

報道関係者各位

Japan PC Service

対象に「持込端末」を新たに追加 【スマホ保険&IT機器トラブルサポート割引付き】 Wi-Fiスポットサービス、加入者増加に伴い新展開！

Japan PC Service × WIRELESS GATE × レスキュー損害保険

全国でIT機器トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、株式会社ワイヤレスゲート（本社：東京都品川区、代表取締役CEO：池田 武弘、以下「ワイヤレスゲート」）及びレスキュー損害保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：杉本 尚士、以下「レスキュー損害保険」）と協業で提供する、「ワイヤレスゲートWi-Fi+スマホ保険付き」に持込端末を新たに対象とすることをご報告します。日本全国のヨドバシカメラにて音声SIMカード購入者向けに、2020年10月1日（木）より提供します。今回、2020年7月に開始したスマホ保険付きWi-Fiスポットサービスの加入者増加を受け、音声SIMカード購入者がすでに所有する持込端末（※1）でもサービス加入が可能になりました。

【背景】 当社は独立系の企業として、パソコンやスマートフォンなどIT機器のトラブル解決を年中無休・全国で対応しています。これらのインフラを活用し、IT化が進む日常生活の備えとして、IT機器やネットワークトラブル解決を提供する、定額会員サービスの提供に注力しています。

2020年7月より、ワイヤレスゲートが提供する国内14万カ所で使えるWi-Fiスポットサービスに、スマホ保険と、IT機器のトラブルサポート割引付きの「ワイヤレスゲートWi-Fi+スマホ保険付き」プランを発表し、スマートフォン・タブレットの新品端末購入者にサービス提供しています。店頭で複雑な手続きなく、加入ができるため利用者が増加しています。今回、近年増加する格安SIMサービス（※2）の利用者にも加入いただけるよう、持込端末を対象に加えました。

【現代における格安SIMサービスの利用者数（※2）】

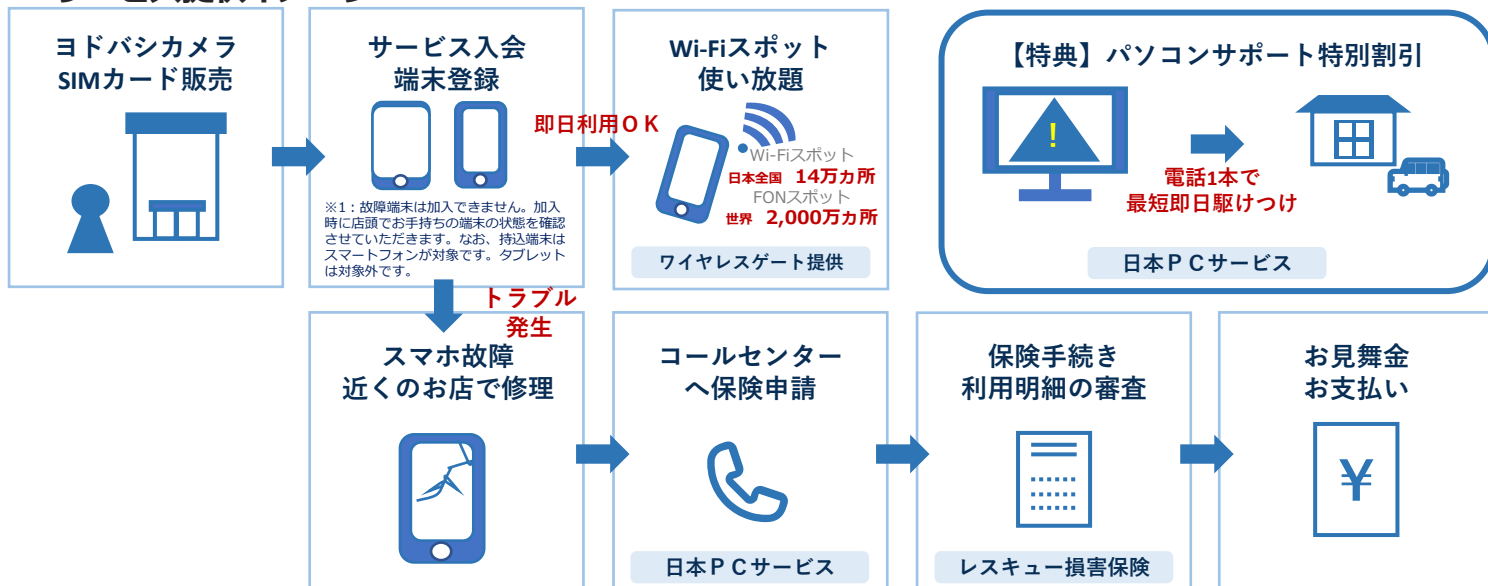
2020年9月よりヨドバシカメラ一部店舗にMVNOが出店するなど、格安SIMサービスの利用者が年々拡大し、付随して音声SIMカードの販売増加が見込まれます。さらにモバイルに特化した調査研究機関であるMMD研究所の発表（※3）では、主として利用している携帯電話・スマートフォンの通信事業者アンケートによると、全体の約20%以上が格安SIMサービスを利用していることが発表されています。増加する利用者に対し、快適なネットワーク環境の提供と、万が一のトラブル時に安心して利用できるサポートが必要です。

※3：出典 MMD（モバイルマーケティングデータ）研究所・2020年3月調査(https://mmdlabo.jp/investigation/detail_1852.html)

【サービス拡大・持込端末が対象に】

これまで提供してきた「ワイヤレスゲートWi-Fi+スマホ保険付き」プランは、新品のスマートフォン・タブレットが対象でした。公衆無線LANサービスに加え、水濡れや破損・自然故障による修理・交換費用が、年1回自己負担なしでお見舞金として受け取れるスマホ保険。さらに、パソコン・ネットワークトラブルなど自宅のIT機器のトラブル解決サポートの割引付きで提供してきました。今回このサービスに、音声SIMカード購入者を対象に加え、持込端末でも加入できるようになりました（※1）。これにより多くの方が、さまざまな場所でWi-Fiを気軽に利用でき、またトラブル発生時に突然の出費を気にせず、安心してスマートライフを送れるようになることを期待しています。社会のIT化が進む中、今後さらなる対象機器の拡大・サービスの拡充を3社協業で進め、利用者の満足度向上に努めます。

■ サービス提供イメージ



■ 「ワイヤレスゲートWi-Fi+スマホ保険付き」プラン：月額890円（税込）～

お見舞金上限額やパソコン訪問サービスの割引率が異なる3プランを用意しています。

◇補償対象となる事象：水濡れ、全損、破損、メーカー保証期間失効後の自然故障

◇申込期日：スマホ・タブレット・音声SIMカード購入日を含む7日以内。
商品購入時に同時契約する以外で契約希望の場合は、商品購入時に発行された領収書やポイントカードなど、購入履歴がわかるものの提示が必要。

◇申込方法：日本全国のヨドバシカメラ店頭

◇その他：新品端末はスマートフォン・タブレット対象。持込端末はスマートフォンのみ。タブレットは対象外。（※1）

◆サービス詳細はこちら：

<https://smartphone-insurance.wirelessgate.com/mobilehoken/>

プラン名	Sプラン	Mプラン	Lプラン	
月額料金	890円	990円	1,190円	
お見舞金 上限額	新品 端末	5万円	6万円	7万円
	NEW 持込 端末	3万円	4万円	5万円
補償回数	年1回			
自己負担額	0円			
訪問サービス割引率	3%	5%	10%	

■ 各社の役割とサービス提供内容



・Wi-Fiスポット（公衆無線LAN）サービス 【ワイヤレスゲート提供】

Wi-Fiスポット：国内14万カ所以上

FONスポット：世界2000万カ所以上

国内や世界のさまざまな場所に公衆無線LANスポットを用意し、外出先でもあらゆる場所で、Wi-Fiの利用が可能。専用アプリからの簡単操作で、複数のWi-Fi対応機器を1つのIDで利用することが可能です。また、世界中のFONスポットを何度利用しても追加料金・通信料金は発生しません。



・スマホ保険 【日本PCサービス受付・レスキュー損害保険より支払い】

契約機器の修理費用をお見舞い金として年1回保証。

家電量販店や携帯ショップ・スマホ修理専門店など、修理した場所や機種に関係なく補償対象。修理費用がわかる明細を申請することで、見舞い金として負担費用をお支払い。



・IT機器・ネットワークトラブル解決 【日本PCサービス】

パソコンをはじめとするIT機器や、ネットワークの緊急駆けつけサポートを特別割引で提供。パソコンが起動しない、インターネットがつかない、誤って消したデータを復旧したいなど、突然起こる自宅のIT機器のあらゆるトラブルを最短即日・全国対応。

※当社は、これまでに培った会員対応のスキームを活かし、加入後の補償受付窓口に対応。会員が円滑に補償を受けるためのサポートを行います。また、加入者の所有するIT機器のトラブル発生時に、全国へ緊急駆けつけでトラブル解決を行います。

日本PCサービス株式会社について



代表者：代表取締役社長 家喜 信行

設立：2001年9月

資本金：3億6005万8150円

所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス、パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売、コールセンター運営 他

日本PCサービス株式会社 公式URL：<https://www.j-pcs.jp/>

運営サービス「ドクター・ホームネット」URL：<https://www.4900.co.jp>

【当社について】

当社はパソコンをはじめとするIT機器の設定やトラブル解決を日本全国・年中無休で対応しています。対応件数は個人・法人を合わせて年間約16万件の実績があります。有料訪問サポート業者の中ではシェアNo.1です（※4）。

パソコンやネットワークのトラブル解決、設定や操作相談などネットワークにつながる機器全般のサポートを最短即日で行っています。企業理念でもある「1人ひとりのお客さまに最適なスマートライフを！」の考えのもと、お客さまのご利用環境やご要望に応じた提案を行っています。2020年4月期の市場調査では顧客満足度No.1となりました（※5）。

※4：2019年4月結果（調査実査委託先：楽天インサイト）

※5：2020年4月期結果（日本マーケティングリサーチ機構調査/インターネットでのアンケート調査）

