

## Press Release

2019年7月24日  
株式会社エアトリ

# 56%がSA・PAに寄ることを「楽しみにしている」 エアトリユーザーが選ぶおすすめSA・PA、 グルメは「海老名」、景色は「諏訪湖」、レジャーは「刈谷」に。 ～エアトリが「サービスエリア・パーキングエリア」に関するアンケート調査を実施～

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)を運営する株式会社エアトリ(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 英毅)は、20代～70代の男女772名を対象に「サービスエリア・パーキングエリア」(以下、「SA・PA」)に関する調査を実施しました。

### ■調査背景

夏休みシーズンに突入し、車でお出かけする機会も増えてきました。車でのお出かけの楽しみの一つが「SA・どのカテゴリー別のおすすめSA・PA、みんなが選ぶ「BEST OF SA・PA」を調査しました。

### ■調査結果概要

#### 調査1：自動車でお出かけの時、SA・PAに寄ることを楽しみにしていますか？

過半数が「楽しみにしている」。

—「楽しみにしている」が56.7%と過半数を占めました。

#### 調査2：SA・PAに行くことを目的としたお出かけをしたことがありますか？

SA・PAがお出かけの目的地になることも！

—16.7%の人が「ある」と回答しました。

#### 調査3：【グルメ編】おすすめSA・PA

メロンパンを始めとした様々なグルメを味わえる「海老名SA」が1位。

—2位には地産地消を売りとする「淡路ハイウェイオアシス」が入りました。

#### 調査4：【景色編】おすすめSA・PA

温泉やウッドデッキから諏訪湖が一望できる「諏訪湖SA」が1位。

—2位にはSAから湖上遊覧が楽しめる「浜名湖SA」が入りました。

#### 調査5：【ショッピング編・レジャー編】おすすめSA・PAとBEST OF SA・PA

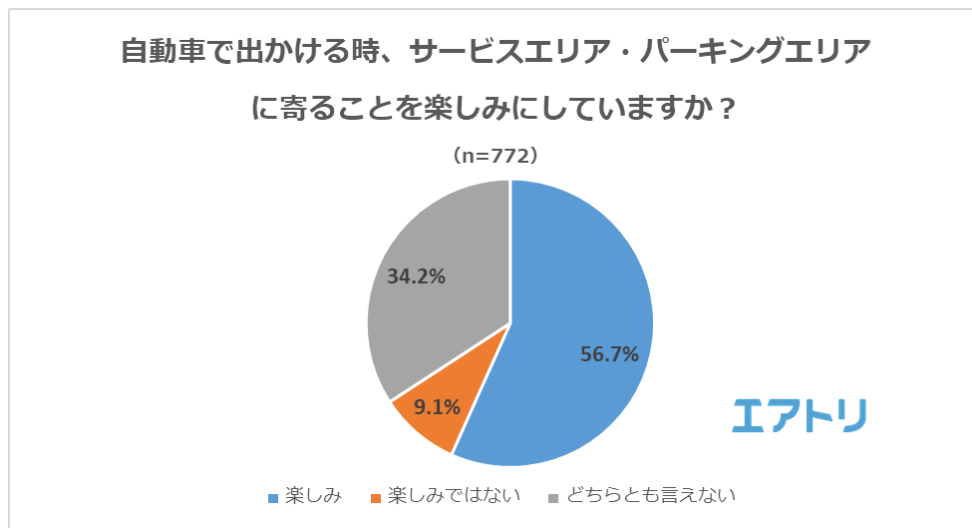
ショッピング編の1位は「海老名SA」、レジャー編の1位は「刈谷ハイウェイオアシス」、BEST OF SA・PAは「海老名SA」に。

—「刈谷ハイウェイオアシス」は遊具あり、公園あり、温泉ありの大人も子供も楽しめる複合施設です。「海老名SA」はお店も施設も充実している上にキレイさもポイントとなり、BEST OF SA・PAに選ばれました。

## ■調査結果

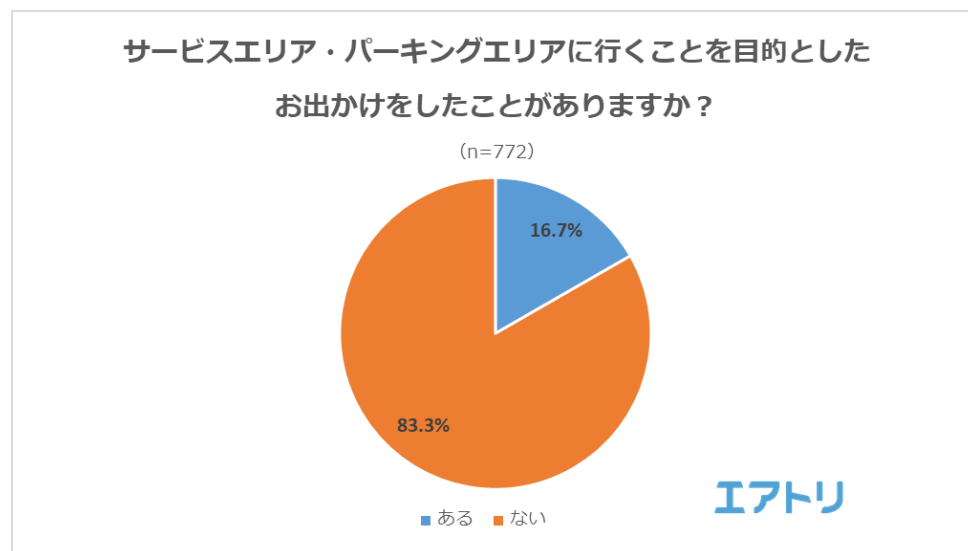
### 調査 1：自動車で出かける時、SA・PAに寄ることを楽しみにしていますか？

「楽しみにしている」が56.7%と過半数を占め、多くの人にとってSA・PAは車でのお出かけの際の醍醐味として認識していることが分かりました。一方で「楽しみではない」は9.1%に留まりました。



### 調査 2：SA・PAに行くことを目的としたお出かけをしたことがありますか？

「ある」と回答したのは16.7%となり、6人に1人はSA・PAをお出かけの目的地をしたことがあるという結果になりました。SA・PAがどんどん進化を遂げていることを考えると、SA・PAへのお出かけはますますメジャーなものになるかもしれません。



### 調査 3：【グルメ編】 おすすめ SA・PA

2位の「淡路ハイウェイオアシス」、3位の「羽生PA」を抑えて「海老名SA」が1位になりました。

「海老名SA」といえばメロンパンが有名ですが、えび焼きやジャージーソフトクリームなど、他にも美味しそうな食べ物が揃っており、「見ているだけでも楽しくなる」という声も聞かれました。「淡路ハイウェイオアシス」は淡路牛、淡路島ポーク、鯛、淡路米、淡路島たまねぎといった淡路島の特産品を使った料理を楽しむことができます。更に明石海峡大橋と瀬戸内海も一望でき、絶景が美味しさをより一層引き立ててくれます。「羽生PA」は2013年に『鬼平犯科帳』の世界観と江戸の街並みを再現した「鬼平江戸処」としてリニューアルオープンしており、『鬼平犯科帳』に登場するうなぎ屋や重要な舞台となっている軍鶏鍋屋などグルメに関しても江戸の世界観が意識されています。

#### <参考>

NEXCO 中日本「EXPASA 海老名（上り）」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=9>

NEXCO 中日本「海老名SA（サービスエリア）下り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=10>

「淡路ハイウェイオアシス」公式サイト：<http://www.awajishimahighwayoasis.com/>

「鬼平江戸処」公式サイト：<https://www.driveplaza.com/special/onihei/>

【グルメ編】 おすすめサービスエリア/パーキングエリア (n=194)			エアトリ
	高速道路	サービスエリア/パーキングエリア	票数
1位	東名高速道路	海老名サービスエリア/EXPASA海老名	45
2位	神戸淡路鳴門自動車道	淡路ハイウェイオアシス	11
3位	東北自動車道	羽生パーキングエリア	10
4位	伊勢湾岸自動車道	刈谷ハイウェイオアシス	7
5位	東北自動車道	佐野サービスエリア	5

#### 調査4：【景色編】 おすすめ SA・PA

2位の「浜名湖 SA」、3位の「富士川 SA」を抑えて、「諏訪湖 SA」が1位となりました。

「諏訪湖 SA」は諏訪湖と信州の山々をウッドデッキや温泉につかりながら眺めることができ、季節によっては「御神渡り（おみわたり）」と呼ばれる氷の亀裂を拝むことができます。「浜名湖 SA」は浜名湖が見渡せる高台にあり、遊覧船「海の湖 船めぐり」に乗船して湖上から浜名湖の景色を楽しむこともできます（期間限定）。「富士川 SA」からは雄大な富士山を大パノラマで見ることができます。「日本夜景遺産」にも登録されており、昼夜問わず美しい景色を見せてくれます。

#### <参考>

NEXCO 中日本「諏訪湖 SA（サービスエリア）上り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=119>

NEXCO 中日本「諏訪湖 SA（サービスエリア）下り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=120>

NEXCO 中日本「浜名湖 SA（サービスエリア）上り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=31>

NEXCO 中日本「浜名湖 SA（サービスエリア）下り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=32>

NEXCO 中日本「EXPASA 富士川上り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=33>

NEXCO 中日本「富士川 SA（サービスエリア）下り」：<https://sapa.c-nexco.co.jp/sapa?sapainfoid=34>

【景色編】 おすすめサービスエリア/パーキングエリア (n=168)			エアトリ
	道路	サービスエリア/パーキングエリア	票数
1位	中央自動車道	諏訪湖サービスエリア	16
2位	東名高速道路	浜名湖サービスエリア	14
3位	東名高速道路	富士川サービスエリア/EXPASA富士川	13
4位	神戸淡路鳴門自動車道	淡路ハイウェイオアシス	10
5位	新東名高速道路	NEOPASA駿河湾沼津	9

#### 調査5：【ショッピング編・レジャー編】 おすすめ SA・PA と BEST OF SA・PA

ショッピングでおすすめの SA・PA はお店の多さや品ぞろえが好評の「海老名 SA」となりました。レジャー編では公園・観覧車・温泉と大人も子供も楽しめる施設が充実した「刈谷ハイウェイオアシス」が1位となりました。「刈谷ハイウェイオアシス」には年間800万を超える人が来場しており<sup>\*</sup>、その数は中部国際空港セントレアを上回ります。ダンスや演奏などのイベントも定期的開催されるようで、「子供連れにはおすすめ」という声が多く聞かれました。

また、全てをひっくるめた「BEST OF SA・PA」には「海老名 SA」が選ばれました。「海老名 SA」は利用者数、利用車両台数、売上高、店舗数が日本一となっている上、都心にも近いことで認知度も高いことから選ばれたことが推測されます。選んだ人の意見には「ベビーや高齢者向けサービスが充実している」「トイレも清潔で快適」という意見も挙がっており、多面的な視点でも SA・PA の王者と言えます。

<参考>

「刈谷ハイウェイオアシス」公式サイト：<http://www.kariya-oasis.com/>

※三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング「2018 年度東海 3 県主要集客施設・集客実態調査」

[https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2019/05/seiken\\_190510.pdf](https://www.murc.jp/wp-content/uploads/2019/05/seiken_190510.pdf)

【ジャンル別】 おすすめサービスエリア/パーキングエリア第1位		
エアトリ		
ジャンル	高速道路	サービスエリア/パーキングエリア
BEST OF SA・PA	東名高速道路	海老名サービスエリア/EXPASA海老名
グルメ	東名高速道路	海老名サービスエリア/EXPASA海老名
景色	中央自動車道	諏訪湖サービスエリア
ショッピング	東名高速道路	海老名サービスエリア/EXPASA海老名
レジャー	伊勢湾岸自動車道	刈谷ハイウェイオアシス

●ユーザーおすすめの SA・PA グルメ

- ・足柄 SA のイトインのうどん
- ・友部 SA のラーメン
- ・境川 PA(上り)の食堂の焼き魚定食
- ・中井 PA のうどん
- ・山田 SA の卵焼き弁当
- ・来島海峡 SA の鯛潮ラーメン
- ・名塩 SA のたこ焼き
- ・大津 SA の朝食サービス
- ・来島海峡大橋 SA の塩ソフト
- ・佐野 SA の朝食バイキング
- ・土山 SA で売っている鯖棒寿司

●自分だけが知っている SA・PA 情報や楽しみ方

- ・中央道・長野道はいろいろイベントをやっているの SA は楽しみです。(60代・男性)
- ・「浜名湖 SA」はアニメ『咲-Saki- 阿知賀編 episode of side-A』の聖地です。(60代・男性)
- ・今は分かりませんが、東金道野呂(下り) PA は夏場の早朝はカブトムシ等が捕れました。(60代・男性)
- ・圏央道下りの狭山 SA のコーヒーが美味しい！たくさん種類があるので迷ってしまうくらい！(40代・男性)
- ・牧の原 SA のお茶詰め放題がお得で味も良いです。(50代・男性)
- ・足柄 SA の「足柄の水」でお米を炊くと美味しい。(50代・男性)

■調査概要

調査タイトル : 「サービスエリア・パーキングエリア」に関するアンケート調査  
調査対象 : 20代~70代の男女 772名  
調査期間 : 2019年7月11日~7月15日  
調査方法 : インターネット調査  
調査主体 : 株式会社エアトリ

※記載内容は2019年7月22日時点のものです。

※ユーザーの意見には古い情報や誤った情報が含まれている可能性があります。お出かけの際には各自でお調べください。

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社エアトリ PR担当：稲葉  
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979  
E-Mail: media-pr@airtrip-corp.com