

## 9割が「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響する」と回答。 コミュニケーション能力が影響する仕事は「事務」「サービス」「医療・介護」。

－『エンバイト』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「コミュニケーション能力」に関するアンケートを実施。4,350名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

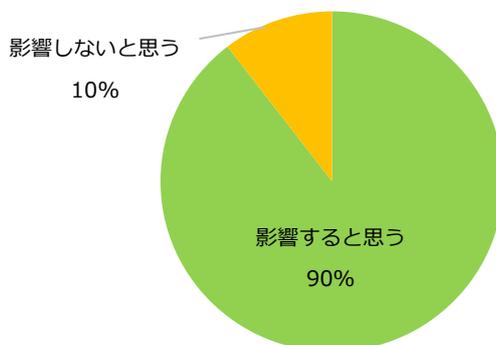
- ★ 9割が「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響する」と回答。
- ★ コミュニケーション能力が影響する仕事は「事務」「サービス」「医療・介護」、影響しない仕事は「事務」「軽作業」「製造」と回答した方が多数。
- ★ 相手のコミュニケーション能力の高さを感じる瞬間、第1位は「話が分かりやすいとき」。
- ★ コミュニケーション能力を高める工夫、「相手の立場になって考える」「理解度を見ながら話す」。

### ■ 調査結果 詳細

#### 1：9割が「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響する」と回答。（図1）

コミュニケーション能力は現在の仕事に影響するかを伺うと、90%が「影響すると思う」と回答しました。

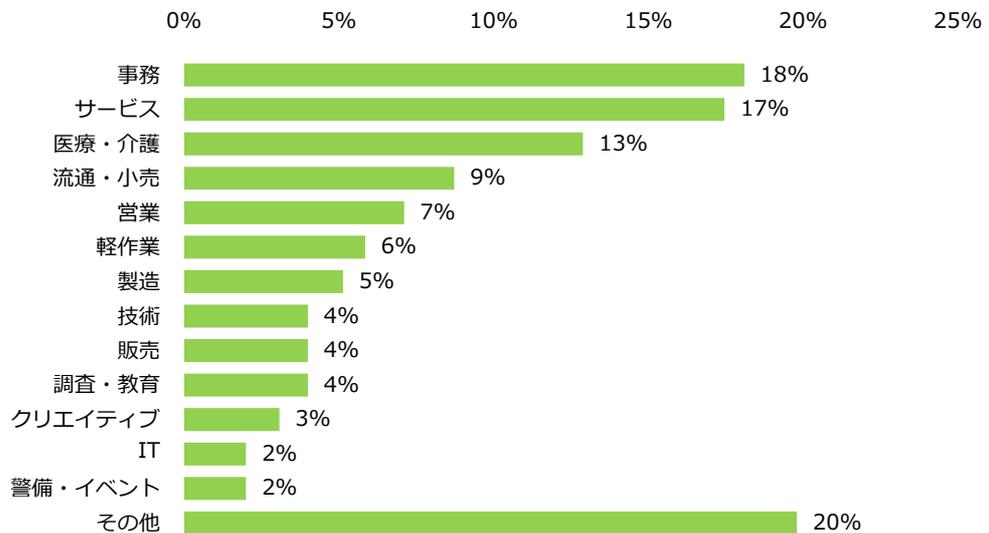
【図1】 コミュニケーション能力は現在の仕事に影響すると思いますか？



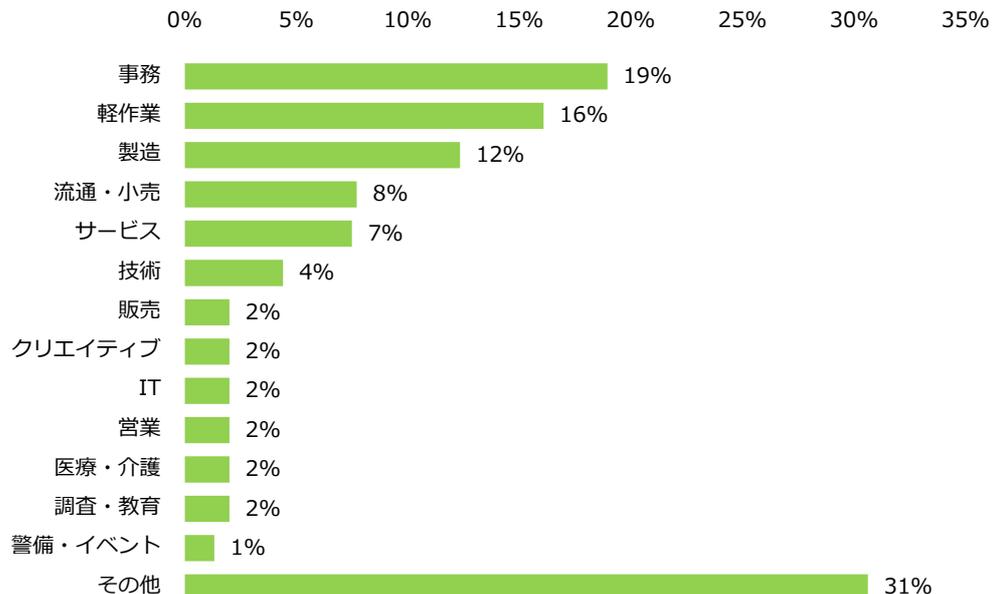
**2：コミュニケーション能力が影響する仕事は「事務」「サービス」「医療・介護」、  
 影響しない仕事は「事務」「軽作業」「製造」と回答した方が多数。（図2、図3）**

「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響すると思う」と回答した方の具体的な仕事を伺うと、トップ3は「事務」（18%）、「サービス」（17%）、「医療・介護」（13%）でした。「その他」（20%）には、「スポーツトレーナー」「コールセンター」「美容師」など、様々な職業が含まれました。一方、「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響しないと思う」と回答した方の仕事を伺うと、トップ3は「事務」（19%）、「軽作業」（16%）、「製造」（12%）でした。「その他」（31%）には、「ドライバー」「自動車整備」「清掃」などが含まれました。それぞれの理由も合わせて紹介します。

**【図2】「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響すると思う」と回答した方に伺います。  
 現在のお仕事を教えてください。（複数回答可）**



**【図3】「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響しないと思う」と回答した方に伺います。  
 現在のお仕事を教えてください。（複数回答可）**



**「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響すると思う」と回答した方のコメント**

- 上司との報・連・相において、会話が必要な場面が多くあるから。(20代女性/事務)
- 同僚やお客様との接し方を気をつけると、バイト先全体が良い雰囲気の仕事ができるから。(10代男性/サービス)
- お客様の年代・性格は様々なので、治療説明など相手に合わせて行なう必要がある。(20代女性/医療・介護)

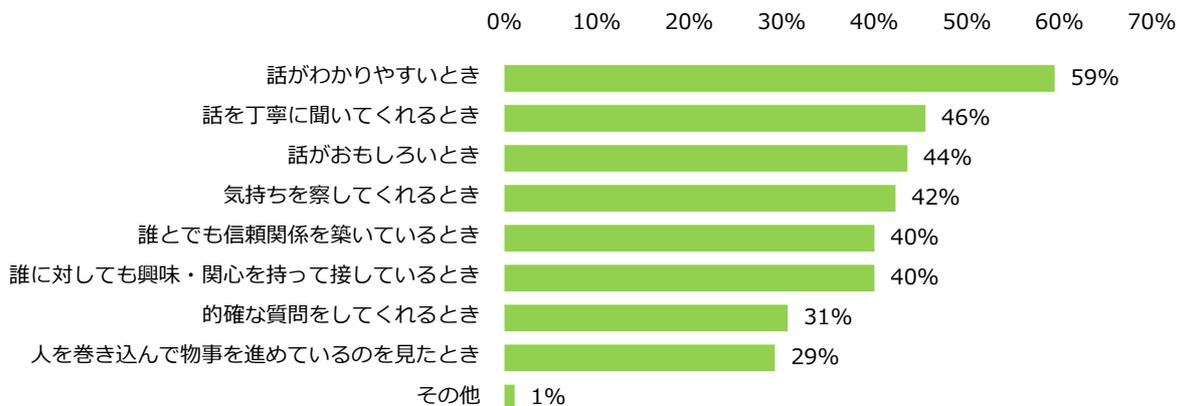
**「コミュニケーション能力は現在の仕事に影響しないと思う」と回答した方のコメント**

- 一人でやる作業だから、コミュニケーションはいらなかった。(40代女性/事務)
- シフト制で、毎日メンバーが変わるから。(20代男性/軽作業)
- 作業中は話さないなので、必要ないかと思います。(30代女性/製造)

**3：相手のコミュニケーション能力の高さを感じる瞬間、第1位は「話が分かりやすいとき」。(図4)**

相手に対してコミュニケーション能力が高いと感じるタイミングを伺ったところ、トップ3は「話がわかりやすいとき」(59%)、「話を丁寧に聞いてくれるとき」(46%)、「話がおもしろいとき」(44%)となりました。

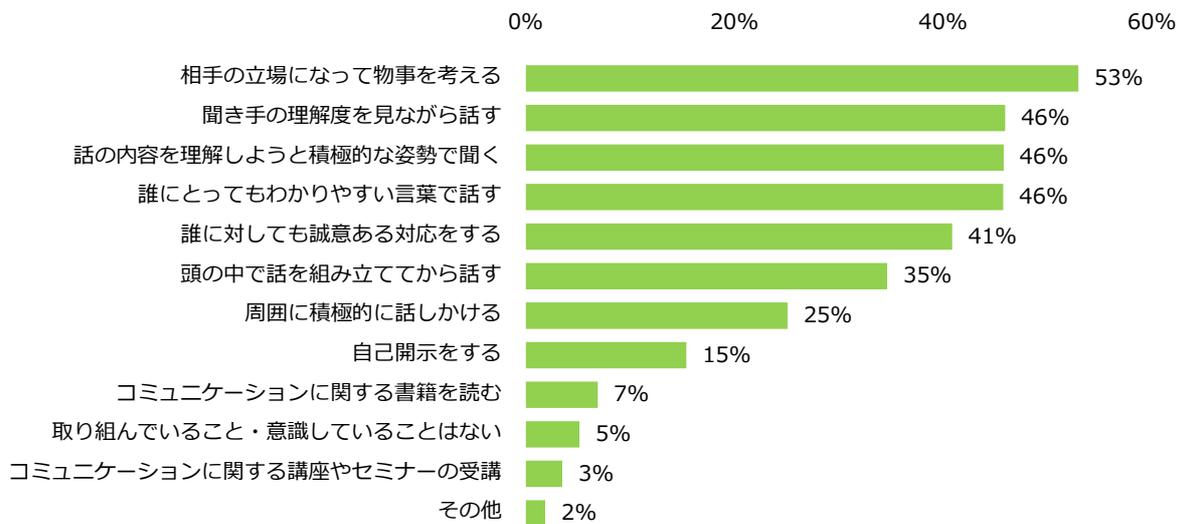
**【図4】相手に対してコミュニケーション能力が高いと感じるのはどんなときですか？(複数回答可)**



4：コミュニケーション能力を高める工夫、「相手の立場になって考える」「理解度を見ながら話す」。(図5)

コミュニケーション能力向上のため、取り組みや意識していることを伺ったところ、「相手の立場になって物事を考える」(53%)が最多でした。次いで、同率(46%)で「聞き手の理解度を見ながら話す」、「話の内容を理解しようと積極的な姿勢で聞く」、「誰にとってもわかりやすい言葉で話す」となりました。

【図5】コミュニケーション能力を高めるために取り組んでいること・意識していることはありますか？  
 (複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：4,350名
- 調査期間：2019年11月21日～12月18日

“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』



派遣型のアルバイト情報をご紹介します。キュレーションアルバイトサイトです。時給1200円以上をはじめ、単発&日払いや時短シフトなど、さまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の検索による探し方だけでなく、AIを使ったレコメンドに加え、編集スタッフが探し出したおすすめ情報をお届けします。また「応募」の心理的なカベを越えやすいように、募集先企業側からも「面談確約」や「応募歓迎」が届く仕組みを加えました。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com