

『USEN DX サポートブース』をビックカメラに展開 東京・大阪・愛知・福岡ほか国内各地へ順次設置 ～配膳ロボット、POS レジなどで店舗運営を総合支援～

株式会社 U-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、株式会社ビックカメラ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：秋保 徹、以下、ビックカメラ）店内に飲食・小売・理美容事業者向けの『USEN DX サポートブース（以下、DX ブース）』の展開を開始しました。大阪・静岡・鹿児島を皮切りに、2024年7月下旬～8月より東京・愛知・福岡で設置予定です。また今後、設置店舗をさらに拡大していく予定です。



『DX ブース』では家電業界初※となるネコ型配膳ロボット「BellaBot」の実機を展示します。そのほか POS レジやセルフオーダーシステム、キャッシュレス決済など、飲食店運営をデジタル化する様々な店舗 DX 商材をご覧ください。

※当社調べ（2024年7月18日時点）

飲食業界では慢性的な人手不足解消のため、省人化での店舗運営や、業務効率化の動きが加速化しています。

当社は60年以上にわたり、飲食店を中心とした店舗運営を総合的にサポートしてきたノウハウを活かし、様々な業務をデジタル化する「店舗 DX」を推進してまいりました。

今回、「店舗 DX」推進の一環として、当社商材を気軽に体験いただける機会をつくるべく、ビックカメラ店内に『DX ブース』を設置開始しました。家電量販店では主に一般消費者向けの商材を取り扱っていますが、ビックカメラはそれだけに留まらず、店舗事業者向けの展開にも注力しており、今回の取り組みに至りました。

『DX ブース』では、ビックカメラ販売員によるお客様のニーズに沿った店舗 DX 商材のご紹介や実機による操作体験が可能です。店舗運営にお悩みを持つ事業者様はぜひお立ち寄りください。

■ 開設店舗：

[なんば店（大阪）](#)・[浜松店（静岡）](#)・[鹿児島中央駅店（鹿児島）](#)

■ 開設予定店舗：

[有楽町店（東京）](#)・[名古屋駅西店（愛知）](#)・[天神1号館（福岡）](#)

設置時期：2024年7月下旬～8月

今後、設置店舗をさらに拡大していく予定です。



© Pudu Technology Inc.

■店舗 DX 商材 展示一覧

店舗の開業に必要となるインフラ環境の構築から、運営時の業務効率化や空間演出、サービス品質向上まで、店舗運営を総合的にサポートする様々な店舗 DX 商材を展示します。

<配膳ロボット>

□ネコ型配膳ロボット「[BellaBot](#)」

キュートな外観に加え、AI 音声機能やディスプレイ上でのスマート表情機能を搭載している配膳ロボットです。大容量の配膳や下げ膳も対応可能です。店舗スタッフに代わってロボットが配膳業務を行うため、人手不足解消や業務効率化を実現します。



© Pudu Technology Inc.

<音楽×映像 スマートTV>

□店舗向け総合演出ソリューション「[USEN MUSIC Entertainment](#)」

様々な動画配信サービスを楽しめる「スマートTV」に、BGM プレイヤーを内蔵。さらに来店客のリクエストに対応したミュージックビデオの再生やサインージなども利用可能です。画面ひとつで多彩なエンタメ空間をつくることができ、サービス品質向上に貢献します。



<POS レジ・セルフオーダーシステム・キャッシュレス決済>

□飲食店に特化したタブレット POS レジ「[USEN レジ FOOD](#)」・「[USEN HANDY](#)」

□タッチパネル型セルフオーダーシステム「[USEN Self Order TAB](#)」

□キャッシュレス決済サービス「[USEN PAY シリーズ](#)」

売上・顧客データの分析機能を搭載しているタブレット POS レジや、POS レジと連携可能なハンディ端末、セルフオーダーシステム、キャッシュレス決済サービスで店内オペレーションの効率化や人手不足解消を実現します。



「USEN レジ FOOD」

「USEN PAY シリーズ」

<通信インフラ>

□防犯・監視カメラ「[USEN Camera](#)」

□店舗向け Wi-Fi「[USEN AIR UNLIMITED](#)」

□業務用 IP 電話「[USEN PHONE](#)」

AI による来店客分析もできる防犯・監視カメラや、回線工事不要で簡単に始められる大容量 Wi-Fi、電話と FAX がスマホ一台で利用できる IP 電話など、開業のタイミングで必要となる通信設備、インフラ環境をワンストップで対応可能です。



「USEN Camera」

「USEN AIR UNLIMITED」

当社はビックカメラとの連携強化により、さらに『DX ブース』設置店舗を拡大し、今後も当社が推進する「店舗 DX」を体感いただける場を提供してまいります。

【ビックカメラについて】

ビックカメラは、企業理念である「より豊かな生活を提案する進化し続ける“こだわり”の専門店の集合体」を実現するため、取り扱い商品を拡大するとともに、「都市型」×「駅前」×「大型」を中心とした店舗出店やインターネット通販事業の拡大を進めています。また、ロードサイド型店舗を運営する株式会社コジマやリユース事業・サポートサービス事業を強みとする株式会社ソフマップなどと提携し、グループの強化に努めています。

【会社概要】

当社は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。

会社名 : 株式会社 USEN

本社 : 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

代表者 : 代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容 : IoT プラットフォーム事業、音楽配信事業、エネルギー事業

URL : <https://usen.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部 豊倉、岡本

TEL : 03-6823-2010

E-MAIL : unhdpr@unext-hd.jp

お問い合わせフォーム : [こちら](#)

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN

TEL : 0120-117-440