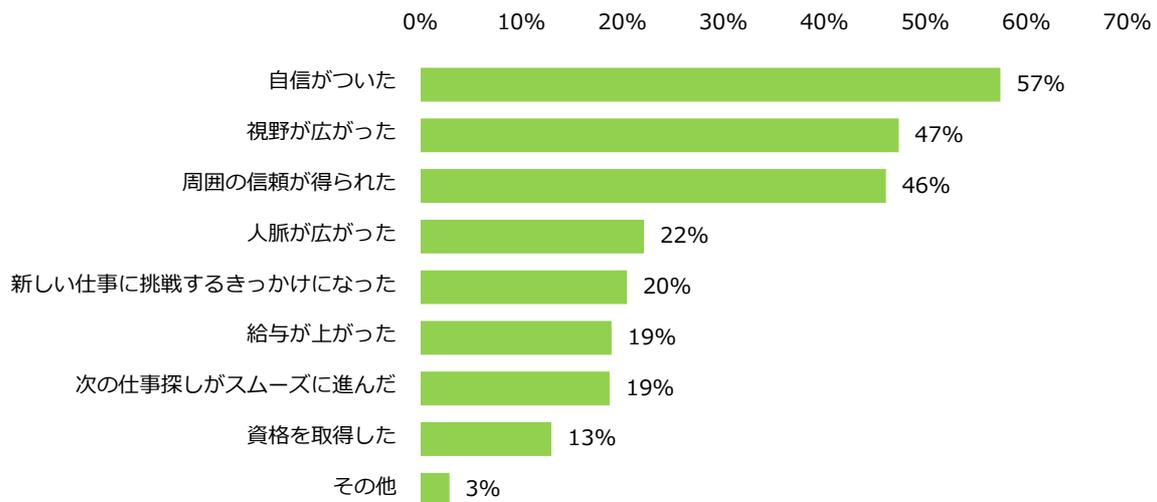
**【図3】「仕事でスキルが身についたと感じるものがある」と回答した方に伺います。
 身についたスキルを教えてください。(複数回答可)**



3：スキルを身につけてよかったこと、「自信がついた」「視野が広がった」「周囲の信頼が得られた」。(図4)

「仕事でスキルが身についたことがある」と回答した方に、スキルを身につけて良かったことを伺うと、トップ3は「自信がついた」(57%)、「視野が広がった」(47%)、「周囲の信頼が得られた」(46%)でした。具体的なエピソードも紹介します。

【図4】「仕事でスキルが身についたと感じるものがある」と回答した方に伺います。
 スキルを身につけて良かったことは何ですか？(複数回答可)



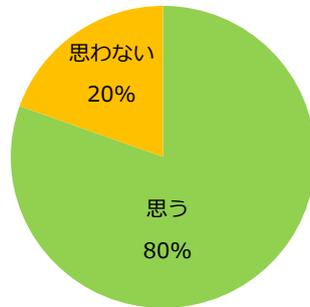
スキルを身につけて良かったエピソード

- ・お客様から「この仕事に向いてるね」と言ってもらえたことがあり、それ以来、仕事に関して自信を持てるようになった。(20代女性)
- ・ホテルでバイトを始めてからパソコンスキルが上がったり、英語が喋れるようになりました。(20代女性)
- ・何気ない小さな事で、周りからの信頼を得てお客様から頼ってもらえる。これは仕事をする上で、お金と同じくらいの価値があると思います。(30代男性)
- ・人と接する仕事によって、会話する力も身につき、仕事が楽しくなった。(40代女性)

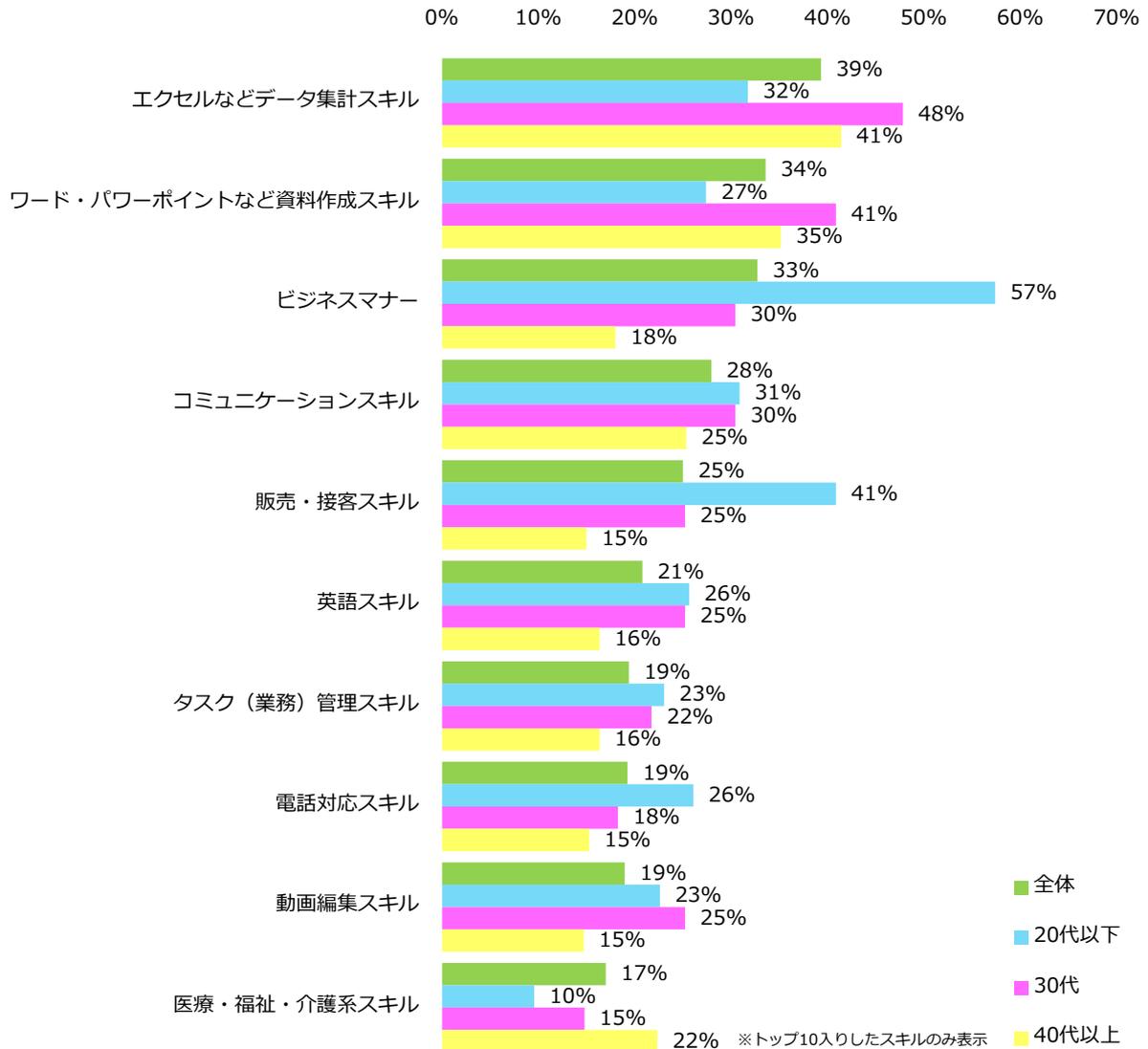
4：今後身につけたいスキル、20代以下は「ビジネスマナー」、30代以上は「エクセルなどデータ集計スキル」。(図5、図6)

「仕事を通じてスキルが身についたと感じるものがない」と回答した方に、「今後、何かスキルを身につけていきたいと思いませんか?」と伺うと、80%が「思う」と回答しました。身につけたいスキルを伺うと、トップ3は「エクセルなどデータ集計スキル」(39%)、「ワード・パワーポイントなど資料作成スキル」(34%)、「ビジネスマナー」(33%)でした。年代別では、20代以下が「ビジネスマナー」(57%)、30代、40代以上が「エクセルなどデータ集計スキル」(30代：48%、40代：41%)がそれぞれ第1位でした。

【図5】「仕事を通じてスキルが身についたことがない」と回答した方に伺います。今後、何かスキルを身につけていきたいと思いませんか？



【図6】「仕事を通じてスキルが身につけていきたい」と回答した方に伺います。どのようなスキルを身につけていきたいと思いませんか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：4,661名
- 調査期間：2020年1月28日～2月24日

“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』



派遣型のアルバイト情報をご紹介します。キュレーションアルバイトサイトです。時給1200円以上をはじめ、単発&日払いや時短シフトなど、さまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の検索による探し方だけではなく、AIを使ったレコメンドに加え、編集スタッフが探し出したおすすめ情報をお届けします。また「応募」の心理的なカベを越えやすいように、募集先企業側からも「面談確約」や「応募歓迎」が届く仕組みを加えました。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com