

2020.4.21

## 室内の熱中症は 3 割以上！家で過ごすことが多くなりそうなこの夏 室内での生活を快適に、家族や友人にも『エアコンのスイッチオン！』を勧めよう

ダイキン工業株式会社は、暑い時期に快適にエアコンを使用してもらうため、夏本番前に試運転をお勧めする「スイッチオン！キャンペーン」を今年も実施します。このキャンペーンは、本格的にエアコンを使い始める 7 月に修理のお問い合わせや買い替えのご依頼が集中し、修理対応や設置工事にお待ちいただく場合があることから、5 月～6 月前半に試運転をしていただくことをご提案するもので、2016 年にスタートし今年で 5 回目となります。

新型コロナウイルスの感染拡大により、例年より自宅で過ごす時間が長くなっています。そのため、これから暑くなる時期にむけて、お部屋の環境づくりは例年以上に重要です。今回、エアコンを所有している方に対し、エアコン（メーカー問わず）や熱中症に関する調査を実施したところ、過去に熱中症を経験した人の 34%が「室内」でと回答しました。さらに、東京都福祉保健局の「平成 30 年夏期の熱中症死亡者（屋内）のクーラー使用状況」では、死亡者の約 8 割はクーラーを使用していなかったというデータもあり、室内でも熱中症の危険性が高いことが伺えます。しかしながら、今回の調査で夏前にエアコンの試運転をしたことがある人は 36%にとどまり、2018 年の 31%、2019 年の 32%に比べて着実に増えてきてはいるものの、未だに半数以上の人がエアコンの試運転をしていないということがわかりました。

自宅で過ごすことが多くなりそうなこの夏、いざエアコンを使おうとしたら故障していた、となる前に『エアコンのスイッチオン！』をお試しいただき、より多くの方に夏を快適に過ごしていただけるよう、空調メーカーとして啓蒙に取り組んでいきます。



### エアコン・熱中症に関する調査トピックス

**知り合いや家族が熱中症になった経験を含めると熱中症は身近に！？**

**熱中症経験者のうち 34%、知り合いが熱中症になったという人も 44%が「室内」で熱中症に。**

熱中症になった経験がある人は 20%。知り合いや家族が熱中症になったことがあるという人は 22%に上った。熱中症になった場所は「室内」が 34%。知り合いや家族が熱中症になった人も 44%が「室内」と、多くの方が「室内」で熱中症になっていることがわかった。

**エアコンの試運転の経験は、昨年を超える 36%、しかし未だに半数以上が試運転の経験なし！**

**今夏は家で過ごすことが多くなるかも！？ぜひ夏前に、正しいエアコンの試運転を。**

今年も夏を快適に過ごすための正しいエアコン試運転方法を問う「エアコンスイッチオンテスト」を実施。全体の正解率は平均 51%だったが、5 年以内にエアコンを買い替えた方、修理をした方は、比較的正確率が高い結果に。また、エアコンの試運転の経験は、昨年の 32%を超える 36%と増えてきているが、まだ過半数がエアコンの試運転をしたことがないという。室内で過ごすことが多いこのタイミングに、改めて正しいエアコンの試運転を確認しましょう。

**夏を快適に過ごすためには今のうちにエアコンの試運転を！**

**今年は離れて暮らす家族にもエアコンの使用や『エアコンのスイッチオン！』を勧めたいと 85%が回答。**

東京都福祉保健局の「平成 30 年夏期の熱中症死亡者（屋内）のクーラー使用状況」では、死亡者の約 8 割はクーラーを使用していなかった。

調査では、85%が家族にも夏場のエアコンの使用や事前の点検を勧めたいと回答。今年はお自宅のエアコンの試運転だけでなく、高齢者をはじめ離れて暮らすご家族やご友人など周りの方へも『エアコンのスイッチオン！』を勧めましょう。

**エアコンの試運転や家庭でできる節電方法については**

**「スイッチオン！キャンペーン」サイトをチェック！**

<http://www.daikincc.com/campaign/switch-on/>

2020.4.21

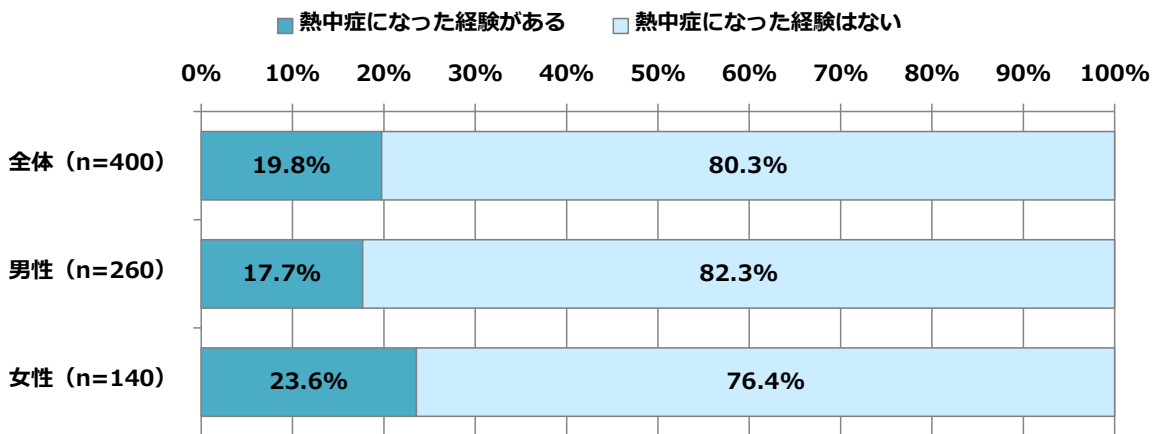
**【調査結果】**

**知り合いや家族が熱中症になった経験を含めると熱中症は身近に！？  
熱中症経験者のうち 34%、知り合いが熱中症になったという人も 44%が  
「室内」で熱中症に。**

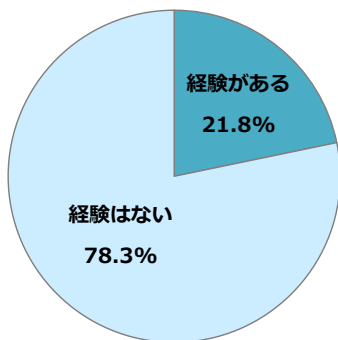
熱中症になったことがある人は 20%で、男性は 18%、女性は 24%となりました。知り合いやご家族が熱中症になったという人は 22%となり、知り合いや家族の経験を含めると、熱中症は身近なものだと言えます。

そして、熱中症になった場所が「室内」が 34%、知り合いやご家族が熱中症になった人も 44%と多くの方が「室内」で熱中症になっていることがわかりました。

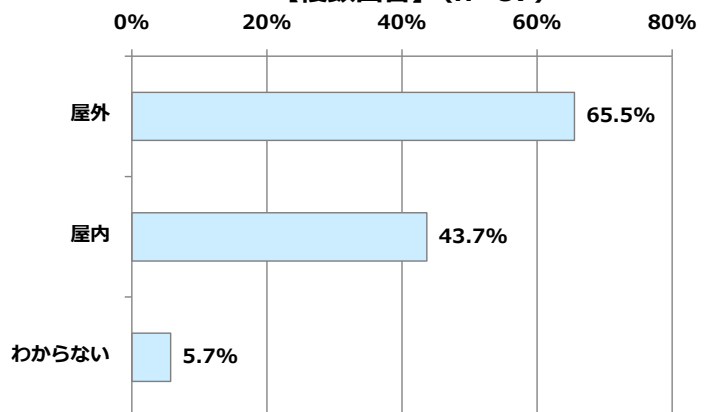
**Q.熱中症になった経験【単数回答】 (n=400)**



**Q. 知り合い・家族が熱中症になった経験【単数回答】 (n=400)**



**Q. 知り合いや家族が熱中症になった場所【複数回答】 (n=87)**



2020.4.21

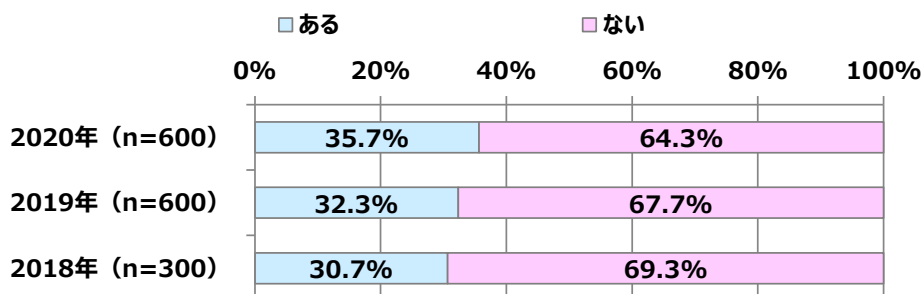
## エアコンの試運転の経験は、昨年を超える 36%。 室内で過ごすことが多いこのタイミングに、正しいエアコンの試運転を。

今年も夏を快適に過ごすための正しいエアコンの試運転方法を問う、「エアコンスイッチオンテスト」を実施。全体の正解率は平均 51%となりました。5 年以内にエアコンを買い替えた方、修理をした方は、比較的正解率が高い結果となっています。

また、エアコンの試運転の経験がある人は、わずかではありますが今年の 32%を超える 36%となりました。しかしながら、まだ過半数の人が試運転をしたことがない、という結果になりました。今夏は例年より室内で過ごすことが多くなるかもしれませんが、夏前のこのタイミングに、正しいエアコンの試運転を確認してみてくださいね。

設問	選択肢	答え	2019年 全体	2020年		
				全体	買い替え 経験者	修理経験 者
1. エアコン点検・修理の問合せが最も増える7月の件数は5月の何倍？	2倍、3倍、4倍、5倍以上	4倍	10.7%	10.2%	11.3%	10.5%
2. エアコン試運転の温度設定で正しいのは？	冷房で最低温度、冷房で普段使用の温度、送風・暖房で普段使用の温度、暖房で最高温度	冷房で最低温度	26.5%	26.5%	32.8%	30.7%
3. エアコン試運転の時間の目安は？	3分未満、3分～5分程度、6分～8分程度、9分～10分程度、11分～15分程度	10分程度	21.5%	21.3%	22.1%	25.3%
4. エアコン試運転でチェックすべきポイント「冷風がきちんと出ているか」	チェックする、チェックしない	チェックする	77.3%	77.3%	79.1%	84.0%
5. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異常を示すランプが点滅していないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	68.2%	70.7%	72.5%	80.7%
6. エアコン試運転でチェックすべきポイント「温風が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックしない	37.8%	31.8%	28.7%	22.0%
7. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異常な音が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	75.2%	75.7%	77.5%	80.7%
8. エアコン試運転でチェックすべきポイント「異臭が出ていないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	73.7%	72.7%	75.0%	80.7%
9. エアコン試運転でチェックすべきポイント「室内機の水漏れはないか」	チェックする、チェックしない	チェックする	58.8%	60.2%	65.2%	68.0%
10. 室内機からの水漏れをチェックするために必要なことは？	冷房で15分程度の運転、冷房で30分程度の運転、暖房で15分程度の運転暖房で30分程度の運転	冷房で30分程度の運転	43.3%	38.5%	40.6%	41.3%
11. エアコンの使用で節電に必要なことは？	こまめなフィルター清掃、冷房は28℃に設定、室外機にカバーをつける、室外機の吹き出し口に物を置かない、扇風機を同時に使用する、長時間使わない時はプラグを抜く、帰宅時に換気をする（熱気がこもっている場合）	室外機にカバーをつけるは間違い	78.8%	73.8%	72.1%	69.3%

### Q. エアコンの試運転経験【単数回答】（n=600）



2020.4.21

**夏を快適に過ごすためには今のうちにエアコンの試運転を。  
離れて暮らす家族にもエアコンの使用や『エアコンのスイッチオン！』を勧めたいと 85%  
が回答。**

東京都福祉保健局の「平成 30 年夏期の熱中症死亡者（屋内）のクーラー使用状況」※によると、平成 30 年夏期の熱中症死亡者（屋内）のうち約 8 割はクーラーを使用していなかったというデータがあります。平成 27 年では約 9 割が使用していませんでした。そこで、ご家族に夏場のエアコンの使用や事前の点検を勧めたいと思うかと聞いたところ、「勧めたいと思う」51%、「やや勧めたいと思う」35%と合計 85%が夏場のエアコンの使用や事前の点検を勧めたいと回答しました。今年はお自宅のエアコンの試運転だけでなく、離れて暮らすご家族やご友人など周りの方へもぜひエアコンの試運転を勧めてください。

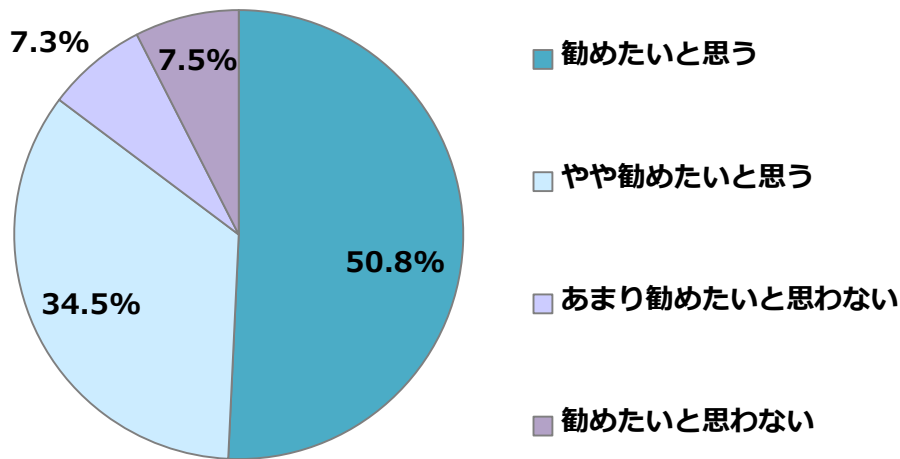
※「平成 30 年夏の熱中症死亡者の状況(東京都 23 区)」

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kansatsu/oshirase/necchusho30.html>

「平成 27 年夏の熱中症死亡者の状況(東京都 23 区)」

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kansatsu/oshirase/nettyusho27.html>

**Q. 家族に夏場のエアコンの使用や事前の点検を勧めたいか【単数回答】 (n=400)**



<調査概要>

- 調査期間：2020 年 3 月 27 日（金）～30 日（月）
- 調査手法：インターネット調査
- 集計数：全国のエアコンを使用する 20 代以上の男女 300 人
  - 5 年以内にエアコンを買い替えた 20 代以上の男女 150 人
  - 5 年以内にエアコンを修理した 20 代以上の男女 150 人
 計 600 人

※Q.家族に夏場のエアコンの使用や事前の点検を勧めたいか、Q.熱中症になった経験、Q.知り合い・家族が熱中症になった経験、Q.知り合いや家族が熱中症になった場所 の調査概要は下記参照

- 調査期間：2020 年 3 月 3 日（火）～4 日（水）
- 調査手法：インターネット調査
- 集計数：全国のエアコンを所有している 20 代以上の男女 400 人

2020.4.21

## ■夏にむけて、春から備えてほしいこと（ダイキン担当者コメント）

### ・夏シーズンの修理や設置工事は込み合います

エアコンの修理の問い合わせが最も多いのは7月。その時期に修理となると、暑い中エアコンなしで過ごすことになってしまいます。5月～6月前半の少し気温の高い日に、冷房モードで最低温度に設定して『エアコンのスイッチオン！』で試運転を行い、不具合がないか早めに確認しておきましょう。

また、そろそろ買い替えようかとお考えの場合も、今の時期であれば余裕をもった製品選びと、工事日の設定ができるのでお勧めです。

### ・今がメンテナンスにもお勧めの時期！

エアコン内部の冷却フィンの奥や、風を吹き出すファン周りにも、年数を重ねるとほこりやカビが意外と付着しているものです。「きれいな空気がほしい」「冷房を使い始めのあの臭いのがイヤ」、そんな思いを解決する「洗浄メンテナンス」もこの時期なら余裕をもって施工できます。



ルームエアコン AI 故障診断サイト（チャットボット）

[http://www.daikincc.com/AI\\_chatbot/](http://www.daikincc.com/AI_chatbot/)

動画サイトでサポート（よくあるご質問）

<http://www.daikincc.com/movie.html>

## ■その他お役立ち情報

ダイキン工業は「空気で答えを出す会社」を掲げる企業として、生活の役に立つ情報や、空気に関する困りごとの解決につながる情報を発信しています。

上手な換気の方法（新型コロナウイルス対策にもぜひ一読ください）

<https://www.daikin.co.jp/air/life/ventilation/>

熱中症の困りごとと解決法

<https://www.daikin.co.jp/air/life/laboratory/heatstroke/>

報道機関からのお問い合わせ先

ダイキン工業株式会社 コーポレートコミュニケーション室

【本社】〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号（梅田センタービル）

TEL (06)6373-4348（ダイヤルイン）

【東京支社】〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号（JR品川イーストビル）

TEL (03)6716-0112（ダイヤルイン）

E-mail prg@daikin.co.jp